

Concentrix+Webhelp Bộ Quy tắc Ứng xử dành cho Nhà cung cấp toàn cầu

Phiên bản: 3.0

Bản in tài liệu này CHỈ DÀNH CHO MỤC ĐÍCH THAM KHẢO. Người dùng tài liệu này phải chịu trách nhiệm trực tiếp đối với việc sử dụng bản chính thức và chịu trách nhiệm xác minh rằng các bản tài liệu hoàn chỉnh và là bản chính thức.

Thông tin tài liệu

Lịch sử chỉnh sửa/phê duyệt

Bản tóm tắt các điểm thay đổi là một phần quan trọng trong tài liệu. Mọi điểm thay đổi trong tài liệu này cần được ghi lại bên dưới và được phê duyệt trước

Ngày đánh giá	Mô tả nội dung chỉnh sửa	Phiên bản	Người đánh giá	Người phê duyệt
Ngày 24 tháng 6 năm 2021	Tài liệu ban đầu	1.0	Bill Thompson GVP - Legal & General Counsel (Bộ phận Tư vấn Pháp lý và Các Vấn đề Chung) Chris Palmer GVP - Procurement (Bộ phận Thu mua)	Steve Richie EVP - Legal & People Solutions (Bộ phận Giải pháp Pháp lý và Con người)
Tháng 9 năm 2022	Bản soạn lại đầy đủ Bộ quy tắc Ứng xử dành cho Nhà cung cấp	2.0	Bill Thompson SVP - Legal & General Counsel (Bộ phận Tư vấn pháp lý và Các Vấn đề Chung) Chris Palmer SVP - Procurement (Bộ phận Thu mua)	Jane Fogarty EVP - Legal (Bộ phận Pháp lý) Philip Cassidy EVP - Strategic Projects & Corporate Strategy (Các Dự án Chiến lược và Chiến lược Doanh nghiệp)
Ngày 22 tháng 9 năm 2023	Đánh giá và bổ sung Webhelp	3.0	Bill Thompson SVP - Legal & General Counsel (Bộ phận Tư vấn pháp lý và Các Vấn đề Chung)	Jane Fogarty EVP - Legal (Bộ phận Pháp lý) Philip Cassidy

Bản tóm tắt các điểm thay đổi là một phần quan trọng trong tài liệu. Mọi điểm thay đổi trong tài liệu này cần được ghi lại bên dưới và được phê duyệt trước

Ngày đánh giá	Mô tả nội dung chỉnh sửa	Phiên bản	Người đánh giá	Người phê duyệt
			Chris Palmer SVP - Procurement (Bộ phận Thu mua)	EVP - Strategic Projects & Corporate Strategy (Các Dự án Chiến lược và Chiến lược Doanh nghiệp)

Người đánh giá các nội dung thay đổi trong tài liệu SVP - Legal & General Counsel (Bộ phận Tư vấn Pháp lý và Các Vấn đề Chung), SVP - Procurement (Bộ phận Thu mua). Bản đánh giá không có sự thay đổi/thay đổi nhỏ có thể do VP - Legal Counsel Regulatory and Contract Compliance (Bộ phận Tuân thủ Hợp đồng và Quy định Tư vấn Pháp lý) phê duyệt

Người phê duyệt các nội dung thay đổi trong tài liệu

EVP - Legal (Bộ phận Pháp lý)

EVP - Strategic Projects & Corporate Strategy (Các Dự án Chiến lược và Chiến lược Doanh nghiệp)

Trường hợp có nhiều điểm thay đổi quan trọng, cần có sự phê duyệt của nhân sự cấp cao hơn. Đối với các điểm thay đổi nhỏ, chỉ cần sự phê duyệt của Người đánh giá các nội dung thay đổi của tài liệu. Thay đổi nhỏ là các điểm thay đổi ảnh hưởng đến nhu cầu thẩm mỹ và việc làm rõ, nhưng không ảnh hưởng đến cấu trúc/phạm vi tổng thể của quy trình và chính sách này.

Kế hoạch đánh giá tài liệu

Tài liệu này sẽ được đánh giá ít nhất hàng năm hoặc bất cứ khi nào cần thiết nhằm điều chỉnh hoặc bổ sung thông tin hoặc nội dung để cập nhật các quy định pháp lý, yêu cầu hoặc thông lệ kinh doanh mới hoặc thay đổi.

Thông tin liên hệ

Để tìm hiểu thêm thông tin về các hướng dẫn này, vui lòng liên hệ Văn phòng Tuân thủ Pháp lý & Hợp đồng theo địa chỉ compliance@concentrix.com.

Phân phối tài liệu

Tài liệu về Chính sách này thuộc nhóm tài liệu “Công khai” và được công bố cả ra bên ngoài ở định dạng Chỉ đọc.

Các bản in chỉ cho mục đích tham khảo và không được kiểm soát. Người dùng tài liệu này có trách nhiệm đảm bảo sử dụng tài liệu có phiên bản mới nhất.

© **Concentrix Corporation, 2023 Bảo lưu mọi quyền**; không được sao chép, tái bản, lưu trữ hoặc truyền tải bất cứ phần nào của tài liệu này dưới bất kỳ hình thức nào hoặc bằng bất cứ phương tiện nào trước khi được sự chấp thuận bằng văn bản của Concentrix+Webhelp.

Nội dung

Giới thiệu về Concentrix+Webhelp	7
Phạm vi và thực tế áp dụng	9
Định nghĩa	9
Cam kết Quản lý	9
Hành vi Đạo đức	10
Tuân thủ Pháp luật	10
Môi trường, Xã hội & Quản trị	10
Môi trường	10
Quấy rối và phân biệt đối xử	11
Chế độ Nô lệ Thời Hiện đại, Lao động Trẻ em và Lao động Cường bức	11
Sức khỏe & An toàn tại Nơi làm việc	12
Chống tham nhũng	12
Tặng và nhận quà	13
Xung đột lợi ích	13
Bộ Quy tắc Ứng xử dành cho Nhà cung cấp	13
Chính sách Bảo vệ và Bảo mật Dữ liệu	14
Quan hệ với Chính phủ, Truyền thông và Nhà đầu tư	14
Kiểm tra Lý lịch	14
Bảo hiểm	15
Lưu trữ và Đảm bảo Độ chính xác của Hồ sơ	15
Quản trị Doanh nghiệp	15
Khoáng sản Xung đột	15
Đào tạo về nghĩa vụ theo Bộ Quy tắc Ứng xử này	15

Chứng nhận Tuân thủ & Kiểm tra	16
Giám sát việc Tuân thủ & Báo cáo Hành vi Vi phạm.....	16
Xung đột.....	16
Mẫu xác nhận và Chấp nhận.....	17

Giới thiệu về Concentrix+Webhelp

Chúng tôi là Concentrix+Webhelp - công ty cung cấp dịch vụ thu hút khách hàng trên toàn cầu.

TẦM NHÌN CỦA CHÚNG TÔI

Trở thành công ty cung cấp dịch vụ thu hút khách hàng lớn nhất trên thế giới, vô cùng đa dạng và tài năng – hoạt động bằng sự sáng tạo và công nghệ.



VĂN HÓA CỦA CHÚNG TÔI

Chúng tôi **KHÔNG** có mặt ở đây để **ĐỨNG YÊN!** Chúng tôi **THÁCH THỨC BẢN THÂN** để theo đuổi **SỰ XUẤT SẮC**. Chúng tôi **PHẤN ĐẤU** để tạo dựng **TRẢI NGHIỆM** thương hiệu tích cực hơn. Thúc đẩy **NHÂN SỰ** đi lên.

Hành động bằng sự **CHÍNH TRỰC**. Hợp tác **THEO CẤU TRÚC**. Luôn hành động theo cách **LÀM GƯƠNG!** Chúng tôi chỉ thành công khi **KHÁCH HÀNG THÀNH CÔNG**.

Chúng tôi là **một** nhóm, **một** công ty.

VĂN HÓA CỦA CHÚNG TÔI

Chúng tôi **KHÔNG** có mặt ở đây để **ĐỨNG YÊN!**

Chúng tôi **THAY ĐỔI BẢN THÂN** để theo đuổi **SỰ XUẤT SẮC.**
Chúng tôi **PHẤN ĐẤU** để tạo dựng **TRẢI NGHIỆM** thương hiệu tích cực hơn.

Thúc đẩy **NHÂN SỰ** đi lên.

Hành động bằng sự **CHÍNH TRỰC.** Hợp tác **THEO CẤU TRÚC.**

Luôn hành động theo cách **LÀM GƯƠNG!**

Chúng tôi chỉ thành công khi **KHÁCH HÀNG THÀNH CÔNG.**

Chúng tôi là **Một** nhóm, **Một** Công Ty.

CONCENTRIX + Webhelp



Giới thiệu về Bộ quy tắc Ứng xử dành cho Nhà cung cấp.

Một phần trong DNA và Văn hóa Làm tốt của Concentrix+Webhelp là chúng tôi tập trung tìm kiếm nhà cung cấp có trách nhiệm và đảm bảo một chuỗi cung ứng trong sạch. Để đạt được mục tiêu này, Bộ Quy tắc Ứng xử dành cho Nhà cung cấp thiết lập các tiêu chuẩn tối thiểu về quy tắc ứng xử dành cho tất cả các Nhà cung cấp của Concentrix+Webhelp.

Bằng cách chấp nhận Đơn hàng của Concentrix+Webhelp, Nhà cung cấp (sau đây gọi tắt là “Nhà cung cấp”) đồng ý tuân thủ các quy tắc và điều khoản trong Bộ Quy tắc Ứng xử này cùng với các điều khoản và điều kiện nêu trong Đơn hàng và bất cứ Thỏa thuận nào có thể có giữa Nhà cung cấp và Concentrix+Webhelp. Nhà cung cấp cũng đồng ý áp dụng các quy tắc này trong chính các mối quan hệ và thỏa thuận của mình để thay mặt Concentrix+Webhelp hỗ trợ công việc của Nhà cung cấp. Cuối cùng, Nhà cung cấp đồng ý rằng Concentrix+Webhelp và/hoặc đại diện của Concentrix+Webhelp có thể thực hiện các hoạt động kiểm tra và/hoặc điều tra việc tuân thủ Bộ Quy tắc Ứng xử dành cho Nhà cung cấp và đồng ý rằng khi được yêu cầu, Nhà cung cấp cần cung cấp cho Concentrix+Webhelp hồ sơ chứng minh việc tuân thủ Bộ Quy tắc Ứng xử dành cho Nhà cung cấp này, đồng thời cung cấp chứng nhận bằng văn bản về việc tuân thủ. Nhà cung cấp cần kịp thời xử lý bất kỳ thiếu sót nào phát hiện được qua hoạt động kiểm tra và điều tra. Nếu không tuân thủ Bộ Quy tắc Ứng xử dành cho Nhà cung cấp

này, Nhà cung cấp có thể bị chấm dứt mối quan hệ kinh doanh với Concentrix+Webhelp theo toàn quyền quyết định của Concentrix+Webhelp.

Phạm vi và thực tế áp dụng

Bộ Quy tắc Ứng xử dành cho Nhà cung cấp này áp dụng cho tất cả các Nhà cung cấp, nhà thầu phụ và đối tác của Nhà cung cấp (Nhà cung cấp Cấp 2).

Nhà cung cấp phải luôn tuân thủ Bộ Quy tắc Ứng xử dành cho Nhà cung cấp này ở tất cả các quốc gia nơi Nhà cung cấp hoạt động. Nhà cung cấp có trách nhiệm đảm bảo rằng nhân viên, các công ty liên kết có liên quan và nhà thầu phụ của mình nắm được các nội dung này và tuân thủ các yêu cầu.

Định nghĩa

Nhà cung cấp: Nhà cung cấp nghĩa là bất kỳ công ty/cá nhân/thực thể pháp lý nào thực hiện nghĩa vụ theo hợp đồng với Concentrix+Webhelp để cung cấp hàng hóa và dịch vụ theo hợp đồng.

Concentrix+Webhelp: Concentrix -Webhelp bao gồm tất cả các pháp nhân theo nhóm của Concentrix Corporation.

Bộ Quy tắc Ứng xử dành cho Nhà cung cấp: Nghĩa là Bộ Quy tắc Ứng xử dành cho Nhà cung cấp này áp dụng cho tất cả các Nhà cung cấp của Concentrix+Webhelp trên toàn thế giới.

Lệnh cấm: Luật pháp và quy định của Hoa Kỳ và quốc tế nghiêm cấm Concentrix+Webhelp thực hiện kinh doanh với các quốc gia, tổ chức hoặc cá nhân trong danh sách/bị trừng phạt được liệt kê do các hạn chế của chính phủ (“Bên bị cấm”),

Nhà cung cấp Cấp 2: Là các Nhà cung cấp trực tiếp, Nhà thầu phụ hoặc Đối tác của Nhà cung cấp trong chuỗi cung ứng đối với các sản phẩm và dịch vụ được cung cấp cho Concentrix+Webhelp.

Cam kết Quản lý

Nhà cung cấp phải cam kết áp dụng hoặc thiết lập hệ thống quản lý được thiết kế nhằm đảm bảo tuân thủ Bộ Quy tắc Ứng xử dành cho Nhà cung cấp này, cũng như các luật và quy định hiện hành phù hợp với Tuyên bố chung về nhân quyền, đồng thời cam kết thường xuyên xác định và giảm thiểu rủi ro hoạt động liên quan, cũng như tạo điều kiện thuận lợi cho việc thực hiện cải tiến liên tục.

Hành vi Đạo đức

Tất cả các Nhà cung cấp phải duy trì các giá trị luân lý và đạo đức cao nhất trong mọi giao dịch kinh doanh.

Tuân thủ Pháp luật

Nhà cung cấp phải lưu trữ tất cả các giấy phép, giấy ủy quyền hoặc đăng ký hợp lệ bắt buộc theo luật và quy định hiện hành, đồng thời tuân thủ tất cả các luật, quy tắc và quy định hiện hành của mỗi và tất cả các lãnh thổ nơi Nhà cung cấp thực hiện hoạt động kinh doanh, bao gồm nhưng không giới hạn ở luật liên quan đến việc làm và lao động, chống phân biệt đối xử, chống quấy rối, môi trường, chống hối lộ và chống tham nhũng. Nhà cung cấp bị nghiêm cấm tham gia với các bên bị cấm bị trừng phạt.

Môi trường, Xã hội & Quản trị

Các nhà cung cấp trong đó Concentrix+Webhelp có mức chi tiêu đáng kể cần được xếp hạng Doanh nghiệp xanh từ Ecovadis hoặc một cơ quan tương đương (cơ quan tương đương sẽ phải được Concentrix+Webhelp phê duyệt). Bất kỳ nhà cung cấp nào không đáp ứng các yêu cầu tối thiểu sẽ phải cung cấp bản kế hoạch hành động để cải thiện xếp hạng.

Môi trường

Concentrix+Webhelp yêu cầu các Nhà cung cấp cam kết phát triển bền vững với môi trường với trọng tâm đặc biệt là khả năng ứng phó với các tác động của biến đổi khí hậu, Chất thải và Hệ sinh thái nhằm nỗ lực giảm thiểu tác động tiêu cực đến môi trường tự nhiên (ví dụ: thực hiện các biện pháp theo thông lệ tốt nhất để giảm thiểu ô nhiễm không khí, nước, tiếng ồn và bảo tồn tài nguyên thiên nhiên) và thực hiện các biện pháp tích cực để bảo vệ môi trường.

Nhà cung cấp phải tuân thủ tất cả các luật liên quan đến luật bảo vệ và ô nhiễm môi trường áp dụng cho hoạt động kinh doanh của Nhà cung cấp và thực hiện tất cả các bước để đo lường, giám sát và giảm lượng khí thải carbon cũng như tác động đến môi trường. Nhà cung cấp cũng cần đảm bảo cung cấp hàng hóa/dịch vụ theo phương thức bền vững nhằm giúp bảo tồn môi trường.

Theo Hiệp ước Toàn cầu của Liên Hợp Quốc, Nhà cung cấp phải hỗ trợ thực hiện các biện pháp phòng ngừa trước các thách thức liên quan đến môi trường. Yếu tố then chốt của một biện pháp phòng ngừa là ngăn ngừa thay vì khắc phục, hiệu quả về mặt chi phí và môi trường sẽ cao hơn khi thực hiện

hành động sớm nhằm đảm bảo không phát sinh các vấn đề gây hại đến môi trường thay vì thực hiện hành động khắc phục khi tình trạng này đã xảy ra. Tương tự, các nhà cung cấp cần khuyến khích việc phát triển và phổ biến các công nghệ thân thiện với môi trường. Bằng cách áp dụng các công nghệ thân thiện với môi trường và đổi mới công nghệ, công ty có thể giảm việc sử dụng nguyên liệu thô, từ đó nâng cao hiệu quả và tăng khả năng cạnh tranh, đồng thời tạo ra tác động tích cực đến môi trường.

Xã hội

Quấy rối và phân biệt đối xử

Concentrix+Webhelp cam kết tạo dựng một môi trường làm việc không có hành vi quấy rối và phân biệt đối xử bất hợp pháp. Nhà cung cấp phải đảm bảo một nơi làm việc không có hành vi quấy rối và phân biệt đối xử bất hợp pháp đối với việc mang thai, sinh con hoặc các tình trạng y tế liên quan, chủng tộc, tôn giáo, tín ngưỡng, màu da, nguồn gốc quốc gia hoặc tổ tiên, khuyết tật về thể chất hoặc tinh thần, tình trạng y tế, tình trạng hôn nhân, tuổi tác, giới tính, khuynh hướng tình dục hoặc bất kỳ cơ sở hoặc giai cấp nào khác được luật hiện hành bảo vệ. Nhà cung cấp tạo cơ hội việc làm bình đẳng và đối xử không thiên vị với người đăng ký và nhân viên. Nhà cung cấp cũng phải đảm bảo rằng không có gì cản trở hoặc ngăn cản nhân viên thực hiện quyền đại diện, quyền tự do hiệp hội và/hoặc thương lượng tập thể.

Chế độ Nô lệ Thời Hiện đại, Lao động Trẻ em và Lao động Cường bức

Việc tuân thủ các chuẩn mực nhân quyền được nêu trong nhiều luật khác nhau là một phần thiết yếu nhằm hỗ trợ cam kết của Nhà cung cấp trong việc tuân thủ luật Nô lệ Hiện đại. Nhà cung cấp đảm bảo tuân thủ quy định của Đạo luật nô lệ thời hiện đại năm 2015 (Anh) và Đạo luật nô lệ thời hiện đại năm 2018 (Úc) và các luật tương tự khác về việc cấm và xóa bỏ các hành vi nô lệ thời hiện đại. Cụ thể, theo Tổ chức Lao động Quốc tế (ILO) - một Cơ quan của Liên Hợp Quốc, Nhà cung cấp không được trực tiếp hoặc gián tiếp sử dụng, hỗ trợ hoặc sử dụng lao động cưỡng bức hoặc bắt buộc hoặc khuyến khích hay hỗ trợ chế độ nô lệ hoặc buôn người. Toàn bộ lao động phải là lao động tự nguyện và người lao động phải được tuyển dụng theo luật hiện hành, bao gồm; giờ làm việc, thù lao, các điều khoản và điều kiện và được tự do nghỉ việc khi có thông báo hợp lý. Nhà cung cấp không được tuyển dụng bất kỳ người nào dưới độ tuổi lao động tối thiểu hợp pháp.

Sức khỏe & An toàn tại Nơi làm việc

Nhà cung cấp tuân thủ tất cả các chính sách hiện hành về sức khỏe và an toàn cũng như tất cả các luật hiện hành để đảm bảo môi trường làm việc an toàn, bảo đảm và lành mạnh.

Quản trị

Trong nỗ lực chính thức hóa việc đưa yêu cầu về đa dạng và tính bền vững tại môi trường làm việc một trong những yếu tố quyết định việc lựa chọn Nhà cung cấp, chúng tôi có thể yêu cầu việc mô tả và bằng chứng hỗ trợ minh họa cách mỗi yếu tố sau cải thiện trách nhiệm xã hội và tính bền vững của môi trường bất cứ lúc nào:

- a. Chiến lược và chính sách kinh doanh của Nhà cung cấp
- b. Mục tiêu và sáng kiến của Nhà cung cấp
 - i. Đối với lãnh đạo công ty của Nhà cung cấp
 - ii. Đối với nhân viên của Nhà cung cấp
- c. Hiệu quả hoạt động và hiệu quả chuỗi cung ứng của Nhà cung cấp thúc đẩy những thành quả tích cực về môi trường và xã hội

Các Nhà cung cấp của chúng tôi sẽ được đối xử công bằng và bình đẳng trong quá trình đấu thầu và mua hàng, trong đó các quyết định được đưa ra dựa trên các tiêu chí lựa chọn rõ ràng.

Concentrix+Webhelp cũng mong muốn mỗi Nhà cung cấp đưa ra những kỳ vọng tương tự trong chuỗi cung ứng của mình:

- Sự đa dạng, công bằng và hòa nhập trong lực lượng lao động
- Các doanh nghiệp có quyền sở hữu đa dạng như Doanh nghiệp do người thiểu số/cựu chiến binh làm chủ và Doanh nghiệp do phụ nữ làm chủ trong chuỗi cung ứng của Nhà cung cấp
- Tính bền vững về môi trường trong hoạt động và xuyên suốt chuỗi cung ứng

Chống tham nhũng

Concentrix+Webhelp không khoan nhượng đối với các hành vi hối lộ và tham nhũng. Nhà cung cấp phải đảm bảo tuân thủ các luật chống tham nhũng/chống hối lộ hiện hành như Đạo luật Chống Tham nhũng ở Nước ngoài của Hoa Kỳ (FCPA) và Đạo luật Chống Hối lộ của Vương quốc Anh, đồng thời

không được thanh toán, ủy quyền thanh toán, đề nghị hoặc hứa hẹn về tiền bạc hoặc bất cứ thứ gì có giá trị (chẳng hạn như hối lộ, lợi quả, giải trí hoặc quà tặng) cho bất kỳ nhân viên, quan chức hoặc đại diện nào của bất kỳ chính phủ hoặc tổ chức công hoặc quốc tế, ứng cử viên chính trị hoặc đảng phái chính trị nào hoặc gia đình của bất kỳ quan chức nào nhằm mục đích đạt được hoặc duy trì hoạt động kinh doanh, hoặc đảm bảo một lợi thế không chính đáng. Yêu cầu này áp dụng cho cả việc thanh toán trực tiếp lẫn gián tiếp, cho bất kỳ bên thứ ba hoặc bên trung gian nào khi có lý do để tin rằng khoản thanh toán đó sẽ được chuyển cho mục đích nêu trên.

Tặng và nhận quà

Nhà cung cấp không được trực tiếp hoặc gián tiếp thanh toán hay cung cấp bất kỳ thứ gì có giá trị cho nhân viên của khách hàng hoặc nhà cung cấp để có được hoặc duy trì hoạt động kinh doanh hoặc gây ảnh hưởng đến các quyết định của cá nhân thay mặt cho người sử dụng lao động của khách hàng. Nhân viên của Nhà cung cấp không được nhận hoặc gạ gẫm bất kỳ thứ gì có giá trị từ các nhà cung cấp hiện tại hoặc tiềm năng liên quan đến các hoạt động được thực hiện thay mặt cho Concentrix+Webhelp. Tuy nhiên, các nhân viên này có thể nhận quà tặng, chiêu đãi hoặc các món đồ xã giao khác không quá mức và phù hợp với các tiêu chuẩn hợp lý trong cộng đồng doanh nghiệp.

Xung đột lợi ích

Nhà cung cấp và các nhân viên của Nhà cung cấp không được thực hiện bất kỳ hành động nào hoặc có bất kỳ lợi ích nào có thể tạo ra xung đột lợi ích với việc cung cấp hàng hóa hoặc dịch vụ cho Concentrix+Webhelp. Trường hợp nhận thấy xung đột lợi ích thực tế hoặc tiềm ẩn, Nhà cung cấp cần thông báo ngay cho Concentrix+Webhelp và hỗ trợ Concentrix+Webhelp thực hiện hành động cần thiết để khắc phục tình hình.

Bộ Quy tắc Ứng xử dành cho Nhà cung cấp

Concentrix+Webhelp có thể cần thực hiện nghĩa vụ với một hoặc nhiều khách hàng của Concentrix+Webhelp, phải tuân thủ Bộ quy tắc ứng xử của khách hàng đó và áp dụng quy tắc đó vào các giao dịch kinh doanh với Nhà cung cấp. Khi đó, việc Concentrix+Webhelp đưa ra bất kỳ công việc nào cho Nhà cung cấp để hỗ trợ khách hàng đó sẽ cần sự đồng ý của Nhà cung cấp trong việc

tuân theo mọi điều khoản trong Bộ quy tắc ứng xử của khách hàng và không được quy định trong Bộ Quy tắc ứng xử dành cho Nhà cung cấp này.

Chính sách Bảo vệ và Bảo mật Dữ liệu

Nhà cung cấp cần đảm bảo tuân thủ tất cả các luật, chỉ thị, hướng dẫn của chính phủ và/hoặc quy định cũng như các thông lệ tốt nhất trong ngành liên quan đến việc thu thập, xử lý, bảo vệ, chuyển giao, truy cập và lưu trữ thông tin cá nhân ở các quốc gia nơi Nhà cung cấp hoạt động và khu vực pháp lý nơi cung cấp các dịch vụ cho Concentrix+Webhelp. Các nhà cung cấp cung cấp dịch vụ đòi hỏi việc xử lý thông tin cá nhân hoặc thông tin nhạy cảm phải có biện pháp quản lý an ninh và bảo vệ dữ liệu đầy đủ và rõ ràng. Tất cả các thông tin này phải được giữ bí mật và bảo vệ khỏi sự truy cập, phá hủy, sử dụng, chỉnh sửa và tiết lộ trái phép thông qua việc thực hiện các biện pháp kỹ thuật và/hoặc tổ chức phù hợp. Nhà cung cấp đôi khi có thể cần thông báo cho Concentrix+Webhelp về các biện pháp bảo mật của mình và phải đảm bảo rằng các đơn vị xử lý phụ của Nhà cung cấp có các biện pháp bảo vệ tương đương. Concentrix+Webhelp có thể yêu cầu Nhà cung cấp ký Thỏa thuận bảo vệ dữ liệu riêng nếu cần.

Quan hệ với Chính phủ, Truyền thông và Nhà đầu tư

Nhà cung cấp không được thực hiện bất kỳ hình thức công khai nào hoặc đưa ra bất kỳ tuyên bố hay gửi bất cứ nội dung nào tới các nhà đầu tư, phương tiện truyền thông hoặc chính phủ đề cập đến Concentrix+Webhelp khi chưa có sự cho phép trước bằng văn bản từ Concentrix+Webhelp (trừ khi được Chính phủ yêu cầu hoặc thực hiện theo yêu cầu của pháp luật).

Kiểm tra Lý lịch

Trước khi hợp tác với bất kỳ Nhà cung cấp nào được chọn, Concentrix+Webhelp có thể chọn tiến hành hoặc yêu cầu kiểm tra xác minh lý lịch, bao gồm nhưng không giới hạn ở các hoạt động kiểm tra biện pháp trừng phạt và kiểm tra tín dụng của Nhà cung cấp và/hoặc chủ sở hữu/giám đốc của Nhà cung cấp.

Việc không hoàn thành hoạt động kiểm tra lý lịch sẽ bị coi là không tuân thủ các điều khoản và điều kiện của Bộ Quy tắc Ứng xử dành cho Nhà cung cấp và có thể dẫn đến việc chấm dứt quan hệ kinh doanh với Concentrix+Webhelp.

Bảo hiểm

Nhà cung cấp có thể cần mua bảo hiểm, tùy thuộc vào tính chất của hàng hóa và dịch vụ được cung cấp. Khi được yêu cầu, Nhà cung cấp phải cung cấp cho Concentrix+Webhelp giấy chứng nhận bảo hiểm.

Lưu trữ và Đảm bảo Độ chính xác của Hồ sơ

Nhà cung cấp phải đảm bảo rằng hồ sơ kinh doanh liên quan đến Concentrix+Webhelp là chính xác và phản ánh công bằng tất cả các giao dịch kinh doanh, đồng thời đảm bảo rằng hồ sơ đó được lưu trữ an toàn trong khoảng thời gian pháp luật yêu cầu và được xây dựng theo đúng yêu cầu hợp lý từ Concentrix+Webhelp.

Quản trị Doanh nghiệp

Tất cả Nhà cung cấp phải tuân thủ các quy định quản trị doanh nghiệp hiện hành và đảm bảo tính minh bạch, cũng như việc quản trị có đạo đức cao trong toàn bộ hoạt động kinh doanh và tổ chức của mình.

Khoáng sản Xung đột

Khoáng sản Xung đột là một số loại khoáng sản có nguồn gốc từ nhiều quốc gia bị ảnh hưởng xung đột và/hoặc có nguy cơ cao, trong đó tài nguyên thiên nhiên bao gồm các loại khoáng sản có nhu cầu cao trong nước và toàn cầu. Việc buôn bán khoáng sản có thể được thực hiện để tài trợ cho các nhóm vũ trang; thúc đẩy tình trạng lao động cưỡng bức và các hành vi vi phạm nhân quyền khác, đồng thời hỗ trợ nạn tham nhũng và rửa tiền. Các khoáng sản được gọi là “Khoáng sản Xung đột” như thiếc, vonfram, tantalum và vàng - còn được gọi là 3TG, có thể được sử dụng trong các sản phẩm hàng ngày như điện thoại di động, ô tô hoặc đồ trang sức.

Nhà cung cấp tuân thủ các yêu cầu theo bất kỳ luật, quy ước, quy tắc, quy định hoặc điều khoản nào liên quan đến việc sử dụng, mua và bán “Khoáng sản xung đột” và đảm bảo không sản phẩm nào cung cấp cho Concentrix+Webhelp được chứa hoặc bao gồm bất kỳ Khoáng sản xung đột nào như vậy.

Đào tạo về nghĩa vụ theo Bộ Quy tắc Ứng xử này

Nhà cung cấp cần tiến hành đào tạo và chia sẻ thông tin phù hợp cho nhân viên của mình hàng năm về nghĩa vụ theo luật pháp và Bộ Quy tắc Ứng xử dành cho Nhà cung cấp này, bao gồm nhưng không giới hạn ở các luật hiện hành liên quan đến chống tham nhũng, ngăn chặn chế độ nô lệ thời hiện đại và lao động cưỡng bức, quấy rối bất hợp pháp cũng như phân biệt đối xử ở nơi làm việc.

Chứng nhận Tuân thủ & Kiểm tra

Concentrix+Webhelp có thể yêu cầu Nhà cung cấp chứng minh việc tuân thủ các điều khoản của Bộ Quy tắc Ứng xử dành cho Nhà cung cấp này hoặc Concentrix+Webhelp hoặc những người được chỉ định/đại diện của Concentrix+Webhelp có thể yêu cầu Nhà cung cấp tham gia cuộc kiểm tra để chứng minh việc tuân thủ các điều khoản của Bộ Quy tắc Ứng xử dành cho Nhà cung cấp này. Trong trường hợp cuộc kiểm tra đó xác định được bất kỳ hành vi không tuân thủ nghiêm trọng nào từ phía Nhà cung cấp, Nhà cung cấp sẽ phải chịu chi phí cho cuộc kiểm tra đó và khắc phục hành vi không tuân thủ đó và Concentrix+Webhelp không phải trả thêm bất cứ khoản phí nào. Concentrix+Webhelp có quyền chấm dứt mối quan hệ với Nhà cung cấp nếu Nhà cung cấp không tuân thủ hoặc không khắc phục hành vi không tuân thủ nếu thấy phù hợp.

Giám sát việc Tuân thủ & Báo cáo Hành vi Vi phạm

Concentrix+Webhelp mong muốn Nhà cung cấp chuẩn bị sẵn các biện pháp kiểm soát và thiết kế quy trình hỗ trợ việc tuân thủ luật pháp và Bộ Quy tắc ứng xử dành cho Nhà cung cấp này. Concentrix+Webhelp khuyến khích Nhà cung cấp xây dựng cơ chế khiếu nại ẩn danh để nhân viên, đại lý và nhà thầu phụ của mình có thể báo cáo các hành vi vi phạm Bộ Quy tắc Ứng xử dành cho Nhà cung cấp này. Nhà cung cấp phải bảo vệ mọi cá nhân khỏi bị trả thù do báo cáo hành vi vi phạm một cách thiện chí.

Tất cả các Nhà cung cấp phải báo cáo kịp thời mọi hành vi bị phát hiện hoặc nghi ngờ vi phạm pháp luật hoặc Bộ Quy tắc Ứng xử dành cho Nhà cung cấp này cho <https://integritycounts.ca/org/concentrix> và hỗ trợ hợp lý cho bất kỳ cuộc điều tra nào của Concentrix+Webhelp về hành vi vi phạm thực tế hoặc nghi ngờ vi phạm Bộ Quy tắc Ứng xử dành cho Nhà cung cấp này.

Xung đột

Trường hợp có bất kỳ sự xung đột về điều khoản nào giữa Bộ Quy tắc Ứng xử dành cho Nhà cung cấp này và bất kỳ thỏa thuận nào được ký kết giữa Concentrix+Webhelp và Nhà cung cấp thì Bộ Quy tắc Ứng xử dành cho Nhà cung cấp này sẽ được ưu tiên áp dụng.

Mẫu xác nhận và Chấp nhận

(Do Người ký của Nhà cung cấp được ủy quyền tại thời điểm giới thiệu Nhà cung cấp và sau đó ký hàng năm theo yêu cầu của Concentrix+Webhelp)

Tôi là _____ [name], _____ [designation] từ _____ [Supplier name] theo đây xác nhận đã đọc và hiểu Bộ Quy tắc Ứng xử dành cho Nhà cung cấp của Concentrix+Webhelp, đồng thời xác nhận thêm rằng chúng tôi tuân thủ các điều khoản của Bộ Quy tắc Ứng xử dành cho Nhà cung cấp áp dụng cho chúng tôi và hiểu rằng mọi hành vi vi phạm Bộ Quy tắc Ứng xử dành cho Nhà cung cấp có thể dẫn đến việc chấm dứt bất kỳ hợp đồng nào và bị xóa khỏi danh sách các nhà cung cấp, nhà thầu và nhà tư vấn của Concentrix+Webhelp. Tôi cũng đồng ý cung cấp các tài liệu để chứng minh việc tuân thủ luật hiện hành theo yêu cầu của Concentrix+Webhelp tùy từng thời điểm. Tôi xác nhận rằng chúng tôi không bị phá sản, mất khả năng thanh toán, ngừng thủ tục tố tụng hoặc có tài sản do cơ quan thanh lý hoặc tòa án quản lý.

Chữ ký

Tên người ký

Tên Nhà cung cấp

Ngày

Địa điểm