

Concentrix+Webhelp Globális szállítói etikai kódex

Változat: 3.0

A dokumentum nyomtatott változatai CSAK TÁJÉKOZTATÓ célt szolgálnak. A dokumentum felhasználói személyesen felelősek a hivatalos verzió használatáért, valamint annak ellenőrzéséért, hogy a másolatok teljesek és megegyeznek a hivatalos verzióval.

Dokumentum információk

Felülvizsgálati/jóváhagyási előzmények

A változások összefoglalása a folyamatok dokumentálásának fontos eleme. A dokumentum bármely módosítását alább rögzíteni kell, és újra jóvá kell hagyatni

Felülvizsgálat dátuma	A felülvizsgálat leírása	Változat	Felülvizsgáló	Jóváhagyó
2021. június 24	Eredeti kiinduló dokumentáció	1.0	Bill Thompson GVP – Jogi és általános tanácsadó Chris Palmer GVP – Beszerzés	Steve Richie EVP – Jogi és humán erőforrás megoldások
2022. szeptember	A beszállítói etikai kódex teljes átírata	2.0	Bill Thompson SVP – Jogi és általános tanácsadó Chris Palmer SVP – Beszerzés	Jane Fogarty EVP – Philip Cassidy jogi képviselő EVP – Stratégiai projektek és vállalati stratégia
2023. szeptember 22	Felülvizsgálat és webhelp kiegészítések	3.0	Bill Thompson SVP – Jogi és általános tanácsadó Chris Palmer SVP – Beszerzés	Jane Fogarty EVP – Philip Cassidy jogi képviselő EVP – Stratégiai projektek és vállalati stratégia

Dokumentum módosításainak felülvizsgálatát végzi SVP – Jogi és általános tanácsadó, SVP – Beszerzés. A módosítások nélküli felülvizsgálatot/kisebbs változtatásokat jóvá hagyó személy – a jogi szabályozási és szerződésmegfelelőségi osztály alelnöke.

Dokumentum módosításainak jóváhagyói

EVP – Jogi

EVP – Stratégiai projektek és vállalati stratégia

A jelentősebb változtatásokhoz a fentebb felsorolt munkatársak jóváhagyása szükséges. Kisebb változtatásokhoz csak a dokumentummódosítás felülvizsgálóinak jóváhagyása szükséges. A kisebb változtatások azok, amelyek csak az érintőleges igényeket és pontosításokat érintik, de nem érintik a folyamat általános szerkezetét/hatókörét és ezt a szabályzatot.

Dokumentum felülvizsgálati terv

Ez a dokumentum legalább évente egyszer, vagy szükség esetén kerül felülvizsgálásra, ha szükséges az információ vagy tartalom módosítása vagy bővítése új vagy megváltozott jogszabályok, rendelkezések vagy üzleti gyakorlatok implementációja érdekében.

Elérhetőség

Az irányelvekkel kapcsolatos további információkért forduljon a Szabályozási és szerződésmegfelelési Irodához a compliance@concentrix.com címen.

Dokumentum terjesztése

Ez az Irányelv-dokumentum „Nyilvános” kategóriába tartozik, és csak olvasható formátumban külső felhasználásra is elérhető.

A nyomtatott példányok csak tájékoztató jellegűek, és nincsenek ellenőrzés alatt. A dokumentum felhasználóinak felelőssége, hogy a legújabb verziót használják.

© Concentrix Corporation, 2023 Minden jog fenntartva; és a dokumentum egyetlen része sem másolható, reprodukálható, tárolható vagy továbbítható semmilyen formában vagy eszközzel a Concentrix+Webhelp előzetes írásbeli engedélye nélkül.

Tartalomjegyzék

A Concentrix+Webhelp bemutatása.....	6
Bevezetés a szállítói etikai kódexbe.....	8
Hatály és alkalmazhatósági terület.....	8
Fogalmak	8
Vezetői kötelezettségvállalás	9
Etikus magatartás.....	9
A törvénynek való megfelelés.....	9
Környezet, társadalom és kormányzás.....	10
Környezet	10
Zaklatás és diszkrimináció	10
Modern rabszolgaság, kényszer- és gyermekmunka.....	11
Egészség és biztonság a munkahelyen	11
Korrupcióellenesség.....	12
Ajándékok átadása és átvétele	13
Összeférhetetlenség	13
Ügyfél etikai kódexe	13
Adatvédelmi és biztonsági szabályzat.....	13
Kormányzati, média- és befektetői kapcsolatok.....	14
Háttérvizsgálat	14
Biztosítás	14
Nyilvántartás pontossága és megőrzése	15
Vállalatirányítás.....	15
Konfliktusból származó ásványok	15

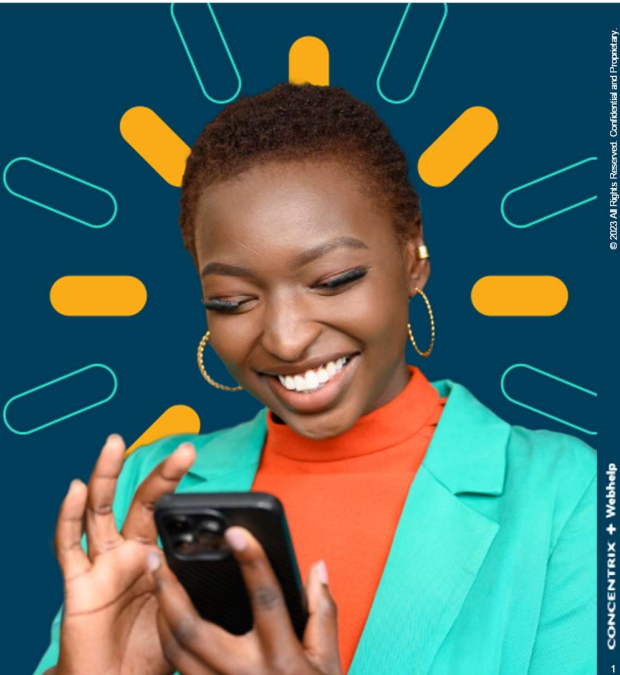
Képzés a jelen etikai kódexben foglalt kötelezettségekről	16
Megfelelőségi tanúsítvány és audit	16
A megfelelőség figyelése és a szabálytalanságok jelentése	16
Konfliktus	17
Elismerő és elfogadó űrlap	17

A Concentrix+Webhelp bemutatása

Mi vagyunk a Concentrix+Webhelp, egy globális ügyfélkapcsolati cég.

KÜLDETÉSÜNK

A világ legnagyobb ügyfélkapcsolati vállalata kívánunk lenni, amely sokszínűségben és tehetségben gazdag - a kreativitás és a technológia erejével



KÜLDETÉSÜNK

A kreativitásra és a technológiára építve a világ legjobb, ügyfeleket bevonó vállalatává szeretnénk válni, mely sokszínű és tehetségekben gazdag.

CONCENTRIX + Webhelp

© 2023 All Rights Reserved. Confidential and Proprietary.

CONCENTRIX + Webhelp

1

KULTÚRÁNK

NEM azért vagyunk itt, hogy a **STATUS QUO**-t megőrizzük!

KIVÁLÓSÁGRA törekszünk, és eközben a **FEJE TETEJÉRE** állítjuk a világot.
HARCOLUNK a jobb márkaÉLMÉNYEKÉRT.

Fő kincsünket az **EMBEREK** jelentik.

FEDDHETETLENÜL járunk el. **KONSTRUKTÍVAN** együttműködünk.

Mindig **JÓ PÉLDÁVAL** járunk elől!

Csak akkor nyerünk, ha az **ÜGYFELEINK NYERNEK.**

Egy csapat vagyunk, **Egy** Vállalkozás.

CONCENTRIX + Webhelp



KULTÚRÁNK

NEM a STATUS QUO miatt vagyunk itt! VÁLTOZTATJUK A JÁTÉKOT a KIVÁLÓSÁGRA törekvésünkben. HARCOLUNK a jobb MÁRKAÉLMÉNYÉRT. EMBEREINKET pártoljuk.

INTEGRITÁSSAL cselekszünk. KONSTRUKTÍVAN együttműködünk. Mindig PÉLDAMUTATÓ JELLEMMESEL! Csak akkor nyerünk, ha AZ ÜGYFELEINK NYERNEK.

Egy csapat vagyunk, **egy** cég.

Bevezetés a szállítói etikai kódexbe

A helyes cselekvés DNS-e és kultúrája részeként a Concentrix+Webhelp a felelős beszerzésre és a tiszta ellátási lánc biztosítására összpontosít. Ennek érdekében a jelen Szállítói etikai kódex meghatározza az üzleti magatartás minimum szabályait, amelyek a Concentrix+Webhelp valamennyi beszállítójától elvárhatók.

A Concentrix+Webhelp bármely megrendelésének elfogadásával a szállító (a továbbiakban, mint „szállító”) elfogadja a Szállítói etikai kódex elveit és rendelkezéseit, a szállító és a Concentrix+Webhelp között kötött szerződés vagy más megállapodás feltételein túlmenően. A Szállító vállalja továbbá, hogy ezeket az elveket saját beszállítói kapcsolataiban és megállapodásaiban alkalmazza, amennyiben azok támogatják a Szállítónak a Concentrix+Webhelp nevében végzett munkáját. Végezetül a Szállító beleegyezik abba, hogy a Concentrix+Webhelp és/vagy képviselője(i) ésszerű auditokat és/vagy vizsgálatokat végezhetnek a jelen Szállítói etikai kódexnek való megfeleléséről, és hogy a Szállító kérésre feljegyzéseket készít a jelen Szállítói etikai kódexnek való megfelelés bizonyítására. A szállítói etikai kódexet, és annak megfelelési írásos tanúsítványát kell benyújtani a Concentrix+Webhelp részére. A Szállító haladéktalanul orvosolja az auditok és vizsgálatok során feltárt hiányosságokat. A jelen Szállítói etikai kódex be nem tartása a Concentrix+Webhelp és a Szállító közötti üzleti kapcsolat megszüntetését eredményezheti, a Concentrix+Webhelp kizárólagos belátása szerint.

Hatály és alkalmazhatósági terület

Ez a szállítói etikai kódex minden szállítóra, alvállalkozóra és azok partnereire (Tier 2 szállítókra) vonatkozik.

A Szállítónak mindenkor be kell tartania a jelen Szállítói etikai kódexet minden olyan országban, ahol működik. A Szállító felelőssége, hogy munkatársai, érintett kapcsolt vállalkozásai, alvállalkozói értesüljenek a tartalomról és megfeleljenek a követelményeknek.

Fogalmak

Szállító: Szállító minden olyan vállalat/személy/jogi személy, aki szerződéses kötelezettséget vállal a Concentrix+Webhelp-pel a szerződésben megkötött áruk vagy szolgáltatások nyújtására.

Concentrix+Webhelp: A Concentrix -Webhelp magában foglalja a Concentrix Corporation összes csoportját.

Szállítói etikai kódex: Jelen szállítói etikai kódex a Concentrix+Webhelp összes szállítójára vonatkozik világszerte.

Szankciók: Az Egyesült Államok és nemzetközi törvények és szabályozások, amelyek megtiltják a Concentrix+Webhelp számára, hogy üzleti tevékenységet folytasson célzott/szankcionált országokkal, szervezetekkel vagy személyekkel, akik kormányzati korlátozások miatt kerültek a listára („Tiltott felek”),

Tier 2 szállító: A Concentrix+Webhelpnek nyújtott termékek és szolgáltatások szállítójának közvetlen beszállítóit, alvállalkozóit vagy partnereit jelenti az ellátási láncban.

Vezetői kötelezettségvállalás

A Szállítónak vállalnia kell egy olyan irányítási rendszer elfogadását vagy létrehozását, amely biztosítja a jelen Szállítói etikai kódexnek és az Emberi Jogok Egyetemes Nyilatkozatával összhangban lévő vonatkozó törvényeknek és előírásoknak való megfelelést, valamint vállalja a kapcsolódó működési kockázatok rendszeres azonosítását és csökkentését, valamint a folyamatos fejlesztést.

Etikus magatartás

Minden szállítótól elvárt, hogy üzleti tevékenységeik során a legmagasabb erkölcsi és etikai értékeket képviseljék.

A törvénynek való megfelelés

A Szállító köteles fenntartani minden érvényes engedélyt, felhatalmazást vagy regisztrációt, amelyet a vonatkozó törvények és rendeletek megkívánnak, és be kell tartania az összes vonatkozó törvényt, szabályt és előírást minden olyan területen, ahol üzleti tevékenységet folytat, beleértve, de nem kizárólagosan, a foglalkoztatással és munkajoggal, diszkrimináció-, zaklatás ellenes, környezetvédelemmel, megvesztegetés- és korrupció elleni küzdelemmel kapcsolatos törvényeket. A szállítónak tilos kapcsolatba lépnie szankcionált tiltott felekkel.

Környezet, társadalom és kormányzás

Azoknak a szállítóknak, akiknél a Concentrix+Webhelp jelentős összegeket költ, meg kell szerezniük az Ecovadistól vagy egy ezzel egyenértékű testülettől a fenntartható vállalkozás minősítést (más egyenértékű testület esetében a Concentrix+Webhelp jóváhagyása szükséges). Minden olyan szállítónak, aki nem teljesíti a minimális követelményeket, intézkedési tervet kell benyújtania minősítésének javítására.

Környezet

A Concentrix+Webhelp elvárja szállítóitól, hogy elkötelezzék magukat a környezeti fenntarthatóság mellett, különös tekintettel az éghajlatra, a hulladéokra és az ökoszisztémákra, hogy csökkentsék a természeti környezetre gyakorolt negatív hatásokat (pl.: a legjobb módszerek végrehajtása a levegő-, víz- és zajszennyezés minimalizálása és a természeti erőforrások megőrzése érdekében), valamint megerősítő lépések megtétele mellett a környezet védelme érdekében.

A Szállító köteles betartani az üzleti tevékenységére vonatkozó környezetszennyezéssel és -védelmi jogszabályokkal kapcsolatos összes jogszabályt, és minden lépést megtenni karbonlábnyomának és környezeti hatásának mérésére, nyomon követésére és csökkentésére. Gondoskodnia kell arról is, hogy az árukat/szolgáltatásokat fenntartható módon biztosítsa a környezet megóvása érdekében.

Az ENSZ Globális Megállapodásának megfelelően a szállítóknak támogatniuk kell a környezeti kihívások elővigyázatos megközelítését. Az elővigyázatos megközelítés kulcsa a megelőzés, nem pedig a kármentesítés, költséghatékonyabb és környezetbarátabb, ha korai lépéseket teszünk annak biztosítására, hogy a környezeti károk ne következzenek be, mint az utólagos kárelhárítás.

Hasonlóképpen, a szállítóknak ösztönözniük kell a környezetbarát technológiák fejlesztését és terjesztését. Környezetbarát technológiák és technológiai innovációk bevezetésével a vállalat csökkentheti az nyersanyag-felhasználást, ami növeli a hatékonyságot és a versenyképességet, miközben pozitív hatást gyakorol a környezetre.

Társadalom

Zaklatás és diszkrimináció

A Concentrix+Webhelp elkötelezett amellett, hogy jogellenes zaklatástól és diszkriminációtól mentes munkakörnyezetet biztosítson. A Szállító gondoskodik arról, hogy munkahelye mentes legyen a terhesség, szülés vagy kapcsolódó egészségügyi állapotok, faj, vallás, hitvallás, bőrszín, nemzeti származás vagy felmenői, testi vagy szellemi fogyatékoság, egészségügyi állapot, családi állapot, életkor, nem alapján történő jogellenes zaklatástól, szexuális irányultság vagy bármely más alapú megkülönböztetéstől vagy más ide vonatkozó törvény által védett osztály alapján. A Szállító egyenlő foglalkoztatási lehetőségeket biztosít, valamint jogellenes előítéletek nélkül kezeli a jelentkezőket és munkavállalókat. A Szállítónak gondoskodnia kell arról is, hogy semmi ne akadályozza vagy ne gátolja a munkavállalóit abban, hogy gyakorolják a képviselőhöz, az önszerveződés szabadságához és/vagy a kollektív tárgyalásokhoz való jogukat.

Modern rabszolgaság, kényszer- és gyermekmunka

A Szállítónak a modern rabszolgaságra vonatkozó törvények betartása iránti elkötelezettségének támogatásának lényeges része a különböző törvényekbe foglalt emberi jogi normák betartása. A Szállítónak gondoskodnia kell arról, hogy megfeleljen a 2015. évi Modern rabszolgotörvény (Egyesült Királyság) és a 2018. évi Modern rabszolgotörvény (Ausztrália) rendelkezéseinek, valamint más hasonló törvényeknek a modern rabszolgotartási gyakorlatok tilalmára és felszámolására vonatkozóan. Pontosabban, összhangban a Nemzetközi Munkaügyi Szervezettel (ILO), az Egyesült Nemzetek Szervezetének egyik ügynökségével, a Szállító sem közvetlenül, sem közvetve nem alkalmaz, nem támogat vagy alkalmaz kényszer munkát vagy kötelező munkát, illetve nem ösztönzi vagy támogatja a rabszolgaságot, vagy az emberkereskedelmet. Minden munkának önkéntesnek kell lennie, és a munkavállalókat a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően kell alkalmazni, beleértve a munkaidőt, díjazást, feltételeket, és hogy elfogadható értesítés mellett szabadon távozhassanak. A Szállító nem alkalmazhat olyan személyt, aki nem éri el a foglalkoztatáshoz szükséges alsó korhatárt.

Egészség és biztonság a munkahelyen

A Szállító betart minden vonatkozó egészségügyi és biztonsági szabályzatot és minden vonatkozó jogszabályt a biztonságos és egészséges munkakörnyezet biztosítása érdekében.

Kormányzás

A sokszínűség és a környezeti fenntarthatóság, mint a szállítói kiválasztási döntéseinkben figyelembe vett tényezők hivatalossá tételén dolgozunk, ezért bármikor kérhetünk ismertetést és alátámasztó bizonyítékot arról, hogy az alábbi tényezők közül az egyes tényezők hogyan javítják a társadalmi felelősségvállalást és a környezeti fenntarthatóságot:

- a. Szállítói üzleti stratégia és politika
- b. Szállítói célok és ösztönzők
 - i. Szállítói cégvezetőknek
 - ii. Szállítói munkatársak számára
- c. A szállítói teljesítmény és az ellátási lánc teljesítménye pozitív társadalmi és környezeti eredményeket eredményez

Szállítóinkat tisztességes és egyenlő bánásmódban részesítjük a pályáztatási és beszerzési folyamat során, a döntéseket egyértelmű kiválasztási szempontok alapján hozzuk meg.

A Concentrix+Webhelp azt is elvárja minden beszállítótól, hogy a saját ellátási láncában hasonló elvárásokat hozzon létre:

- Sokszínűség, méltányosság és befogadás a munkaerőben
- Különböző tulajdonú vállalkozások, például kisebbségi/veterán tulajdonú vállalkozások és női tulajdonú vállalkozások az ellátási láncában
- Fenntarthatóság a környezetvédelemben a működés során és az ellátási láncokon keresztül

Korrupcióellenesség

A Concentrix+Webhelp zéró toleranciával rendelkezik a vesztegetéssel és a korrupcióval szemben. A szállítóknak biztosítaniuk kell a vonatkozó korrupció-/vesztegetés-ellenes törvények betartását, mint például az Egyesült Államok külföldi korrupciós gyakorlatáról szóló törvénye (FCPA) és az Egyesült Királyság vesztegetési törvénye, és nem fizethetnek jogellenesen, nem engedélyezhetnek fizetést, nem ajánlhatnak vagy ígérhetnek pénzt vagy bármilyen értéket (például kenőpénzt, csúszópénzt, szórakoztatást vagy ajándékokat) bármely kormány, állami vagy nemzetközi szervezet alkalmazottjának, tisztviselőjének vagy képviselőjének, politikai jelöltnek vagy politikai pártnak, vagy bármely ilyen tisztviselő családjának üzleti megszerzése vagy megtartása céljából, vagy jogtalan előny biztosítása érdekében. Ez a követelmény mind a közvetlen, mind a közvetett kifizetésekre vonatkozik,

bármely harmadik félre vagy közvetítőre, ha okkal feltételezhető, hogy a fenti célra továbbítják.

Ajándékok átadása és átvétele

A Szállító sem közvetlenül, sem közvetve nem fizet, illetve nem biztosít semmilyen értéket az ügyfelek vagy eladók alkalmazottainak, hogy megszerezzék vagy megtartsák üzletüket, vagy befolyásolják döntéseiket a munkáltatójuk nevében. A Szállító alkalmazottai a Concentrix+Webhelp nevében végzett tevékenységekkel összefüggésben nem fogadhatnak el vagy kérhetnek semmilyen értéket a jelenlegi vagy leendő szállítóktól. Az ilyen alkalmazottak azonban elfogadhatnak olyan ajándékokat, szórakoztatást vagy egyéb előnyöket, amelyek nem túlzóak, és megfelelnek az üzleti közösség ésszerű normáinak.

Összeférhetetlenség

A Szállító és alkalmazottai nem végezhetnek semmilyen olyan tevékenységet, illetve nem rendelkezhetnek olyan érdekekkel, amelyek összeférhetetlenséget okozhatnak a Concentrix+Webhelpnek nyújtott áruk vagy szolgáltatások tekintetében. Ha a Szállító tudomást szerez egy tényleges vagy potenciális összeférhetetlenségről, a Szállító haladéktalanul értesíti a Concentrix+Webhelp-et, és támogatja a Concentrix+Webhelp-et a helyzet orvoslásához szükséges intézkedések megtételében.

Ügyfél etikai kódexe

A Concentrix+Webhelp kötelezettséget vállalhat egy vagy több ügyfelével szemben, hogy betartsa az ügyfél etikai kódexét, és alkalmazza azt a Szállítókkal folytatott üzleti kapcsolata során. Ebben az esetben a Concentrix+Webhelp által a Szállítónak az ilyen ügyfél támogatása érdekében végzett munkák feltétele, hogy a Szállító vállalja, hogy betartja az ügyfél etikai kódexének bármely olyan feltételét, amelyre egyébként nem vonatkozik a jelen Szállítói etikai kódex.

Adatvédelmi és biztonsági szabályzat

A Szállítónak biztosítania kell a személyes adatok gyűjtésére, feldolgozására, védelmére, továbbítására, hozzáférésére és tárolására vonatkozó törvények, irányelvek, kormányzati és/vagy szabályozási iránymutatások és iparági bevált gyakorlatok betartását azokban az országokban, ahol működik, és azon joghatóságok által előírtak szerint, ahol a Concentrix+Webhelp szolgáltatásokat nyújt. A személyes vagy érzékeny adatok kezelését igénylő szolgáltatásokat nyújtó szolgáltatóknak megfelelő és kimutatható adatvédelmi és biztonsági irányítást kell alkalmazniuk. Minden ilyen információt bizalmasan kell kezelni, és védeni kell a jogosulatlan hozzáféréstől, megsemmisítéstől, felhasználástól, módosítástól és nyilvánosságra hozataltól, megfelelő technikai és/vagy szervezési intézkedések végrehajtásával. Előfordulhat, hogy a Szállító köteles időről időre tájékoztatni a Concentrix+Webhelp-et biztonsági intézkedéseiről, és gondoskodnia kell arról, hogy alvállalkozói egyenértékű biztosítékokkal rendelkezzenek. A Concentrix+Webhelp szükség esetén külön adatvédelmi megállapodás aláírására kérheti a Szállítót.

Kormányzati, média- és befektetői kapcsolatok

A Szállító a Concentrix+Webhelp előzetes írásbeli engedélye nélkül semmilyen formában nem kezdeményezheti a nyilvánosság bármilyen formáját, illetve nem tehet a Concentrix+Webhelpre vonatkozó nyilatkozatot vagy beadványt a befektetőknek, a médiának vagy a kormánynak (kivéve, ha azt a kormány vagy a törvény előírja).

Háttérvizsgálat

A Concentrix+Webhelp bármely kiválasztott Szállítóval való együttműködés előtt dönthet úgy, hogy elvégzi vagy kéri a háttérellenőrzést, beleértve, de nem kizárólagosan a szankciók ellenőrzését és a Szállító és/vagy annak tulajdonosának/igazgatóinak hitelképességének ellenőrzését.

A háttérellenőrzés elmulasztása a Szállítói etikai kódex feltételeinek megszegésének minősül, és a Concentrix+Webhelp-pel fennálló üzleti kapcsolat megszüntetését vonhatja maga után.

Biztosítás

A szállítónak biztosítást kell kötnie a nyújtott áruk és szolgáltatások jellegétől függően. A biztosítási igazolást a Szállító kérésre átadja a Concentrix+Webhelp részére.

Nyilvántartás pontossága és megőrzése

A Szállító biztosítja, hogy a Concentrix+Webhelphez kapcsolódó üzleti nyilvántartások pontosak legyenek és tisztességesen tükrözzék az összes üzleti tranzakciót, valamint biztosítja, hogy ezeket a nyilvántartásokat a törvény által előírt ideig biztonságosan megőrizzék, és a Concentrix+Webhelp ésszerű kérésére bemutassák.

Vállalatirányítás

Minden beszállítótól elvárás, hogy megfeleljen a vonatkozó vállalatirányítási előírásoknak, és biztosítsa az átláthatóságot és a magas szintű etikus irányítást üzleti tevékenységeiben és szervezetében.

Konfliktusból származó ásványok

A konfliktusból származó ásványok olyan ásványok, amelyek különböző konfliktusok által sújtott és/vagy magas kockázatú országokból származnak, és amelyek természeti erőforrásai olyan ásványokat tartalmaznak, amelyekre helyi és globális szinten is nagy a kereslet. Az ásványok kereskedelmét fegyveres csoportok finanszírozására, kényszermunkára és más emberi jogi visszaélésekre, valamint a korrupció és a pénzmosás támogatására is fordíthatják. Ezek az úgynevezett "konfliktus ásványok", mint az ón, volfrám, tantál és arany, más néven 3TG, felhasználhatók mindennapi termékekben, például mobiltelefonokban és autókban, vagy ékszerekben.

A Szállító köteles betartani a „konfliktus ásványok” használatával, vásárlásával és eladásával kapcsolatos törvények, egyezmények, szabályok, rendelkezések vagy rendelkezések követelményeit, és a Concentrix+Webhelp részére szállított termékek nem tartalmazhatnak ilyen konfliktus ásványokat.

Képzés a jelen etikai kódexben foglalt kötelezettségekről

A Szállító évente megfelelő képzést és oktatást tart alkalmazottai számára a törvények és a jelen Szállítói etikai kódex szerinti kötelezettségeik tekintetében, beleértve, de nem kizárólagosan a korrupcióellenességgel, a modern rabszolgaság és kényszermunka megelőzésével, valamint a jogellenes zaklatással és a munkahelyi diszkriminációval kapcsolatos jogszabályokat

Megfelelőségi tanúsítvány és audit

A Concentrix+Webhelp megkövetelheti a Szállítótól, hogy igazolja, hogy megfelel a jelen Szállítói etikai kódex feltételeinek, vagy megkövetelheti, hogy a Concentrix+Webhelp vagy annak jelöltjei/képviselői auditálják, hogy igazolják, hogy megfelel a jelen Szállító etikai kódex feltételeinek. Abban az esetben, ha egy ilyen audit a Szállító részéről jelentős szabálytalanságot tár fel, a Szállító köteles viselni az ellenőrzés költségeit, és azt a Concentrix+Webhelp számára többletköltség nélkül orvosolni. A Concentrix+Webhelp jogosult felmondani a Szállítóval fennálló kapcsolatát a nem megfelelés vagy annak orvoslásának elmulasztása miatt, ha úgy ítéli meg.

A megfelelés figyelve és a szabálytalanságok jelentése

A Concentrix+Webhelp elvárja beszállítóitól, hogy olyan ellenőrzéseket és folyamatokat alkalmazzanak, amelyek célja a jogszabályok és a jelen beszállítói etikai kódex betartása. A Concentrix+Webhelp arra ösztönzi beszállítóit, hogy biztosítsanak név nélküli panasztételi eljárást alkalmazottai, ügynökei és alvállalkozói számára, hogy jelentsék a beszállítói etikai kódex megsértését. A Szállító köteles megvédeni minden olyan személyt, aki jóhiszeműen bejelenti a jogsértést.

Minden Szállítónak haladéktalanul jelentenie kell a törvény vagy a jelen Szállítói etikai kódex felismert vagy feltételezett megsértését a <https://integritycounts.ca/org/concentrix> címen, és ésszerű segítséget nyújtani a Concentrix+Webhelp által a jelen szállítói etikai kódex tényleges vagy feltételezett megsértésével kapcsolatos bármely vizsgálathoz.

Konfliktus

Ha a jelen Szállítói etikai kódex és a Concentrix+Webhelp és a Szállító között létrejött bármely szerződés között konfliktus áll fenn, a jelen Szállítói etikai kódex az irányadó.

Elismerő és elfogadó űrlap

(A Szállító meghatalmazottja írja alá a Szállító felvételekor, majd évente a Concentrix+Webhelp felkérésére)

Én [név], [designation] a [Supplier name] vállalatnál ezennel megerősítem, hogy elolvastam és megértettem a Concentrix+Webhelp beszállítói etikai kódexet, továbbá megerősítem, hogy megfelelünk a beszállítói etikai kódex ránk vonatkozó rendelkezéseinek, és tudomásul veszem, hogy a beszállítói etikai kódex bármely megsértése a szerződés felmondásához és a Concentrix+Webhelp beszállítói, vállalkozói és tanácsadói listájáról való törléshez vezethet. Elfogadom továbbá, hogy a Concentrix+Webhelp által időről időre megkövetelt dokumentumokat benyújtom a vonatkozó jogszabályok betartásának bizonyítására. Megerősítem, hogy nem állunk csőd-, fizetéseképtelenségi, felszámolási eljárás alatt, és felszámolói vagy bírósági vagyonkezelés alatt.

Aláírás

Az aláíró neve

Szállító neve

Dátum

Hely