

Concentrix+Webhelp 글로벌 공급업체 행동 강령

버전: 3.0

본 문서의 모든 종이 사본 버전은 참조용으로만 제공됩니다. 본 문서의 사용자는 공식 버전을 사용해야 하며 모든 사본이 완전한 공식 버전인지 확인할 책임이 있습니다.

문서 정보

개정/승인 이력

변경 사항 요약은 프로세스 문서화의 필수 구성 요소입니다. 본 문서에 대한 모든 변경 사항은 아래에 기록해야 하며 재승인을 받아야 합니다

검토 날짜	개정 설명	버전	검토자	승인자
2021 년 6 월 24 일	초기 문서	1.0	Bill Thompson GVP - 법무 및 법률 고문 Chris Palmer GVP - 조달	Steve Richie EVP - 법무 및 인사 솔루션
2022 년 9 월	공급업체 행동 강령 전면 재작성	2.0	Bill Thompson SVP - 법무 및 법률 고문 Chris Palmer SVP - 조달	Jane Fogarty EVP - 법무 Philip Cassidy EVP - 전략적 프로젝트 및 기업 전략
2023 년 9 월 22 일	검토 및 Webhelp 추가	3.0	Bill Thompson SVP - 법무 및 법률 고문 Chris Palmer SVP - 조달	Jane Fogarty EVP - 법무 Philip Cassidy EVP - 전략적 프로젝트 및 기업 전략

문서 변경 검토자 SVP - 법무 및 법률 고문, SVP - 조달. 변경/사소한 변경 없이 검토하면 VP(법률 자문 규제 및 계약 준수)의 승인을 받을 수 있습니다.

문서 변경 승인자

EVP - 법무

EVP - 전략적 프로젝트 및 기업 전략

주요 변경 사항은 상기 담당자의 승인이 필요합니다. 경미한 변경 사항은 문서 변경 검토자의 승인만 필요합니다. 경미한 변경 사항은 외관상의 필요와 설명에 영향을 미치지 만 프로세스 및 본 정책의 전체 구조/범위에는 영향을 미치지 않는 변경 사항을 일컫습니다.

문서 검토 계획

본 문서는 최소한 매년 또는 필요 시마다 검토하여, 신규 또는 변경된 법률, 규정 또는 비즈니스 관행을 고려하여 정보 또는 내용을 수정하거나 개선해야 합니다.

연락처 정보

본 가이드라인에 대한 자세한 내용은 규정 및 계약 규정 준수 부서(compliance@concentrix.com)에 문의하십시오.

문서 배포

본 정책 문서는 “공개”로 분류되며 외부에서 읽기 전용 형식으로 참조할 수 있습니다.

인쇄된 사본은 참조용으로만 제공되며 통제되지 않습니다. 최신 버전을 사용하고 있는지 확인하는 것은 본 문서를 사용하는 사용자의 책임입니다.

© **Concentrix Corporation, 2023** 모든 권리 보유; 본 문서의 어떠한 부분도 Concentrix+Webhelp 의 사전 서면 동의 없이 어떤 형태나 수단으로도 복사, 복제, 저장 또는 전송할 수 없습니다.

목차

Introduction to Concentrix+Webhelp.....	Error! Bookmark not defined.
Introduction to this Supplier Code of Conduct	Error! Bookmark not defined.
Scope and applicability	Error! Bookmark not defined.
Definitions.....	Error! Bookmark not defined.
Management Commitment.....	Error! Bookmark not defined.
Ethical Conduct	Error! Bookmark not defined.
Compliance with Law	Error! Bookmark not defined.
Environment, Social & Governance.....	Error! Bookmark not defined.
Environment.....	Error! Bookmark not defined.
Harassment and Discrimination.....	Error! Bookmark not defined.
Modern Slavery, Forced and Child Labor.....	Error! Bookmark not defined.
Health & Safety in the Workplace.....	Error! Bookmark not defined.
Anti-Corruption.....	Error! Bookmark not defined.
Provision and Receipt of Gifts.....	Error! Bookmark not defined.
Conflict of Interest.....	Error! Bookmark not defined.
Client Codes of Conduct.....	Error! Bookmark not defined.
Data Protection and Security Policy.....	Error! Bookmark not defined.
Government, Media and Investor Relations	Error! Bookmark not defined.
Background Check.....	Error! Bookmark not defined.
Insurance.....	Error! Bookmark not defined.
Record Accuracy and Retention.....	Error! Bookmark not defined.
Corporate Governance	Error! Bookmark not defined.

Conflict Minerals..... **Error! Bookmark not defined.**

Training on Obligations under this Code of Conduct **Error! Bookmark not defined.**

Certification of Compliance & Audit **Error! Bookmark not defined.**

Monitor Compliance & Report Violations **Error! Bookmark not defined.**

Conflict..... **Error! Bookmark not defined.**

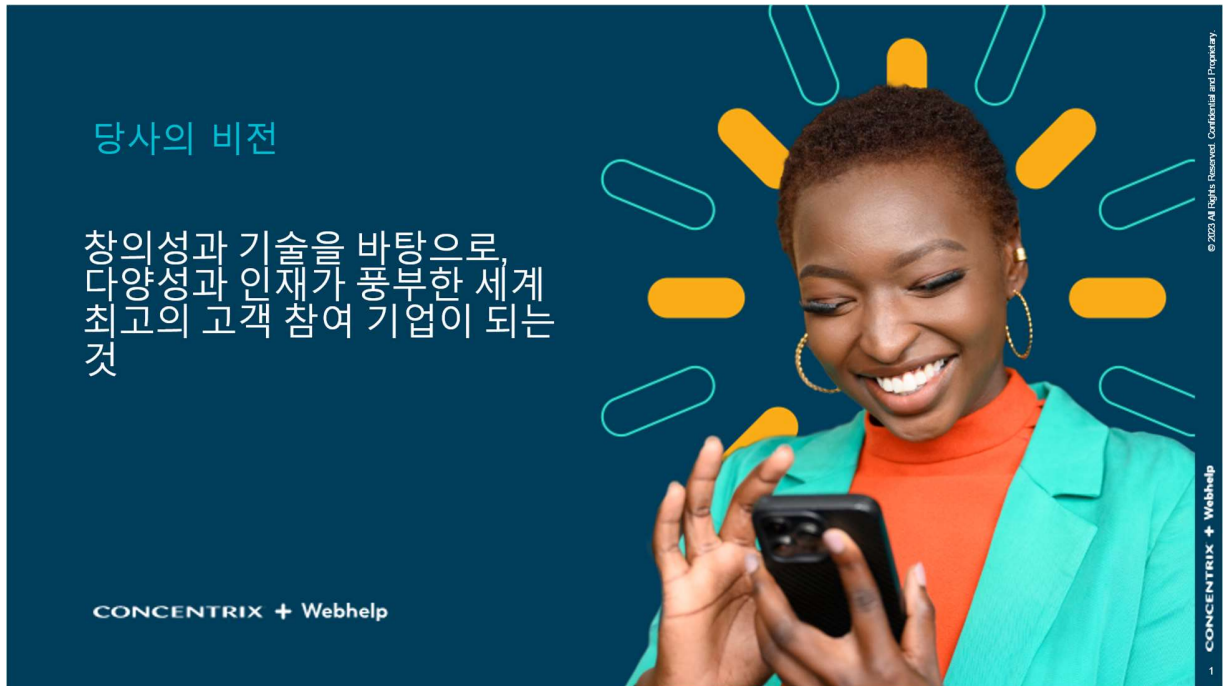
Acknowledgement & Acceptance Form..... **Error! Bookmark not defined.**

Concentrix+Webhelp 소개

당사는 글로벌 고객 참여 기업인 Concentrix+Webhelp 입니다.

당사의 비전

창의성과 기술을 바탕으로, 다양성과 인재가 풍부한 세계 최고의 고객 참여 기업이 되는 것



당사의 문화

우리는 현상 유지를 추구하지 않습니다!

우리는 탁월성을 추구하며 혁신을 일으킵니다.
우리는 보다 나은 브랜드 경험을 제공하기 위해 노력합니다.

우리 직원을 지지합니다.

무결성을 갖추고 행동합니다. 건설적으로 협업합니다.

언제나 모범적으로 솔선수범합니다!

고객의 이익이 우리의 이익입니다.

우리는 하나의 팀, 하나의 회사입니다.

CONCENTRIX + Webhelp



© 2023 All Rights Reserved. Confidential and Proprietary.

당사의 문화

우리는 현상 유지를 추구하지 않습니다! 우리는 탁월성을 추구하며 혁신을 일으킵니다. 우리는 보다 나은 브랜드 경험을 제공하기 위해 노력합니다. 우리 직원을 지지합니다.

무결성을 갖추고 행동합니다. 건설적으로 협업합니다. 언제나 모범적으로 솔선수범합니다! 고객 이익이 우리의 이익입니다.

우리는 하나의 팀, 하나의 회사입니다.

본 공급업체 행동 강령 소개

Concentrix+Webhelp 는, 당사의 올바른 일 하기 DNA 와 기업 문화의 일환으로 책임감 있는 소싱과 깨끗한 공급망 보장에 중점을 둡니다. 이를 위해, 본 공급업체 행동 강령은 Concentrix+Webhelp 의 모든 공급업체에게 기대하는 최소한의 비즈니스 행동 표준을 제시합니다.

공급업체(이하 "공급업체")는 Concentrix+Webhelp 의 구매 주문을 수락함으로써 구매 주문서에 명시된 약관 및 공급업체와 Concentrix+Webhelp 간에 체결될 수 있는 계약에 추가하여 본 공급업체 행동 강령의 원칙 및 조항을 준수하는 데 동의합니다. 공급업체는 또한 이러한 원칙을 자체 공급업체 관계 및 계약에 적용하는 데 동의하며, 이러한 원칙은 Concentrix+Webhelp 를 대신하여 공급업체의 업무를 지원하는 한도 내에서 적용됩니다. 마지막으로, 공급업체는 Concentrix+Webhelp 및/또는 그 대리인이 본 공급업체 행동 강령의 준수 여부에 대해 합리적인 감사 및/또는 실사를 수행할 수 있으며, 요청 시 본 공급업체 행동 강령을 준수함을 입증하는 기록을 제공하고 Concentrix+Webhelp 에 준수에 대한 서면 인증서를 제공한다는 데 동의합니다. 공급업체는 감사 및 실사를 통해 확인된 문제를 즉시 시정해야 합니다. 본 공급업체 행동 규범을 준수하지 않을 경우, Concentrix+Webhelp 의 단독 재량으로, Concentrix+Webhelp 에 의해 해당 공급업체와의 비즈니스 관계가 종료될 수 있습니다.

범위 및 적용

본 공급업체 행동 강령은 모든 공급업체, 재하청업체 및 그 파트너사(2 차 공급업체)에게 적용됩니다.

공급업체는 비즈니스를 영위하는 모든 국가에서 항상 본 공급업체 행동 강령을 준수해야 합니다. 공급업체는 직원, 관련 제휴 기업 및 재하청업체가 해당 내용을 숙지하고 관련 요구 사항을 준수하도록 할 책임이 있습니다.

정의

공급업체: 공급업체는 계약이 체결된 상품 또는 서비스를 제공하기 위해 Concentrix+Webhelp 와 계약 의무를 체결한 모든 회사/개인/법인을 의미합니다.

Concentrix+Webhelp: Concentrix+Webhelp 에는 Concentrix Corporation 의 모든 그룹 법인이 포함됩니다.

공급업체 행동 강령: 전 세계 Concentrix+Webhelp 의 모든 공급업체에 적용되는 본 공급업체 행동 강령을 의미합니다.

제재: 미국 및 국제 법률 및 규정에서는 Concentrix+Webhelp 가 정부 제한 조치의 결과로 명단에 오른 대상/제재 대상 국가, 법인 또는 개인(이하 "금지 대상")과 거래하는 것을 금지합니다,

티어 2 공급업체: Concentrix+Webhelp 에 제공되는 제품 및 서비스에 대한 공급망에 포함된 공급업체의 원청 공급업체, 재하청업체 또는 파트너사를 의미합니다.

경영 약속

공급업체는 본 공급업체 행동 강령 및 세계인권 선언에 부합하는 관련 법률과 규정을 준수하고, 관련 운영 위험을 정기적으로 식별 및 완화하고 지속적인 개선을 촉진하기 위해 고안된 경영 시스템을 채택 또는 구축할 것을 약속해야 합니다.

윤리적 행동

모든 공급업체는 모든 비즈니스 거래에서 최고 수준의 도덕적, 윤리적 가치를 지켜야 합니다.

법률 준수

공급업체는 관련 법률 및 규정에서 요구하는 모든 유효한 라이선스, 허가, 승인 또는 등록을 유지하고 고용 및 노동, 차별 금지, 괴롭힘 방지, 환경, 뇌물 수수 금지 및 부패 방지 관련

법률을 포함하되 이에 국한되지 않는, 비즈니스를 수행하는 모든 지역 및 모든 지역의 모든 관련 법률, 규칙, 규정을 준수해야 합니다. 공급업체는 제재가 부과된 금지 대상과 거래하는 것이 금지됩니다.

환경, 사회, 거버넌스

Concentrix+Webhelp 가 상당한 금액을 지출하는 공급업체는 Ecovadis 또는 이에 상응하는 기관(이에 상응하는 기관은 Concentrix+Webhelp 의 승인을 받아야 함)으로부터 비즈니스 지속 가능성 등급을 획득해야 합니다. 최소 요구 사항을 충족하지 못한 공급업체는 등급을 개선하기 위한 실행 계획을 제출해야 합니다.

환경

Concentrix+Webhelp 는 공급업체가 기후, 폐기물, 생태계에 미치는 영향에 특히 중점을 두고, 환경적 지속 가능성에 전념하여 자연 환경에 대한 부정적인 영향을 줄이기 위해 노력(예: 대기, 수질, 소음 공해를 최소화하는 모범 사례 구현 및 천연 자원 보존)하고 환경 보호를 위한 적극적인 조치를 취할 것을 기대합니다.

공급업체는 자사의 비즈니스에 적용되는 환경 오염 및 보호법과 관련된 모든 법률을 준수해야 하며, 탄소발자국과 환경에 미치는 영향을 측정하고 모니터링하고 이를 줄이기 위한 모든 조치를 취해야 합니다. 또한 환경을 보호하는 데 도움이 되도록 지속 가능한 방식으로 상품/서비스를 제공해야 합니다.

공급업체는 UN 글로벌 콤팩트에 따라 환경 문제에 대한 사전 예방적 접근 방식을 지원해야 합니다. 사전 예방적 접근 방식의 핵심은 사후 복구보다는 예방에 있으며, 환경 피해가 발생하지 않도록 조기에 조치를 취하는 것이 사후 복구보다 비용 효율적이고 환경적으로도 유익합니다.

마찬가지로, 공급업체는 환경 친화적인 기술의 개발과 확산을 촉진해야 합니다. 환경 친화적인 기술과 기술 혁신을 구현함으로써, 기업은 원자재 사용을 줄여 효율성을 높이고 경쟁력을 강화하는 동시에, 환경에 긍정적인 영향을 미칠 수 있습니다.

사회

괴롭힘 및 차별

Concentrix+Webhelp 는 불법적인 괴롭힘과 차별이 없는 업무 환경을 제공하기 위해 최선을 다하고 있습니다. 공급업체는 임신, 출산 또는 이와 관련한 의학적 상태, 인종, 종교, 신념, 피부색, 출신 국가 또는 혈통, 신체적 또는 정신적 장애, 의학적 상태, 혼인 상태, 연령, 성별, 성적 지향 또는 그 외 관련 법률에 의해 보호되는 상태 또는 계층에 근거한 불법적인 괴롭힘 및 차별이 없는 업무 환경을 보장해야 합니다. 공급업체는 동등한 고용 기회를 제공하고 지원자와 직원을 불법적 편견 없이 대우해야 합니다. 또한, 공급업체는 직원이 대표권, 결사의 자유 및/또는 단체 교섭권을 행사하는 것을 방해하거나 저해하는 어떠한 행위도 하지 않도록 해야 합니다.

현대판 노예, 강제 노동, 아동 노동

다양한 법률에 포함된 인권 규범을 준수하는 것은 현대판 노예 관련 법률을 준수하려는 공급업체의 노력을 뒷받침하는 데 필수적입니다. 공급업체는 현대판 노예 관행의 금지 및 근절에 관한 2015 년 현대판 노예법(영국) 및 2018 년 현대판 노예법(호주) 및 그 외 이와 유사한 법률의 조항을 준수해야 합니다. 보다 구체적으로, 공급업체는 UN 산하 기구인 국제노동기구(ILO)의 정책에 따라, 직간접적으로 강제 노동 또는 강요된 노동을 사용, 지원 또는 관여하거나 노예 관행 또는 인신매매를 조장하거나 지원해서는 안 됩니다. 모든 노동은 자발적으로 이루어져야 하며, 근로자는 근로 시간, 보수, 근로 조건 등을 포함한 관련 법률에 따라 고용되어야 하고 합리적인 통지 시 자유롭게 퇴사할 수 있어야 합니다. 공급업체는 고용 가능한 최저 법적 연령 미만인 사람을 고용해서는 안 됩니다.

직장 내 건강 및 안전

공급업체는 모든 관련 보건 및 안전 정책과 모든 관련 법률을 준수하여 안전하고 건강한 업무 환경을 보장해야 합니다.

거버넌스

당사는 공급업체 선정 결정의 요소로 다양성과 환경적 지속 가능성을 공식화하기 위해 노력하고 있으며, 당사는 언제든지 다음 각 요소가 사회적 책임과 환경적 지속 가능성을 어떻게 개선하는지를 기술하는 설명과 근거를 요청할 수 있습니다.

- a. 공급업체 비즈니스 전략 및 정책
- b. 공급업체 목표 및 인센티브
 - i. 공급업체 경영진에 해당
 - ii. 공급업체 직원에 해당
- c. 긍정적인 사회적, 환경적 결과를 촉진하는 공급업체의 성과 및 공급망 성과

당사의 공급업체는 입찰 및 구매 과정에서 공정하고 동등한 대우를 받으며 명확한 선정 기준에 따라 결정됩니다.

또한, Concentrix+Webhelp 는 각 공급업체가 자사 공급망에서 이와 유사한 다음 기대치를 달성할 것을 기대합니다.

- 인력의 다양성, 형평성, 포용성
- 공급망에 소수 민족/참전 군인 소유 사업체 및 여성 소유 사업체와 같은 다양한 주체가 소유한 사업체 포함
- 운영 및 공급망에서의 환경적 지속 가능성 달성

부패 방지

Concentrix+Webhelp 는 뇌물 수수 및 부패에 대해 무관용 원칙을 적용합니다. 공급업체는 미국 해외 부패 방지법(FCPA) 및 영국 뇌물 수수법 등 해당 반부패/뇌물 방지법을 준수해야 하며, 비즈니스를 획득 또는 유지하거나 부당한 이득을 확보할 목적으로 정부 기관 또는 공공 기관 또는 국제 기구의 직원, 공무원 또는 대표, 정치인 후보자 또는 정당 또는 그러한 공무원의 가족에게 불법적으로 금전 또는 가치가 있는 물품(뇌물, 리베이트, 향응 또는 선물 등)을 지급하거나 지급을 승인하거나 제안하거나

약속해서는 안 됩니다. 이 요구 사항은 앞서 언급한 목적으로 전달될 것이라고 믿을 만한 이유가 있는 제 3 자 또는 중개자에 대한 직접 및 간접 지급에 모두 적용됩니다.

선물 제공 및 수령

공급업체는 고객 또는 공급업체의 직원에게 직간접적으로 대가를 지급하거나 그들의 비즈니스를 획득 또는 유지하거나 고용주를 대신하여 그들의 결정에 영향을 미치기 위해 가치가 있는 물품을 제공해서는 안 됩니다. 공급업체의 직원은 Concentrix+Webhelp 를 대신하여 수행하는 활동과 관련하여 현재 공급업체 또는 잠재적 공급업체로부터 어떠한 대가도 받거나 요구해서는 안 됩니다. 단, 해당 직원은 과도하지 않고 비즈니스 커뮤니티의 합리적인 기준에 부합하는 선물, 향응 또는 그 외 호의를 수령할 수 있습니다.

이해 상충

공급업체와 그 직원은 Concentrix+Webhelp 에 상품 또는 서비스를 제공하는 것과 관련하여 이해 상충을 야기할 수 있는 어떠한 행동도 취해서는 안 되며 이와 관련한 이해 관계가 있어서도 안 됩니다. 공급업체가 실제 이해 상충 또는 잠재적 이해 상충을 알게 되는 경우, 해당 공급업체는 즉시 Concentrix+Webhelp 에 이를 알리고 상황을 해결하기 위해 필요한 조치를 취함에 있어 Concentrix+Webhelp 를 지원합니다.

고객 행동 강령

Concentrix+Webhelp 는 하나 이상의 고객의 행동 강령을 준수하고 이를 공급업체와의 비즈니스 거래에 적용해야 할 의무가 있을 수 있습니다. 이러한 경우 Concentrix+Webhelp 가 해당 고객을 지원하기 위해 공급업체에 작업을 제공한 것은, 공급업체가 본 공급업체 행동 강령에서 다루지 않는 고객 행동 강령의 모든 조건을 준수하는 데 동의하는 것을 전제로 합니다.

데이터 보호 및 보안 정책

공급업체는 자사가 비즈니스를 운영하는 국가 및 Concentrix+Webhelp 에 서비스를 제공하는 관할권에서 개인 정보의 수집, 처리, 보호, 전송, 접근, 저장에 관한 모든 법률, 지침, 정부 및/또는 규제 지침 및 업계 모범 관행을 준수해야 합니다. 개인 정보 또는 민감 정보를 취급해야 하는 서비스를 제공하는 공급업체의 경우 적절하고 입증 가능한 데이터 보호 및 보안 거버넌스를 마련해야 합니다. 이러한 정보는 모두 기밀로 유지되어야 하며 적절한 기술적 및/또는 조직적 조치를 통해 무단 접근, 파괴, 사용, 수정, 공개로부터 보호되어야 합니다. 공급업체는 때때로 Concentrix+Webhelp 에 관련 보안 조치에 대해 알려야 할 수 있으며 하위 처리자가 이에 상응하는 보안 장치를 갖추도록 해야 합니다. Concentrix+Webhelp 는 필요한 경우 공급업체에 별도의 데이터 보호 계약에 서명하도록 요청할 수 있습니다.

정부, 언론, 투자자 관계

공급업체는 정부 또는 법률에서 요구되는 경우를 제외하고, 먼저 Concentrix+Webhelp 의 사전 서면 허가를 받지 않고 투자자, 언론 또는 정부를 대상으로 어떤 형태의 홍보를 시작하거나 Concentrix+Webhelp 을 언급하는 진술 또는 제출물을 작성해서는 안 됩니다.

배경 조사

Concentrix+Webhelp 는 선정된 공급업체와 계약하기 전에, 공급업체 및/또는 공급업체의 소유주/임원에 대한 제재 및 신용에 대한 조사를 포함하되 이에 국한되지 않는 배경 조사를 수행하거나 이를 요청할 수 있습니다.

배경 조사를 통과하지 못하면 공급업체 행동 강령의 약관을 준수하지 않는 것으로 간주되며 이 경우 Concentrix+Webhelp 와의 비즈니스 관계가 종료될 수 있습니다.

보험

공급업체는 제공하는 상품 및 서비스의 성격에 따라 보험에 가입해야 할 수 있습니다. 요청 시, 공급업체는 Concentrix+Webhelp 에 보험 증서를 제공해야 합니다.

기록의 정확성 및 보존

공급업체는 Concentrix+Webhelp 와 관련된 비즈니스 기록이 정확하고 모든 비즈니스 거래를 공정하게 반영하도록 보장해야 하며, 해당 기록이 법률에서 요구하는 기간 동안 안전하게 보관되고 Concentrix+Webhelp 의 합리적인 요청에 따라 작성되도록 보장해야 합니다.

기업 거버넌스

모든 공급업체는 관련 기업 거버넌스 규정을 준수하고 비즈니스 및 조직 전반에 걸쳐 투명성과 높은 수준의 윤리적 거버넌스를 보장해야 합니다.

분쟁 광물

분쟁 광물은 다양한 분쟁의 영향을 받거나 고위험 국가에서 생산된 특정 광물을 일컬으며, 해당 천연 자원에는 지역적으로나 전 세계적으로 수요가 많은 광물이 포함됩니다. 해당 광물의 거래는 무장 단체의 자금 조달, 강제 노동 및 그 외 인권 침해, 부패와 자금 세탁을 지원하는 데 사용될 수 있습니다. 주석, 텅스텐, 탄탈륨, 금과 같은 이른바 '분쟁 광물'로 불리는 해당 광물들은 3TG 라고도 불리며, 휴대전화, 자동차 등 일상 제품이나 장신구 등에 사용될 수 있습니다.

공급업체는 '분쟁 광물'의 사용, 구매, 판매와 관련된 모든 법률, 협약, 규칙, 규정 또는 조항의 요구 사항을 준수해야 하며 Concentrix+Webhelp 에 공급하는 어떠한 제품에도 해당 분쟁 광물이 사용되거나 이에 포함되어서는 안 됩니다.

본 행동 강령에 따른 의무에 대한 교육

공급업체는 부패 방지, 현대판 노예 및 강제 노동 방지, 직장 내 불법 괴롭힘 및 차별과 관련된 관련 법률을 포함하되 이에 국한되지 않는 법률 및 본 공급업체 행동 강령에 따른 의무에 대해 매년 직원에게 적절한 훈련 및 교육을 실시합니다.

규정 준수 및 감사 인증

공급업체는 Concentrix+Webhelp 로부터 본 공급업체 행동 강령의 조건을 준수하고 있음을 증명하도록 요구받을 수 있으며, 본 공급업체 행동 강령의 조건을 준수하고 있음을 입증하기 위해 Concentrix+Webhelp 또는 그 지명자/대리인의 감사를 받아야 할 수 있습니다. 해당 감사에서 공급업체의 중대한 규정 미준수 사항이 확인되는 경우 공급업체는 해당 감사 비용을 부담하고 Concentrix+Webhelp 가 부담하는 추가 비용 없이 해당 규정 미준수 사항을 시정해야 합니다. Concentrix+Webhelp 는 적합하다고 판단되는 경우 규정 미준수 사항 또는 규정 미준수 사항 시정 실패를 이유로 공급업체와의 관계를 종료할 수 있습니다.

규정 준수 모니터링 및 위반 사항 보고

Concentrix+Webhelp 는 공급업체가 법률 및 본 공급업체 행동 강령을 용이하게 준수할 수 있도록 고안된 통제 및 프로세스를 갖추기를 기대합니다. Concentrix+Webhelp 는 공급업체가 직원, 그 대리인 및 재하청업체가 본 공급업체 행동 강령의 위반 사항을 보고할 수 있는 익명 보고 메커니즘을 제공하도록 권장합니다. 공급업체는 위반 사항을 선의로 보고하는 개인을 보복으로부터 보호해야 합니다.

모든 공급업체는 법률 또는 본 공급업체 행동 강령의 위반이 확인되거나 의심되는 경우 즉시 <https://integritycounts.ca/org/concentrix> 로 보고해야 하며, 본 공급업체 행동 강령의 실제 위반 또는 의심되는 위반에 대한 Concentrix+Webhelp 의 조사를 합리적으로 지원해야 합니다.

조건 상충

본 공급업체 행동 강령과 Concentrix+Webhelp 와 공급업체 간에 체결된 계약 간에 조건이 상충하는 경우, 본 공급업체 행동 강령이 우선합니다.

확인 및 동의 양식

(공급업체 온보딩 시 공급업체의 공인 서명자가 서명해야 하며, 이후 매년 Concentrix+Webhelp 의 요청에 따라 서명해야 함)

본인, _____ [공급업체 이름]의
[직책] _____ [이름]은(는) 본 문서에 따라,
Concentrix+Webhelp 공급업체 행동 강령을 읽고 이해했으며, 당사에 적용되는 본
공급업체 행동 강령의 조항을 준수하고 있음을 확인하며, 본 공급업체 행동 강령의
미준수/위반이 발생할 시 모든 계약이 종료되고 Concentrix+Webhelp 의 공급업체,
계약자 및 컨설턴트 목록에서 제외될 수 있음을 이해합니다. 또한 본인은 관련 법률의
준수를 입증하기 위해 Concentrix+Webhelp 에서 수시로 요구할 수 있는 관련 문서를
제공하는 데 동의합니다. 본인은 당사가 파산, 지급불능, 청산 절차의 대상이 아니거나
청산인 또는 법원에 의해 자산이 관리되고 있지 않음을 확인합니다.

서명

서명자 이름

공급업체 이름

날짜

장소