

Conteúdo

Introdução ao Concentrix..... 2

NOSSA VISÃO..... 2

NOSSA CULTURA..... 2

Introdução a este Código de Conduta do Fornecedor..... 3

Escopo e aplicabilidade..... 3

Definições..... 3

Compromisso da Gerência..... 4

Conduta Ética..... 4

Conformidade com a Lei..... 4

Meio Ambiente, Social e Governança..... 4

Ambiente..... 5

Social Assédio e Discriminação..... 5

Escravidão Moderna, Trabalho Forçado e Infantil..... 6

Saúde e Segurança no Local de Trabalho..... 6

Governança..... 6

Anti-corrupção..... 7

Fornecimento e Recebimento de Doações..... 7

Conflito de Interesses..... 7

Códigos de Conduta do Cliente..... 8

Política de Proteção e Segurança de Dados..... 8

Relações com o Governo, a Mídia e os Investidores..... 8

Verificação de Antecedentes..... 9

Seguro..... 9

Precisão e Retenção de Registros..... 9

Governança Corporativa..... 9

Minerais de Conflito..... 9

Treinamento sobre as Obrigações previstas neste Código de Conduta..... 10

Certificação de Conformidade e Auditoria..... 10

Monitorar a Conformidade e Relatar Violações..... 10

Conflito..... 10

Formulário de Reconhecimento e Aceitação..... 11

Introdução ao Concentrix

Somos a Concentrix, uma empresa global de engajamento de clientes.

NOSSA VISÃO

Ser a maior empresa de engajamento de clientes do mundo, rica em diversidade e talento – impulsionada pela criatividade e tecnologia



NOSSA VISÃO

Ser a maior empresa de engajamento de clientes do mundo, rica em diversidade e talentos, movida a criatividade e tecnologia

NOSSA CULTURA

Nós **NÃO** estamos aqui para manter o **STATUS QUO!**

Estamos **MUDANDO O JOGO** em nossa busca por **EXCELÊNCIA.**

Estamos **LUTANDO** por melhores **EXPERIÊNCIAS de marca.**

Apoiamos nosso **PESSOAL.**

Agimos com **INTEGRIDADE.** Colaboramos **CONSTRUTIVAMENTE.**

Sempre com **CARÁTER EXEMPLAR!**

Vencemos somente quando nossos **CLIENTES VENCEM.**

Somos **uma só** equipe, **uma só** empresa.



NOSSA CULTURA

Não estamos aqui para o STATUS QUO! Estamos arriscando o jogo em nossa busca pela excelência. Estamos LUTANDO por melhores EXPERIÊNCIAS de marca.

Defendendo o nosso POVO.

Agindo com INTEGRIDADE. Colaborando CONSTRUTIVAMENTE. Sempre com CARÁTER EXEMPLAR! Só ganhamos quando nossos CLIENTES ganham.

Somos uma equipe, uma empresa.

Introdução a este Código de Conduta do Fornecedor

Como parte de nosso ADN e cultura Doing Right, a Concentrix está focada no fornecimento responsável e na garantia de uma cadeia de abastecimento limpa. Com esse objetivo, este Código de Conduta do Fornecedor estabelece os padrões mínimos de conduta comercial esperados de todos os fornecedores da Concentrix.

Ao aceitar qualquer Pedido de Compra da Concentrix, o Fornecedor (doravante denominado "Fornecedor") concorda em cumprir os princípios e as disposições deste Código de Conduta do Fornecedor, além dos termos e condições estabelecidos no Pedido de Compra e em qualquer Contrato que possa ser firmado entre o Fornecedor e a Concentrix. O Fornecedor também concorda em aplicar esses princípios a seus próprios relacionamentos e contratos com fornecedores na medida em que eles apoiem o trabalho do Fornecedor em nome da Concentrix.

Por fim, o Fornecedor concorda que a Concentrix e/ou seu(s) representante(s) poderá(ão) realizar auditorias e/ou inspeções razoáveis de sua conformidade com este Código de Conduta do Fornecedor e que o Fornecedor, mediante solicitação, fornecerá registros para demonstrar a conformidade com este Código de Conduta do Fornecedor e fornecerá certificação por escrito de sua conformidade à Concentrix. O Fornecedor sanará prontamente qualquer deficiência identificada pelas auditorias e inspeções. A não adesão a este Código de Conduta do Fornecedor pode resultar no encerramento das relações comerciais da Concentrix com tal Fornecedor, a critério exclusivo da Concentrix.

Escopo e aplicabilidade

Este Código de Conduta do Fornecedor se aplica a todos os Fornecedores, subcontratados e seus parceiros (Fornecedores de Nível 2).

O Fornecedor deverá estar sempre em conformidade com este Código de Conduta do Fornecedor em todos os países em que opera. É responsabilidade do Fornecedor garantir que seus funcionários, empresas afiliadas relevantes e subcontratados sejam informados sobre o conteúdo e cumpram os requisitos.

Definições

Fornecedor: Fornecedor significa qualquer empresa/pessoa/entidade jurídica que assume uma obrigação contratual com a Concentrix para fornecer bens ou serviços para os quais o contrato foi firmado.

Concentrix: Concentrix inclui todas as entidades do grupo da Concentrix Corporation.

Código de Conduta do Fornecedor: Significa este Código de Conduta do Fornecedor aplicável a todos os Fornecedores da Concentrix em todo o mundo.

Sanções: Leis e regulamentos norte-americanos e internacionais que proíbem a Concentrix de fazer negócios com países, entidades ou pessoas visadas/sancionadas que tenham sido listadas como resultado de restrições governamentais ("Partes Proibidas"),

Fornecedor de Nível 2: Significa Fornecedores Diretos, Subcontratados ou Parceiros do Fornecedor na cadeia de suprimentos para os produtos e serviços fornecidos à Concentrix.

Compromisso da Gerência

O Fornecedor deve se comprometer a adotar ou estabelecer um sistema de gerenciamento projetado para garantir a conformidade com este Código de Conduta do Fornecedor e com as leis e regulamentações aplicáveis, de acordo com a Declaração Universal dos Direitos Humanos, e também a identificar e mitigar regularmente os riscos operacionais relacionados e facilitar a melhoria contínua.

Conduta Ética

Espera-se que todos os Fornecedores mantenham os mais altos valores morais e éticos em todas as suas transações comerciais.

Conformidade com a Lei

O Fornecedor é obrigado a manter todas as licenças, autorizações ou registros válidos exigidos pelas leis e regulamentos aplicáveis e a cumprir todas as leis, regras e regulamentos aplicáveis de todos e cada um dos territórios onde exerce seus negócios, incluindo, sem limitação, leis relacionadas com emprego e trabalho, anti-discriminação, anti-assédio, ambiente, anti-suborno e anti-corrupção. O fornecedor está proibido de se envolver com partes proibidas sancionadas.

Meio Ambiente, Social e Governança

Os Fornecedores com os quais a Concentrix tem gastos significativos deverão obter uma classificação de Sustentabilidade Empresarial da Ecovadis ou de um órgão equivalente (o órgão equivalente estará sujeito à aprovação da Concentrix). Qualquer fornecedor que não atender aos requisitos mínimos deverá apresentar

um plano de ação para melhorar sua classificação.

Ambiente

A Concentrix espera que seus Fornecedores se comprometam com a sustentabilidade ambiental, com foco especial nos impactos sobre o Clima, Resíduos e Ecossistemas, para trabalhar na redução dos impactos negativos sobre o ambiente natural (por exemplo: implementação das melhores práticas para minimizar a poluição do ar, da água e sonora e a conservação dos recursos naturais) e tomar medidas afirmativas para proteger o meio ambiente.

O Fornecedor deverá aderir a todas as leis relacionadas à poluição ambiental e às leis de proteção aplicáveis aos seus negócios e tomar todas as medidas para medir, monitorar e reduzir sua pegada de carbono e seu impacto no meio ambiente. Também deve garantir o fornecimento de bens/serviços de forma sustentável, para ajudar a preservar o meio ambiente.

De acordo com o Pacto Global da ONU, os fornecedores devem apoiar uma abordagem preventiva aos desafios ambientais. A chave para uma abordagem preventiva é a prevenção em vez da remediação. É mais econômico e ambientalmente benéfico tomar medidas antecipadas para garantir que não ocorram danos ambientais do que remediar após o fato.

Da mesma forma, os fornecedores devem incentivar o desenvolvimento e a difusão de tecnologias ecologicamente corretas. Ao implementar tecnologias e inovações tecnológicas amigas do ambiente, uma empresa pode reduzir a utilização de matérias-primas, conduzindo a uma maior eficiência e a uma maior competitividade, ao mesmo tempo que causa um impacto positivo no seu ambiente.

Social

Assédio e Discriminação

A Concentrix tem o compromisso de oferecer um ambiente de trabalho livre de assédio e discriminação ilegais. O Fornecedor deve garantir que seu local de trabalho esteja livre de assédio ilegal e discriminação com base em gravidez, parto ou condições médicas relacionadas, raça, religião, credo, cor, nacionalidade ou ascendência, deficiência física ou mental, condição médica, estado civil, idade, gênero, orientação sexual ou qualquer outra base ou classe protegida pela lei aplicável. O Fornecedor deve oferecer oportunidades iguais de emprego e tratar candidatos e funcionários sem preconceitos ilegais. O Fornecedor também deve garantir que nada desencoraje ou impeça sua equipe de exercer seu direito de

representação, liberdade de associação e/ou negociação coletiva.

Escravidão Moderna, Trabalho Forçado e Infantil

A conformidade com as normas de direitos humanos incorporadas em várias leis é uma parte essencial do apoio ao compromisso do Fornecedor de cumprir as leis de Escravidão Moderna. O Fornecedor deve garantir que estará em conformidade com as disposições da Lei da Escravidão Moderna de 2015 (Reino Unido) e da Lei da Escravidão Moderna de 2018 (Austrália) e outras leis semelhantes relativas à proibição e erradicação de práticas de escravidão moderna. Mais especificamente, de acordo com a Organização Internacional do Trabalho (OIT), uma agência das Nações Unidas, o Fornecedor não deve, direta ou indiretamente, usar, apoiar ou contratar trabalho forçado ou compulsório, nem incentivar ou apoiar a escravidão ou o tráfico de pessoas. Toda mão de obra deve ser voluntária, e os trabalhadores devem ser contratados de acordo com a legislação aplicável, inclusive horas de trabalho, remuneração, termos e condições, e devem ser livres para sair mediante aviso prévio razoável. O Fornecedor não empregará nenhuma pessoa que esteja abaixo da idade mínima legal para trabalhar.

Saúde e Segurança no Local de Trabalho

O Fornecedor cumprirá todas as políticas de saúde e segurança aplicáveis e todas as leis aplicáveis para garantir um ambiente de trabalho seguro, protegido e saudável.

Governança

À medida que trabalhamos para formalizar a inclusão da diversidade e da sustentabilidade ambiental como fatores em nossas decisões de seleção de Fornecedores, podemos solicitar, a qualquer momento, uma descrição e evidências de apoio que ilustrem como cada um dos seguintes fatores melhora a responsabilidade social e a sustentabilidade ambiental:

- a. Estratégia e Política de Negócios do Fornecedor
- b. Metas e Incentivos para Fornecedores
 - i. Para os líderes das empresas do Fornecedor
 - ii. Para a equipe do Fornecedor
- c. O Desempenho do Fornecedor e o Desempenho da Cadeia de Suprimentos geram resultados sociais e ambientais positivos

Nossos fornecedores serão tratados de forma justa e igualitária durante o processo de licitação e compra, com decisões tomadas com base em critérios de seleção claros.

A Concentrix também espera que cada fornecedor transmita expectativas

semelhantes em suas próprias cadeias de suprimentos:

- Diversidade, equidade e inclusão na força de trabalho
- Empresas de propriedade diversa, como empresas de propriedade de minorias/veteranos e empresas de propriedade de mulheres em sua cadeia de suprimentos
- Sustentabilidade ambiental nas operações e nas cadeias de suprimentos

Anti-corrupção

A Concentrix tem tolerância zero para suborno e corrupção. Os Fornecedores são obrigados a garantir a conformidade com as leis anti- corrupção/anti-suborno aplicáveis, como a Lei de Práticas de Corrupção no Exterior dos Estados Unidos (FCPA) e a Lei de Suborno do Reino Unido, e não deverão pagar ilegalmente, autorizar o pagamento, oferecer ou prometer dinheiro ou qualquer coisa de valor (como subornos, comissões, entretenimento ou presentes) a qualquer funcionário, funcionário ou representante de qualquer governo ou organização pública ou internacional, candidatos políticos ou partidos políticos ou à família de qualquer funcionário com a finalidade de obter ou reter negócios, ou garantir uma vantagem indevida. Esse requisito se aplica a pagamentos diretos e indiretos, a qualquer terceiro ou intermediário, quando houver motivos para acreditar que serão repassados para a finalidade anterior.

Fornecimento e Recebimento de Doações

O Fornecedor não deve, direta ou indiretamente, pagar ou fornecer qualquer coisa de valor a funcionários de clientes ou fornecedores para obter ou manter seus negócios ou influenciar suas decisões em nome de seu empregador. Os funcionários do Fornecedor não podem aceitar ou solicitar nada de valor de fornecedores atuais ou potenciais em conexão com atividades conduzidas em nome da Concentrix. Esses funcionários podem, no entanto, aceitar presentes, entretenimento ou outras cortesias que não sejam excessivas e sejam consistentes com os padrões razoáveis da comunidade empresarial.

Conflito de Interesses

O Fornecedor e seus funcionários não tomarão nenhuma medida ou terão interesses que possam criar um conflito de interesses com o fornecimento de bens ou serviços à Concentrix. Se um Fornecedor tomar conhecimento de um conflito de interesses real ou potencial, o Fornecedor notificará imediatamente a Concentrix e apoiará a Concentrix na tomada das medidas necessárias para

remediar a situação.

Códigos de Conduta do Cliente

A Concentrix pode ter a obrigação, com um ou mais de seus clientes, de cumprir o código de conduta de tal cliente e aplicá-lo em suas negociações comerciais com os Fornecedores. Nesse caso, o fornecimento pela Concentrix de qualquer trabalho ao Fornecedor em apoio a esse cliente estará sujeito ao fato de o Fornecedor concordar em cumprir quaisquer termos do código de conduta do cliente que não estejam cobertos por este Código de Conduta do Fornecedor.

Política de Proteção e Segurança de Dados

O Fornecedor deverá garantir a conformidade com todas as leis, diretrizes, orientações governamentais e/ou regulatórias e melhores práticas do setor que prevejam a coleta, o processamento, a proteção, a transferência, o acesso e o armazenamento de informações pessoais nos países em que opera e nas jurisdições em que os serviços são prestados à Concentrix. Os Fornecedores que prestam serviços que exigem o manuseio de informações pessoais ou confidenciais devem ter uma governança de segurança e proteção de dados adequada e demonstrável. Todas essas informações devem ser mantidas confidenciais e protegidas contra acesso, destruição, uso, modificação e divulgação não autorizados por meio da implementação de medidas técnicas e/ou organizacionais adequadas. O Fornecedor poderá ser obrigado a informar a Concentrix sobre as suas medidas de segurança periodicamente e deverá garantir que os seus sub-processadores tenham salvaguardas equivalentes em vigor. A Concentrix poderá solicitar que o Fornecedor assine um Contrato de Proteção de Dados separado, se necessário.

Relações com o Governo, a Mídia e os Investidores

O Fornecedor não deverá iniciar qualquer forma de publicidade ou fazer qualquer declaração ou apresentação a investidores, à mídia ou ao governo referente à Concentrix sem antes obter permissão prévia por escrito da Concentrix (exceto quando exigido pelo Governo ou pela lei).

Verificação de Antecedentes

Antes de contratar qualquer Fornecedor selecionado, a Concentrix poderá optar por conduzir ou solicitar uma verificação de antecedentes, incluindo, entre outros, verificações de sanções e verificações de crédito do Fornecedor e/ou de seu proprietário/diretores.

A não aprovação da verificação de antecedentes será considerada como não conformidade com os termos e condições do Código de Conduta do Fornecedor e poderá resultar no encerramento da relação comercial com a Concentrix.

Seguro

O Fornecedor pode ser solicitado a obter um seguro, dependendo da natureza dos bens e serviços fornecidos. Mediante solicitação, o Fornecedor deverá fornecer o certificado de seguro à Concentrix.

Precisão e Retenção de Registros

O Fornecedor garantirá que os registros comerciais relacionados à Concentrix sejam precisos e reflitam de forma justa todas as transações comerciais, e garantirá que esses registros sejam mantidos em segurança pelo período exigido por lei e apresentados mediante solicitação razoável da Concentrix.

Governança Corporativa

Espera-se que todos os fornecedores cumpram as normas de governança corporativa aplicáveis e garantam transparência e alta governança ética em seus negócios e organização.

Minerais de Conflito

Minerais de Conflito são determinados minerais originários de vários países afetados por conflitos e/ou de alto risco, cujos recursos naturais incluem minerais de alta demanda local e global. O comércio de minerais pode ser usado para financiar grupos armados, alimentar o trabalho forçado e outras violações de direitos humanos, além de apoiar a corrupção e a lavagem de dinheiro. Esses chamados "Minerais de Conflito", como estanho, tungstênio, tântalo e ouro, também chamados de 3TG, podem ser usados em produtos de uso diário, como telefones celulares e carros, ou em joias.

O Fornecedor deverá cumprir as exigências de quaisquer leis, convenções, regras, regulamentos ou disposições relacionadas ao uso, compra e venda de "Minerais de Conflito" e nenhum produto fornecido à Concentrix poderá conter ou incluir tais Minerais de Conflito.

Treinamento sobre as Obrigações previstas neste Código de Conduta

O Fornecedor conduzirá treinamento e educação apropriados para seus funcionários anualmente em relação às suas obrigações segundo as leis e este Código de Conduta do Fornecedor, incluindo, entre outros, as leis aplicáveis relacionadas a anti-corrupção, prevenção de escravidão moderna e trabalho forçado, assédio ilegal e discriminação no local de trabalho.

Certificação de Conformidade e Auditoria

A Concentrix pode exigir que o Fornecedor certifique sua conformidade com os termos deste Código de Conduta do Fornecedor, ou pode exigir que ele seja submetido a uma auditoria pela Concentrix ou seus indicados/representantes para comprovar sua conformidade com os termos deste Código de Conduta do Fornecedor. No caso de tal auditoria identificar qualquer não conformidade substancial por parte do Fornecedor, o Fornecedor deverá arcar com o custo de tal auditoria e remediar tal não conformidade sem custo adicional para a Concentrix. A Concentrix terá o direito de rescindir seu relacionamento com o Fornecedor por não conformidade ou falha em remediar uma não conformidade, se assim considerar adequado.

Monitorar a Conformidade e Relatar Violações

A Concentrix espera que seus Fornecedores tenham controles e processos implementados que sejam projetados para facilitar a conformidade com a lei e com este Código de Conduta do Fornecedor. A Concentrix incentiva seus Fornecedores a fornecer um mecanismo de reclamação anônimo para que seus funcionários, agentes e subcontratados relatem violações deste Código de Conduta do Fornecedor. O Fornecedor deve proteger contra retaliação qualquer indivíduo que denuncie violações de boa-fé.

Espera-se que todos os Fornecedores relatem prontamente quaisquer violações identificadas ou suspeitas da lei ou deste Código de Conduta do Fornecedor para <https://integritycounts.ca/org/concentrix> e forneçam assistência razoável a quaisquer investigações pela Concentrix de uma violação real ou suspeita deste Código de Conduta do Fornecedor.

Conflito

Se houver qualquer conflito de termos entre este Código de Conduta do Fornecedor e qualquer contrato firmado entre a Concentrix e o Fornecedor, este Código de Conduta do Fornecedor prevalecerá.

Formulário de Reconhecimento e Aceitação

(A ser assinado pelo Signatário Autorizado do Fornecedor no momento da integração do fornecedor e, em seguida, anualmente, mediante solicitação da Concentrix)

Eu, [nome], [designation] de [Supplier name], confirmo que li e entendi o Código de Conduta do Fornecedor da Concentrix e, além disso, confirmo que estamos em conformidade com as disposições do Código de Conduta do Fornecedor, conforme aplicável a nós, e entendo que qualquer contravenção/violação do Código de Conduta do Fornecedor pode levar à rescisão de qualquer contrato e à remoção da lista de fornecedores, contratados e consultores da Concentrix. Concordo ainda em fornecer tais documentos para comprovar a conformidade com as leis aplicáveis, conforme possa ser exigido pela Concentrix de tempos em tempos. Confirmo que não estamos sujeitos a falência, insolvência, processos de liquidação, nem tivemos bens administrados por um liquidatário ou tribunal.

Assinatura

Nome do Signatário

Nome do

Fornecedor Data

Local