

Concentrix+Webhelp Pedoman Perilaku Pemasok Global

Versi: 3.0

Setiap versi cetak dari dokumen ini HANYA UNTUK RUJUKAN. Pengguna dokumen ini secara pribadi bertanggung jawab untuk menggunakan versi resmi, serta memastikan bahwa setiap salinan sudah lengkap dan merupakan versi resmi.

Informasi Dokumen

Revisi/Riwayat Persetujuan

Ringkasan Perubahan merupakan bagian penting dari dokumentasi proses. Setiap perubahan pada dokumen ini harus dicatat di bawah ini dan disetujui kembali

Tanggal Peninjauan	Keterangan Revisi	Versi	Peninjau	Pemberi Persetujuan
24 Juni 2021	Dokumentasi awal	1.0	Bill Thompson GVP - Penasihat Hukum & Umum Chris Palmer GVP - Pengadaan	Steve Richie EVP - Solusi Hukum & Karyawan
September 2022	Penulisan ulang menyeluruh Pedoman Perilaku Pemasok	2.0	Bill Thompson SVP - Penasihat Hukum & Umum Chris Palmer SVP - Pengadaan	Jane Fogarty EVP - Hukum Philip Cassidy EVP - Proyek Strategis & Strategi Perusahaan
22 September 2023	Peninjauan dan tambahan Webhelp	3.0	Bill Thompson SVP - Penasihat Hukum & Umum Chris Palmer SVP - Pengadaan	Jane Fogarty EVP - Hukum Philip Cassidy EVP - Proyek Strategis & Strategi Perusahaan

Peninjau Perubahan Dokumen SVP - Penasihat Hukum & Umum, SVP - Pengadaan. Peninjauan tanpa perubahan/perubahan kecil dapat disetujui oleh VP - Penasihat Hukum Kepatuhan Peraturan dan Kontrak.

Pemberi Persetujuan Perubahan Dokumen

EVP - Hukum

EVP - Proyek Strategis & Strategi Perusahaan

Perubahan besar wajib disetujui personel di atas. Perubahan kecil hanya memerlukan persetujuan dari Peninjau Perubahan Dokumen. Perubahan kecil adalah perubahan yang memengaruhi kebutuhan penyempurnaan dan klarifikasi, tetapi tidak memengaruhi struktur/ruang lingkup keseluruhan dari proses dan kebijakan ini.

Rencana Peninjauan Dokumen

Dokumen ini akan ditinjau setidaknya setiap tahun atau setiap kali dibutuhkan, sebagaimana diperlukan guna mengoreksi atau menyempurnakan informasi atau konten agar sesuai dengan undang-undang, peraturan, atau praktik bisnis yang baru atau yang diubah.

Informasi Kontak

Untuk informasi lebih lanjut tentang pedoman ini, hubungi Kantor Kepatuhan Peraturan & Kontrak di compliance@concentrix.com.

Distribusi Dokumen

Dokumen Kebijakan ini dikategorikan sebagai “Publik” dan akan tersedia sebagai rujukan eksternal dalam format Hanya Baca.

Salinan cetak hanya sebagai rujukan dan tidak dikendalikan. Pengguna dokumen ini bertanggung jawab untuk memastikan bahwa mereka menggunakan versi terbaru.

© **Concentrix Corporation, 2023 Semua hak dilindungi undang-undang**; dan tidak ada bagian dari dokumen ini yang boleh disalin, diperbanyak, disimpan, atau dikirim dalam bentuk apa pun atau dengan cara apa pun tanpa izin tertulis sebelumnya dari Concentrix+Webhelp.

Daftar Isi

Introduction to Concentrix+Webhelp..... **Error! Bookmark not defined.**

Introduction to this Supplier Code of Conduct **Error! Bookmark not defined.**

Scope and applicability **Error! Bookmark not defined.**

Definitions..... **Error! Bookmark not defined.**

Management Commitment..... **Error! Bookmark not defined.**

Ethical Conduct **Error! Bookmark not defined.**

Compliance with Law **Error! Bookmark not defined.**

Environment, Social & Governance..... **Error! Bookmark not defined.**

Environment..... **Error! Bookmark not defined.**

Harassment and Discrimination..... **Error! Bookmark not defined.**

Modern Slavery, Forced and Child Labor..... **Error! Bookmark not defined.**

Health & Safety in the Workplace..... **Error! Bookmark not defined.**

Anti-Corruption..... **Error! Bookmark not defined.**

Provision and Receipt of Gifts..... **Error! Bookmark not defined.**

Conflict of Interest..... **Error! Bookmark not defined.**

Client Codes of Conduct..... **Error! Bookmark not defined.**

Data Protection and Security Policy..... **Error! Bookmark not defined.**

Government, Media and Investor Relations **Error! Bookmark not defined.**

Background Check..... **Error! Bookmark not defined.**

Insurance..... **Error! Bookmark not defined.**

Record Accuracy and Retention..... **Error! Bookmark not defined.**

Corporate Governance **Error! Bookmark not defined.**

Conflict Minerals..... **Error! Bookmark not defined.**

Training on Obligations under this Code of Conduct **Error! Bookmark not defined.**

Certification of Compliance & Audit **Error! Bookmark not defined.**

Monitor Compliance & Report Violations **Error! Bookmark not defined.**

Conflict..... **Error! Bookmark not defined.**

Acknowledgement & Acceptance Form..... **Error! Bookmark not defined.**

Pengantar Concentrix+Webhelp

Kami adalah Concentrix+Webhelp, perusahaan interaksi pelanggan global.

VISI KAMI

Menjadi perusahaan interaksi pelanggan terbesar di dunia, yang kaya akan keragaman dan talenta – dengan dukungan kreativitas dan teknologi



BUDAYA KAMI

Kami **TIDAK** hadir untuk **STATUS YANG ADA SAAT INI!**

kami **MENGUBAH PERMAINAN** guna meraih **KEUNGGULAN**.
Kami **MENGUPAYAKAN PENGALAMAN** merek yang **lebih baik**.

Memperjuangkan **KARYAWAN kami**.

Bertindak dengan **INTEGRITAS**. Bekerja sama **secara KONSTRUKTIF**.

Selalu memiliki **KARAKTER TELADAN!**

Kami puas hanya **jika KLIEN PUAS**.

Kami **Satu** tim, **Satu** perusahaan.

CONCENTRIX + Webhelp



BUDAYA KAMI

Kami TIDAK hadir untuk STATUS YANG ADA SAAT INI! Kami MENGUBAH PERMAINAN guna meraih KEUNGGULAN. Kami MENGUPAYAKAN PENGALAMAN merek yang lebih baik. Memperjuangkan KARYAWAN kami.

Bertindak dengan INTEGRITAS. Bekerja sama secara KONSTRUKTIF. Selalu memiliki KARAKTER TELADAN! Kami puas hanya jika KLIEN PUAS.

Kami **satu** tim, **satu** perusahaan.

Pengantar Pedoman Perilaku Pemasok ini

Sebagai bagian dari DNA dan budaya Melakukan Hal yang Benar, Concentrix+Webhelp memfokuskan diri di bidang pengadaan yang bertanggung jawab dan memastikan rantai pasokan yang bersih. Agar tujuan tersebut tercapai, Pedoman Perilaku Pemasok ini menetapkan standar minimum perilaku bisnis yang diharapkan dari semua Pemasok Concentrix+Webhelp.

Dengan menerima Pesanan Pembelian apa pun dari Concentrix+Webhelp, Pemasok (selanjutnya disebut sebagai “Pemasok”) setuju untuk mematuhi prinsip dan ketentuan dalam Pedoman Perilaku Pemasok ini selain syarat dan ketentuan yang ditetapkan dalam Pesanan Pembelian dan setiap Perjanjian yang mungkin ditandatangani antara Pemasok dan Concentrix+Webhelp. Pemasok juga setuju untuk menerapkan prinsip-prinsip ini dalam hubungan dan perjanjian pemasoknya sendiri sejauh prinsip-prinsip tersebut menunjang pekerjaan Pemasok atas nama Concentrix+Webhelp. Terakhir, Pemasok setuju bahwa Concentrix+Webhelp dan/atau perwakilannya dapat mengadakan audit dan/atau inspeksi yang wajar terhadap kepatuhannya atas Pedoman Perilaku Pemasok ini dan bahwa Pemasok akan, atas permintaan, menyediakan catatan guna menunjukkan kepatuhan terhadap Pedoman Perilaku Pemasok ini dan menyediakan sertifikasi tertulis atas kepatuhannya, kepada Concentrix+Webhelp. Pemasok akan segera memperbaiki setiap kekurangan yang teridentifikasi dalam audit dan inspeksi. Ketidakpatuhan terhadap Pedoman Perilaku Pemasok ini dapat mengakibatkan hubungan bisnis antara Concentrix+Webhelp dengan Pemasok tersebut diakhiri, atas kebijakan mutlak Concentrix+Webhelp.

Ruang lingkup dan penerapan

Pedoman Perilaku Pemasok ini berlaku bagi semua Pemasok, subkontraktor, dan mitranya (Pemasok Tingkat 2).

Pemasok harus selalu mematuhi Pedoman Perilaku Pemasok ini di semua negara tempat mereka beroperasi. Pemasok bertanggung jawab untuk memastikan bahwa karyawan, perusahaan afiliasi terkait, dan subkontraktornya memperoleh informasi terkait konten dan mematuhi persyaratan.

Definisi

Pemasok: Pemasok berarti setiap perusahaan/orang/badan hukum yang memiliki kewajiban kontrak dengan Concentrix+Webhelp untuk menyediakan barang atau layanan yang kontraknya telah ditandatangani.

Concentrix+Webhelp: Concentrix -Webhelp mencakup semua entitas grup Concentrix Corporation.

Pedoman Perilaku Pemasok Berarti Pedoman Perilaku Pemasok ini yang berlaku bagi semua Pemasok Concentrix+Webhelp di seluruh dunia.

Sanksi: Peraturan dan undang-undang AS dan internasional yang melarang Concentrix+Webhelp untuk menjalankan bisnis dengan negara, entitas, atau orang yang ditargetkan/yang terkena sanksi yang telah masuk dalam daftar akibat pembatasan pemerintah (“Pihak yang Dilarang”),

Pemasok Tingkat 2: Berarti Pemasok Langsung, Subkontraktor, atau Mitra dari Pemasok dalam rantai pasokan atas produk dan layanan yang disediakan kepada Concentrix+Webhelp.

Komitmen Manajemen

Pemasok harus berkomitmen untuk menerapkan atau membuat sistem manajemen yang dirancang untuk memastikan kepatuhan terhadap Pedoman Perilaku Pemasok ini serta peraturan dan undang-undang yang berlaku sesuai dengan Deklarasi Universal Hak Asasi Manusia serta melakukan identifikasi berkala dan mitigasi risiko operasional terkait, dan fasilitasi peningkatan berkelanjutan.

Perilaku Etis

Semua Pemasok diharapkan untuk menegakkan nilai moral dan etika tertinggi dalam semua urusan bisnis mereka.

Kepatuhan terhadap Hukum

Pemasok harus mempertahankan semua lisensi, izin, otorisasi, atau pendaftaran sah yang diwajibkan berdasarkan peraturan dan undang-undang yang berlaku serta untuk mematuhi semua undang-undang, aturan, dan peraturan yang berlaku di setiap dan seluruh wilayah tempat Pemasok menjalankan bisnisnya, termasuk tanpa batasan pada undang-undang terkait ketenagakerjaan dan buruh, larangan diskriminasi, larangan pelecehan,

lingkungan hidup, antipenyuapan dan antikorupsi. Pemasok dilarang menjalin hubungan dengan para pihak yang dilarang yang terkena sanksi.

Lingkungan, Sosial, dan Tata Kelola

Pemasok yang memiliki pengeluaran besar akan diminta oleh Concentrix+Webhelp untuk memperoleh peringkat Keberlanjutan Bisnis dari Ecovadis atau badan yang setara (badan yang setara akan tunduk pada persetujuan Concentrix+Webhelp). Setiap pemasok yang tidak memenuhi persyaratan minimum akan diminta untuk menyediakan rencana tindakan demi memperbaiki peringkat mereka.

Lingkungan

Concentrix+Webhelp mengharapkan Pemasoknya untuk berkomitmen dalam keberlanjutan lingkungan dengan fokus khusus pada dampak Iklim, Limbah, dan Ekosistem dalam upaya mengurangi dampak merugikan terhadap lingkungan alami (misalnya: penerapan praktik terbaik dalam mengurangi polusi udara, air, suara, dan konservasi sumber daya alam), serta mengambil langkah-langkah afirmatif guna melindungi lingkungan.

Pemasok harus mematuhi semua undang-undang yang berkaitan dengan pencemaran lingkungan dan undang-undang perlindungan yang berlaku terhadap bisnisnya dan mengambil semua langkah untuk mengukur, memantau, dan mengurangi jejak karbon dan dampaknya terhadap lingkungan. Pemasok juga harus memastikan bahwa mereka menyediakan barang/layanan secara berkelanjutan guna membantu melestarikan lingkungan.

Sejalan dengan Perjanjian Global PBB, Pemasok harus mendukung asas kehati-hatian terhadap tantangan lingkungan. Kunci dari asas kehati-hatian adalah mencegah lebih baik daripada memperbaiki, pengambilan tindakan sejak dini untuk memastikan bahwa kerusakan lingkungan tidak terjadi daripada melakukan pemulihan setelah kejadian tersebut akan lebih hemat biaya dan bermanfaat bagi lingkungan.

Demikian juga, pemasok harus mendorong pengembangan dan penyebaran teknologi yang ramah lingkungan. Dengan menerapkan teknologi dan inovasi teknologi yang ramah lingkungan, suatu perusahaan dapat mengurangi penggunaan bahan baku, sehingga meningkatkan efisiensi dan daya saing sekaligus berdampak positif terhadap lingkungan.

Sosial

Pelecehan dan Diskriminasi

Concentrix+Webhelp berkomitmen untuk menyediakan lingkungan kerja yang bebas dari pelecehan dan diskriminasi yang melanggar hukum. Pemasok harus memastikan bahwa lingkungan kerjanya bebas dari pelecehan dan diskriminasi yang melanggar hukum berdasarkan kehamilan, persalinan atau kondisi medis terkait, ras, agama, keyakinan, warna kulit, asal negara atau keturunan, cacat fisik atau mental, kondisi medis, status perkawinan, usia, jenis kelamin, orientasi seksual, atau dasar atau golongan lain apa pun yang dilindungi oleh undang-undang yang berlaku. Pemasok harus memberikan peluang kerja yang setara, serta memperlakukan para pelamar dan karyawan tanpa bias yang bersifat ilegal. Pemasok juga harus memastikan bahwa tidak ada yang menghalangi atau mencegah stafnya untuk menggunakan hak untuk mendapatkan perwakilan, kebebasan berserikat, dan/atau perundingan kolektif.

Perbudakan Modern, Kerja Paksa, dan Pekerja Anak

Kepatuhan terhadap norma hak asasi manusia yang diatur dalam berbagai undang-undang merupakan bagian penting dalam mendukung komitmen Pemasok guna mematuhi undang-undang Perbudakan Modern. Pemasok harus memastikan bahwa mereka akan mematuhi ketentuan Undang-Undang Perbudakan Modern, 2015 (Inggris) dan Undang-Undang Perbudakan Modern, 2018 (Australia) serta undang-undang serupa lainnya perihal larangan dan pemberantasan praktik perbudakan modern. Terlebih lagi, sesuai dengan Organisasi Perburuhan Internasional (ILO), sebuah Badan Perserikatan Bangsa-Bangsa, Pemasok tidak boleh secara langsung atau tidak langsung menggunakan, mendukung, atau memberlakukan kerja paksa atau wajib atau mendorong atau mendukung perbudakan atau perdagangan manusia. Semua pekerjaan harus bersifat sukarela, dan pekerja harus dipekerjakan sesuai dengan undang-undang yang berlaku, termasuk; jam kerja, remunerasi, syarat dan ketentuan, dan bebas meninggalkan pekerjaan dengan pemberitahuan yang wajar. Pemasok tidak boleh mempekerjakan setiap orang yang berusia di bawah usia minimum yang sah untuk bekerja.

Kesehatan & Keselamatan di Lingkungan Kerja

Pemasok akan mematuhi semua kebijakan kesehatan dan keselamatan yang berlaku serta semua undang-undang yang berlaku guna memastikan lingkungan kerja yang aman, terjamin, dan sehat.

Tata Kelola

Selagi kami berupaya meresmikan penyertaan keragaman dan keberlanjutan lingkungan sebagai faktor dalam keputusan pemilihan Pemasok, kami sewaktu-waktu dapat meminta penjelasan dan bukti pendukung yang menggambarkan bagaimana setiap faktor berikut meningkatkan tanggung jawab sosial dan keberlanjutan lingkungan:

- a. Strategi dan Kebijakan Bisnis Pemasok
- b. Target dan Insentif Pemasok
 - i. Untuk pimpinan perusahaan Pemasok
 - ii. Untuk staf Pemasok
- c. Kinerja Pemasok dan Kinerja Rantai Pasokan mendorong hasil sosial dan lingkungan yang positif

Pemasok kami akan diperlakukan secara adil dan setara selama proses tender dan pembelian, dan keputusan diambil sesuai dengan kriteria pemilihan yang jelas.

Concentrix+Webhelp juga mengharapkan setiap Pemasok untuk menetapkan harapan yang serupa dalam rantai pasokannya sendiri:

- Keragaman, kesetaraan, dan inklusi dalam tenaga kerja
- Bisnis yang dimiliki oleh kaum beragam, seperti Bisnis Milik Minoritas/Veteran dan Bisnis Milik Perempuan dalam rantai pasokannya
- Keberlanjutan lingkungan dalam operasi dan proses lainnya dalam rantai pasokan

Antikorupsi

Concentrix+Webhelp tidak menoleransi penyuapan dan korupsi. Pemasok wajib memastikan kepatuhannya terhadap undang-undang antikorupsi/antipenyuapan yang berlaku, seperti Undang-Undang Praktik Korupsi Luar Negeri Amerika Serikat (FCPA) dan Undang-Undang Penyuapan Inggris, dan tidak boleh melakukan pembayaran yang melanggar hukum, memberikan wewenang untuk membayar, menawarkan, atau menjanjikan uang atau barang berharga (seperti suap, balas jasa, hiburan atau hadiah) kepada pegawai, pejabat, atau perwakilan pemerintah atau organisasi publik

atau internasional, kandidat politik atau partai politik, atau keluarga pejabat tersebut dengan tujuan memperoleh atau mempertahankan bisnis, atau mendapatkan keuntungan yang tidak patut. Persyaratan ini berlaku terhadap pembayaran langsung maupun tidak langsung, kepada pihak ketiga atau perantara mana pun jika terdapat alasan untuk meyakini bahwa pembayaran tersebut akan diteruskan untuk tujuan tersebut di atas.

Pemberian dan Penerimaan Hadiah

Pemasok tidak boleh secara langsung atau tidak langsung membayarkan atau memberikan barang berharga kepada karyawan klien atau vendor guna memperoleh atau mempertahankan bisnis mereka atau memengaruhi keputusan mereka atas nama perusahaan mereka. Karyawan Pemasok tidak boleh menerima atau meminta barang berharga dari pemasok saat ini atau calon pemasok sehubungan dengan aktivitas yang dilakukan atas nama Concentrix+Webhelp. Namun, karyawan tersebut boleh menerima hadiah, hiburan, atau pemberian lainnya yang sifatnya tidak berlebihan dan sesuai dengan standar yang wajar dalam komunitas bisnis.

Konflik Kepentingan

Pemasok dan karyawannya tidak boleh mengambil tindakan atau mempunyai kepentingan apa pun yang dapat menimbulkan konflik kepentingan dengan penyediaan barang atau layanan kepada Concentrix+Webhelp. Jika Pemasok menyadari adanya potensi konflik kepentingan atau yang sedang terjadi, Pemasok akan segera memberi tahu Concentrix+Webhelp dan mendukung Concentrix+Webhelp dalam mengambil tindakan yang diperlukan guna memperbaiki situasi tersebut.

Pedoman Perilaku Klien

Concentrix+Webhelp mungkin mempunyai kewajiban dengan satu kliennya atau lebih untuk mematuhi pedoman perilaku klien tersebut dan menerapkannya dalam urusan bisnisnya dengan Pemasok. Dalam hal tersebut, pemberian pekerjaan apa pun oleh Concentrix+Webhelp kepada Pemasok guna menunjang klien, akan tunduk pada persetujuan Pemasok untuk mematuhi setiap ketentuan dalam pedoman perilaku klien yang tidak tercakup dalam Pedoman Perilaku Pemasok ini.

Kebijakan Perlindungan dan Keamanan Data

Pemasok harus memastikan kepatuhannya terhadap semua undang-undang, arahan, panduan peraturan dan/atau pemerintah, serta praktik terbaik industri yang mengatur pengumpulan, pemrosesan, perlindungan, transfer, akses, dan penyimpanan informasi pribadi di negara tempat mereka beroperasi dan yurisdiksi tempat layanan disediakan untuk Concentrix+Webhelp. Pemasok yang menyediakan layanan yang memerlukan penanganan informasi pribadi atau sensitif harus memiliki tata kelola perlindungan dan keamanan data yang memadai dan dapat dibuktikan. Semua informasi tersebut harus dijaga kerahasiaannya dan dilindungi dari akses, perusakan, penggunaan, perubahan, dan pengungkapan tanpa izin melalui penerapan langkah teknis dan/atau organisasi yang sesuai. Pemasok dapat diminta untuk menyampaikan langkah-langkah keamanannya dari waktu ke waktu kepada Concentrix+Webhelp dan harus memastikan bahwa sub-pemrosesnya memiliki perlindungan yang setara. Concentrix+Webhelp dapat meminta Pemasok untuk menandatangani Perjanjian Perlindungan Data terpisah, jika diperlukan.

Hubungan dengan Pemerintah, Media, dan Investor

Pemasok tidak boleh memulai segala bentuk publisitas atau membuat pernyataan atau pengajuan apa pun kepada investor, media, atau pemerintah yang mengacu pada Concentrix+Webhelp tanpa terlebih dahulu memperoleh izin tertulis sebelumnya dari Concentrix+Webhelp (kecuali jika diwajibkan oleh Pemerintah atau berdasarkan hukum).

Pemeriksaan Latar Belakang

Sebelum melakukan transaksi dengan Pemasok yang dipilih, Concentrix+Webhelp dapat memilih untuk melakukan atau meminta pemeriksaan verifikasi latar belakang, termasuk namun tidak terbatas pada pemeriksaan sanksi dan pemeriksaan kredit Pemasok dan/atau pemilik/direktornya.

Kegagalan dalam melewati pemeriksaan latar belakang akan dianggap sebagai ketidakpatuhan terhadap syarat dan ketentuan Pedoman Perilaku Pemasok dan dapat mengakibatkan pengakhiran hubungan bisnis dengan Concentrix+Webhelp.

Asuransi

Pemasok mungkin harus memperoleh asuransi sesuai dengan sifat barang dan layanan yang disediakan. Atas permintaan, Pemasok harus memberikan sertifikat asuransi kepada Concentrix+Webhelp.

Keakuratan dan Penyimpanan Catatan

Pemasok harus memastikan bahwa catatan bisnis terkait Concentrix+Webhelp bersifat akurat dan secara adil mencerminkan semua transaksi bisnis, dan memastikan bahwa catatan tersebut disimpan dengan aman selama jangka waktu yang diwajibkan oleh hukum dan dibuat sesuai dengan permintaan yang wajar dari Concentrix+Webhelp.

Tata Kelola Perusahaan

Seluruh Pemasok diharapkan untuk mematuhi peraturan tata kelola perusahaan yang berlaku serta memastikan keterbukaan serta tata kelola etika yang tinggi di seluruh bisnis dan organisasinya.

Mineral Konflik

Mineral Konflik adalah mineral tertentu yang berasal dari berbagai negara yang terdampak konflik dan/atau berisiko tinggi, yang sumber daya alamnya mengandung mineral yang permintaannya tinggi baik secara lokal maupun global. Perdagangan mineral dapat digunakan untuk membiayai kelompok bersenjata; memicu kerja paksa dan pelanggaran hak asasi manusia lainnya, serta mendukung korupsi dan pencucian uang. 'Mineral Konflik' meliputi timah, tungsten, tantalum, dan emas, yang juga disebut sebagai 3TG, yang dapat digunakan dalam produk sehari-hari seperti ponsel dan mobil atau perhiasan.

Pemasok harus mematuhi persyaratan berdasarkan undang-undang, konvensi, aturan, peraturan, atau ketentuan apa pun sehubungan dengan penggunaan, pembelian, dan penjualan 'Mineral Konflik' dan setiap produk yang dipasok ke Concentrix+Webhelp tidak boleh mengandung atau berisi Mineral Konflik.

Pelatihan tentang Kewajiban berdasarkan Pedoman Perilaku ini

Pemasok akan mengadakan pelatihan dan pendidikan yang sesuai setiap tahun untuk karyawannya terkait kewajiban mereka berdasarkan undang-undang dan Pedoman Perilaku Pemasok ini, termasuk namun tidak terbatas pada undang-undang yang berlaku terkait antikorupsi, pencegahan perbudakan modern dan kerja paksa, pelecehan dan diskriminasi yang melanggar hukum di lingkungan kerja.

Sertifikasi Kepatuhan & Audit

Pemasok dapat diwajibkan oleh Concentrix+Webhelp untuk menyatakan kepatuhannya terhadap ketentuan Pedoman Perilaku Pemasok ini, atau dapat diminta untuk menjalani audit oleh Concentrix+Webhelp atau orang yang ditunjuk/perwakilannya yang akan membuktikan kepatuhan Pemasok terhadap ketentuan Pedoman Perilaku Pemasok ini. Bilamana audit tersebut mengidentifikasi bahwa Pemasok melakukan ketidakpatuhan yang substansial, Pemasok harus menanggung biaya audit tersebut dan memperbaiki ketidakpatuhan tersebut tanpa membebankan biaya tambahan kepada Concentrix+Webhelp. Concentrix+Webhelp berhak mengakhiri hubungannya dengan Pemasok karena ketidakpatuhan atau kegagalan untuk memperbaiki ketidakpatuhan jika dianggap perlu.

Memantau Kepatuhan dan Melaporkan Pelanggaran

Concentrix+Webhelp mengharapkan Pemasoknya menerapkan pengendalian dan proses guna memfasilitasi kepatuhan terhadap hukum dan Pedoman Perilaku Pemasok ini. Concentrix+Webhelp mendorong Pemasoknya untuk menyediakan mekanisme pengaduan anonim bagi karyawan, agen, dan subkontraktornya untuk melaporkan pelanggaran terhadap Pedoman Perilaku Pemasok ini. Pemasok harus melindungi setiap orang yang dengan iktikad baik melaporkan pelanggaran, dari tindakan balas dendam.

Semua Pemasok diharapkan untuk segera membuat laporan atas setiap pelanggaran terhadap hukum atau Pedoman Perilaku Pemasok yang teridentifikasi atau dicurigai ke <https://integritycounts.ca/org/concentrix> dan memberikan bantuan yang wajar dalam setiap penyelidikan oleh Concentrix+Webhelp terhadap pelanggaran yang sedang terjadi atau dugaan pelanggaran terhadap Pedoman Perilaku Pemasok ini.

Pertentangan

Jika terdapat pertentangan ketentuan antara Pedoman Perilaku Pemasok ini dan perjanjian apa pun yang ditandatangani antara Concentrix+Webhelp dan Pemasok, Pedoman Perilaku Pemasok ini yang akan berlaku.

Lembar Pernyataan & Penerimaan

(Untuk ditandatangani oleh Penanda Tangan Resmi Pemasok saat orientasi Pemasok lalu setiap tahun, atas permintaan Concentrix+Webhelp)

Saya _____ [nama], _____ [jabatan] dari _____ [nama Pemasok] dengan ini menyatakan bahwa saya telah membaca dan memahami Pedoman Perilaku Pemasok Concentrix+Webhelp dan lebih lanjut menegaskan bahwa kami mematuhi ketentuan Pedoman Perilaku Pemasok, sebagaimana diberlakukan untuk kami dan memahami bahwa setiap penentangan/pelanggaran terhadap Pedoman Perilaku Pemasok dapat mengakibatkan pengakhiran kontrak apa pun dan pengeluaran dari daftar pemasok, kontraktor, dan konsultan Concentrix+Webhelp. Saya lebih lanjut setuju untuk memberikan dokumen tersebut sebagai bukti kepatuhan terhadap undang-undang yang berlaku, sebagaimana mungkin diwajibkan dari waktu ke waktu oleh Concentrix+Webhelp. Saya menyatakan bahwa kami tidak sedang mengalami kebangkrutan, kepailitan, proses pembubaran, atau memiliki aset yang dikelola oleh kurator atau pengadilan.

Tanda Tangan

Nama penanda tangan

Nama Pemasok

Tanggal

Tempat