

Concentrix+Webhelp

გლობალური მიმწოდებლის ქცევის კოდექსი

ვერსია: 3,0

ამ დოკუმენტის ნებისმიერი საბეჭდი ვერსია მხოლოდ საცნობარო ხასიათისაა. ამ დოკუმენტის მომხმარებლები პირადად არიან პასუხისმგებლები ოფიციალური ვერსიის გამოყენებასა და იმის დადასტურებაზე, რომ ნებისმიერი ასლი არის სრული და ის ოფიციალურ ვერსიას შეესაბამება.

ინფორმაცია დოკუმენტის შესახებ

ცვლილების/დამტკიცების ისტორია

ცვლილებების რეზიუმე დოკუმენტაციის პროცესის სასიცოცხლოდ მნიშვნელოვანი კომპონენტია. ამ დოკუმენტის ნებისმიერი ცვლილება ქვემოთ უნდა დარეგისტრირდეს და ხელახლა დამტკიცდეს				
ცვლილების თარიღი	ცვლილების აღწერა	ვერსია	რეცენზენტი	დამამტკიცებელი პირი
2021 წლის 24 ივნისი	საწყისი დოკუმენტი	1,0	ბილ ტომპსონი მთავარი ვიცე-პრეზიდენტი – იურიდიული და ზოგადი საკითხები კრის პალმერი მთავარი ვიცე-პრეზიდენტი – შესყიდვები	სტივ რიჩი აღმასრულებელი ვიცე-პრეზიდენტი – იურიდიული და საკადრო გადაწყვეტილებები
2022 წლის სექტემბერი	„მიმწოდებლის ქცევის კოდექსის“ გადამუშავება სრული	2,0	ბილ ტომპსონი უფროსი ვიცე-პრეზიდენტი – იურიდიული და ზოგადი საკითხები კრის პალმერი უფროსი ვიცე-პრეზიდენტი – შესყიდვები	ჯეინ ფოგარტი აღმასრულებელი ვიცე-პრეზიდენტი – იურიდიული ფილიპ კასიდი აღმასრულებელი ვიცე-პრეზიდენტი – სტრატეგიული პროექტები და კორპორაციული სტრატეგია
2023 წლის 22 სექტემბერი	მიმოხილვა და ვებდახმარების დამატებები	3,0	ბილ ტომპსონი უფროსი ვიცე-პრეზიდენტი –	ჯეინ ფოგარტი აღმასრულებელი ვიცე-პრეზიდენტი –

ცვლილებების რეზიუმე დოკუმენტაციის პროცესის სასიცოცხლოდ მნიშვნელოვანი კომპონენტია. ამ დოკუმენტის ნებისმიერი ცვლილება ქვემოთ უნდა დარეგისტრირდეს და ხელახლა დამტკიცდეს

ცვლილების თარიღი	ცვლილების აღწერა	ვერსია	რეცენზენტი	დამამტკიცებელი პირი
			იურიდიული და ზოგადი საკითხები კრის პალმერი უფროსი ვიცე-პრეზიდენტი – შესყიდვები	იურიდიული ფილიპ კასიდი აღმასრულებელი ვიცე-პრეზიდენტი – სტრატეგიული პროექტები და კორპორაციული სტრატეგია

დოკუმენტის ცვლილების რეცენზენტები უფროსი ვიცე-პრეზიდენტი – იურიდიული და ზოგადი საკითხები, უფროსი ვიცე-პრეზიდენტი – შესყიდვები. მიმოხილვას ცვლილებების გარეშე/მცირე ცვლილებებით ამტკიცებს ვიცე-პრეზიდენტი – მარეგულირებელი და კონტრაქტების შესრულების სამართლებრივი საკითხები.

დოკუმენტის ცვლილების დამამტკიცებლები

აღმასრულებელი ვიცე-პრეზიდენტი – იურიდიული საკითხები

აღმასრულებელი ვიცე-პრეზიდენტი – სტრატეგიული პროექტები და კორპორაციული სტრატეგია

ძირითადი ცვლილებები მოითხოვს ზემოაღნიშნული პერსონალის მიერ დამამტკიცებას. მცირე ცვლილებები მხოლოდ „დოკუმენტის ცვლილების რეცენზენტთა“ მიერ დამამტკიცებას საჭიროებს. მცირე ისეთ შენიშვნებს ეწოდება, რომლებიც კოსმეტიკურ საჭიროებებს და დაზუსტებებს ეხება და არა პროცესისა და ამ პოლიტიკის მთლიან სტრუქტურას/მასშტაბს.

დოკუმენტის მიმოხილვის გეგმა

ეს დოკუმენტი, სულ მცირე, ყოველწლიურად ან აუცილებლობიდან გამომდინარე იქნება მიმოხილული ინფორმაციის ან შინაარსის შესწორების ან გაუმჯობესების მიზნით, რათა

გათვალისწინებულ იქნეს ნებისმიერი ახალი ან შეცვლილი კანონმდებლობა, რეგულაციები და საქმიანი პრაქტიკა.

საკონტაქტო ინფორმაცია

ამ სახელმძღვანელოს შესახებ დამატებითი ინფორმაციისთვის დაუკავშირდით „მარეგულირებელ და კონტრაქტების შესრულების ოფისს“ მისამართზე compliance@concentrix.com.

დოკუმენტის გავრცელება

ეს „პოლიტიკის“ დოკუმენტი კლასიფიცირებულია, როგორც „საჯარო“ და ხელმისაწვდომი იქნება გარე მითითებებისთვის „მხოლოდ წაკითხვის“ ფორმატში.

ბეჭდური ასლები არის მხოლოდ მინიშნებებისთვის და არ კონტროლდება. ეს არის პასუხისმგებლობა მომხმარებლების ამ დოკუმენტის, რომ უზრუნველყონ, რომ ისინი გამოიყენებენ არსებულ ყველაზე ახალ ვერსიას.

© **Concentrix Corporation, 2023 ყველა უფლება დაცულია;** დოკუმენტის არცერთი ნაწილის კოპირება, რეპროდუცირება, შენახვა და გადაცემა არ შეიძლება რაიმე ფორმით ან რაიმე საშუალებით Concentrix+Webhelp-ის წინასწარი წერილობითი თანხმობის გარეშე.

შინაარსი

Introduction to Concentrix+Webhelp.....	Error! Bookmark not defined.
Introduction to this Supplier Code of Conduct	Error! Bookmark not defined.
Scope and applicability	Error! Bookmark not defined.
Definitions.....	Error! Bookmark not defined.
Management Commitment.....	Error! Bookmark not defined.
Ethical Conduct	Error! Bookmark not defined.
Compliance with Law	Error! Bookmark not defined.
Environment, Social & Governance.....	Error! Bookmark not defined.
Environment	Error! Bookmark not defined.
Harassment and Discrimination.....	Error! Bookmark not defined.
Modern Slavery, Forced and Child Labor	Error! Bookmark not defined.
Health & Safety in the Workplace.....	Error! Bookmark not defined.
Anti-Corruption.....	Error! Bookmark not defined.
Provision and Receipt of Gifts.....	Error! Bookmark not defined.
Conflict of Interest.....	Error! Bookmark not defined.
Client Codes of Conduct	Error! Bookmark not defined.
Data Protection and Security Policy.....	Error! Bookmark not defined.
Government, Media and Investor Relations	Error! Bookmark not defined.
Background Check.....	Error! Bookmark not defined.
Insurance.....	Error! Bookmark not defined.
Record Accuracy and Retention	Error! Bookmark not defined.
Corporate Governance	Error! Bookmark not defined.
Conflict Minerals.....	Error! Bookmark not defined.

Training on Obligations under this Code of Conduct **Error! Bookmark not defined.**
Certification of Compliance & Audit **Error! Bookmark not defined.**
Monitor Compliance & Report Violations **Error! Bookmark not defined.**
Conflict **Error! Bookmark not defined.**
Acknowledgement & Acceptance Form..... **Error! Bookmark not defined.**

Concentrix+Webhelp-ის გაცნობა

ჩვენ ვართ Concentrix+Webhelp, მომხმარებელთა ჩართულობის გლობალური კომპანია

ჩვენი ხედვა

ვიყობთ მომხმარებელთა ჩართულობის ყველაზე მსხვილი, მრავალფეროვანი და ტალანტებით მდიდარი კომპანია მსოფლიოში, რომელიც კრეატიულობასა და ტექნოლოგიებს ეფუძნება



ჩვენი კულტურა

ჩვენ აქ არ ვართ **STATUS QUO!**-სთვის

ჩვენ ვცვლით თამაშის წესებს ჩვენს სწრაფვაში სრულყოფილებისკენ.
ჩვენ ვიბრძვით უკეთესი ბრენდული გამოცდილებისთვის.
ვიცავთ ჩვენს ხალხს.

ვმოქმედებთ პატიოსნად. ვთანამშრომლობთ კონსტრუქციულად.
ყოველთვის სანიმუშო ხასიათით!
ჩვენ მხოლოდ მაშინ ვიმარჯვებთ, როცა ჩვენი კლიენტები იმარჯვებენ.

ჩვენ **ერთი** გუნდი, **ერთი** კომპანია ვართ.

CONCENTRIX + Webhelp



ჩვენი კულტურა

ჩვენ აქ არ ვართ STATUS QUO-სთვის! ჩვენ ვცვლით თამაშის წესებს ჩვენს სწრაფვაში სრულყოფილებისკენ. ჩვენ ვიბრძვით უკეთესი ბრენდული გამოცდილებისთვის. ვიცავთ ჩვენს ხალხს.

ვმოქმედებთ პატიოსნად. ვთანამშრომლობთ კონსტრუქციულად. ყოველთვის სანიმუშო ხასიათით! ჩვენ მხოლოდ მაშინ ვიმარჯვებთ, როცა ჩვენი კლიენტები იმარჯვებენ.

ჩვენ **ერთი** გუნდი, **ერთი** კომპანია ვართ.

„მიმწოდებლის ქცევის კოდექსის“ შესავალი

ჩვენი Doing Right DNA-ისა და კულტურის ნაწილის ფარგლებში, Concentrix+Webhelp ფოკუსირებულია პასუხისმგებლიან შერჩევაზე და მიწოდების სუფთა ჯაჭვის უზრუნველყოფაზე. ამ მიზნით, ეს „მიმწოდებლის ქცევის კოდექსი“ ადგენს ბიზნესის ქცევის მინიმალურ სტანდარტებს, რომლებიც მოსალოდნელია Concentrix+Webhelp-ის ყველა მიმწოდებლისგან.

Concentrix+Webhelp-ისგან ნებისმიერი „შესყიდვის შეკვეთის“ მიღებით, „მიმწოდებელი“ (ახლა და შემდგომ „მიმწოდებელი“) თანახმაა, დაიცვას ამ „მიმწოდებლის ქცევის კოდექსის“ პრინციპები და დებულებები, „შესყიდვის შეკვეთაში“ და მიმწოდებელსა და Concentrix+Webhelp-ს შორის გაფორმებულ ხელშეკრულებაში ჩამოყალიბებულ წესებსა და პირობებთან ერთად. „მიმწოდებელი“ ასევე თანახმაა, გამოიყენოს ეს პრინციპები მიმწოდებელთან საკუთარი ურთიერთობებისა და შეთანხმებების მიმართ, რამდენადაც ისინი მხარს უჭერს „მიმწოდებლის“ მოქმედებას Concentrix+Webhelp-ის სახელით. დაბოლოს, „მიმწოდებელი“ თანახმაა, რომ Concentrix+Webhelp-მა და/ან მისმა წარმომადგენელ(ებ)მა ჩაატარონ გონივრული აუდიტი და/ან შემოწმება მის მიერ „მიმწოდებლის ქცევის კოდექსთან“ შესაბამისობის დასადგენად და რომ „მიმწოდებელი“, მოთხოვნის შემთხვევაში, წარმოადგენს ჩანაწერებს, რათა აჩვენოს შესაბამისობა ამ „მიმწოდებლის ქცევის კოდექსთან“ და წერილობით დაუდასტურებს ასეთ შესაბამისობას Concentrix+Webhelp-ს. „მიმწოდებელი“ დაუყოვნებლივ გამოასწორებს აუდიტისა და შემოწმების შედეგად გამოვლენილ ნებისმიერ ხარვეზს. ამ „მიმწოდებლის ქცევის კოდექსის“ პირობების დაუცველობამ შეიძლება გამოიწვიოს Concentrix+Webhelp-ის მიერ საქმიანი ურთიერთობების შეწყვეტა ამ „მიმწოდებელთან“, Concentrix+Webhelp-ის შეხედულებისამებრ.

გავრცელების მასშტაბი და გამოყენება

ეს „მიმწოდებლის ქცევის კოდექსი“ ვრცელდება ყველა „მიმწოდებელზე“, ქვეკონტრაქტორზე და მათ პარტნიორებზე (მე-2 დონის „მიმწოდებლები“).

„მიმწოდებელი“ ყოველთვის უნდა იცავდეს ამ „მიმწოდებლის ქცევის კოდექსს“ ყველა იმ ქვეყანაში, რომელშიც ის ოპერირებს. „მიმწოდებლის“ პასუხისმგებლობაა, უზრუნველყოს, რომ მისი თანამშრომლები, შესაბამისი შვილობილი კომპანიები და ქვეკონტრაქტორები ინფორმირებულნი იყვნენ შინაარსის შესახებ და ასრულებდნენ მოთხოვნებს.

განსაზღვრებები

მიმწოდებელი: „მიმწოდებელი“ ნიშნავს ნებისმიერ კომპანიას/ფიზიკურ პირს/იურიდიულ პირს, რომელიც საკონტრაქტო ვალდებულებას იღებს Concentrix+Webhelp-ის წინაშე, მიაწოდოს საქონელი ან მომსახურება, რომელზეცაა გაფორმებული ხელშეკრულება.

Concentrix+Webhelp: Concentrix -Webhelp მოიცავს Concentrix Corporation-ის ყველა ჯგუფურ ერთეულს.

მიმწოდებლის ქცევის კოდექსი: ნიშნავს „მიმწოდებლის ქცევის კოდექსს“, რომელიც Concentrix+Webhelp-ის ყველა „მიმწოდებლის“ მიმართ მთელ მსოფლიოში გამოიყენება.

სანქციები: აშშ-ის და საერთაშორისო კანონები და რეგულაციები, რომლებიც უკრძალავს Concentrix+Webhelp-ს ბიზნესის კეთებას ქვეყნებთან, ასევე იმ ფიზიკურ და იურიდიულ პირებთან, რომლებიც სამთავრობო შეზღუდვათა სიაში („აკრძალული მხარეები“) მოხვდნენ.

მე-2 დონის მიმწოდებელი: ნიშნავს პირდაპირ „მიმწოდებლებს“, ქვეკონტრაქტორებს ან „მიმწოდებლის“ პარტნიორებს Concentrix+Webhelp-ისთვის მიწოდებული პროდუქტებისა და სერვისების მიწოდების ჯაჭვში.

მენეჯმენტის ვალდებულებები

„მიმწოდებელმა“ ისეთი მართვის სისტემის მიღების ან შექმნის ვალდებულება უნდა იკისროს, რომელიც შექმნილია ამ „მიმწოდებლის ქცევის კოდექსთან“ და მოქმედ კანონებთან და რეგულაციებთან შესაბამისობის უზრუნველსაყოფად, რომელიც შეესაბამება „ადამიანის უფლებათა საყოველთაო დეკლარაციას“, და, ასევე, განახორციელოს შესაბამისი საოპერაციო რისკების რეგულარული იდენტიფიკაცია და შერბილება, და ხელი შეუწყოს უწყვეტ გაუმჯობესებას.

ეთიკური კოდექსი

მოსალოდნელია, რომ ყველა „მიმწოდებელი“ დაიცავს უმაღლეს მორალურ და ეთიკურ ფასეულობებს თავის ყველა საქმიან ურთიერთობაში.

კანონთან შესაბამისობა

„მიმწოდებელი“ ვალდებულია, ჰქონდეს ყველა მოქმედი ლიცენზია, ნებართვა, ავტორიზაცია და რეგისტრაცია, რომელიც მოქმედი კანონებითა და რეგულაციებით მოითხოვება და დაიცვას ყველა მოქმედი კანონი, წესი და რეგულაცია თითოეულ და

ყველა ტერიტორიაზე, სადაც ის თავის საქმიანობას ახორციელებს, მათ შორის, შეზღუდვის გარეშე, ის კანონები, რომლებიც დაკავშირებულია დასაქმებასა და შრომასთან, დისკრიმინაციასთან და შევიწროებასთან ბრძოლასთან, გარემოს დაცვასთან, და მექრთამეობასა და კორუფციის წინააღმდეგ ბრძოლასთან. „მიმწოდებელს“ ეკრძალება სანქცირებულ და აკრძალულ მხარეებთან ურთიერთობა.

გარემო, სოციალური სფერო და მმართველობა

„მიმწოდებლებს“, რომლებთანაც Concentrix+Webhelp-ს აქვს მნიშვნელოვანი დანახარჯები, მოეთხოვებათ ბიზნესის მდგრადობის რეიტინგის მიღება Ecovadis-ისგან ან ანალოგიური ორგანიზაციისგან (ანალოგიური ორგანიზაცია Concentrix+Webhelp-ის მიერ დამტკიცებას ექვემდებარება). ნებისმიერ „მიმწოდებელს“, რომელიც ვერ დააკმაყოფილებს მინიმალურ მოთხოვნებს, მოეთხოვება თავისი რეიტინგის გასაუმჯობესებელი სამოქმედო გეგმის წარმოდგენა.

გარემო

Concentrix+Webhelp მოელის, რომ მისი „მიმწოდებლები“ ერთგულებენ ეკოლოგიურ მდგრადობას, უთმობენ რა განსაკუთრებულ ყურადღებას კლიმატზე, ნარჩენებზე და ეკოსისტემაზე ზემოქმედების საკითხებს, რათა შეამცირონ ნეგატიური ზემოქმედება ბუნებრივ გარემოზე (მაგალითად: საუკეთესო პრაქტიკის დანერგვა ჰაერის, წყლის და ხმაურისმიერი დაბინძურების შესამცირებლად და ბუნებრივი რესურსების დასაცავად) და გარემოს დასაცავად პოზიტიური ნაბიჯები გადადგან.

„მიმწოდებელი“ ვალდებულია, დაიცვას ყველა კანონი, რომელიც გარემოს დაბინძურებასა და დაცვას ეხება, რომლებიც მისი საქმიანობის მიმართ გამოიყენება და მიიღოს ყველა ზომა თავისი ნახშირბადის კვალის და გარემოზე ზემოქმედების გაზომვის, მონიტორინგისა და შემცირებისთვის. მან ასევე საქონლის/მომსახურების მიწოდების მდგრადობა უნდა უზრუნველყოს, რათა დაეხმაროს გარემოს დაცვას.

გაეროს „გლობალური შეთანხმების“ შესაბამისად, „მიმწოდებლებმა“ მხარი უნდა დაუჭირონ ეკოლოგიური პრობლემებისადმი პრევენციულ მიდგომას. პრევენციული მიდგომის გასაღები არის პრევენცია და არა გამოსწორება; უფრო ეკონომიური და ეკოლოგიურად მომგებიანი ადრეული ზომების მიღებაა, რათა გარემოს ზიანი არ მიადგეს, ვიდრე ფაქტის შემდგომი გამოსწორება.

ანალოგიურად, მიმწოდებლებმა ეკოლოგიურად სუფთა ტექნოლოგიების განვითარება და გავრცელება უნდა წახალისონ. ეკოლოგიურად სუფთა ტექნოლოგიებისა და ტექნოლოგიური ინოვაციების დანერგვით კომპანიას ნედლეულის მოხმარების შემცირება შეუძლია, რაც ეფექტურობის და

კონკურენტუნარიანობის გაზრდას გამოიწვევს და დადებითად იმოქმედებს გარემოზე.

სოციალური სფერო

შევიწროება და დისკრიმინაცია

Concentrix+Webhelp მოწოდებულია, უკანონო შევიწროებისა და დისკრიმინაციისგან თავისუფალი სამუშაო გარემო უზრუნველყოს. „მიმწოდებელმა“ სამუშაო ადგილზე უკანონო შევიწროებისა და დისკრიმინაციის არარსებობა უნდა უზრუნველყოს ორსულობის, მშობიარობის ან მასთან დაკავშირებული დაავადებების, ასევე რასის, რელიგიის, აღმსარებლობის, კანის ფერის, ეროვნული წარმომავლობის, წარმოშობის, ფიზიკური ან გონებრივი შეზღუდული შესაძლებლობის, ჯანმრთელობის მდგომარეობის, ოჯახური მდგომარეობის, ასაკის, სქესის, სექსუალური ორიენტაციის ან ნებისმიერი სხვა ნიშნის მიხედვით, რასაც მოქმედი კანონმდებლობა იცავს. „მიმწოდებელმა“ დასაქმების თანაბარი შესაძლებლობები უნდა უზრუნველყოს და კანდიდატებსა და თანამშრომლებს უკანონო მიკერძოების გარეშე მიუდგეს. „მიმწოდებელმა“ ასევე უნდა უზრუნველყოს, რომ არაფერმა დააბრკოლოს და ხელი არ შეუშალოს მის პერსონალს წარმომადგენლობითი, შეკრების თავისუფლებისა და/ან კოლექტიური მოლაპარაკებების უფლებების გამოყენებაში.

თანამედროვე მონობა, იძულებითი და ბავშვთა შრომა

ადამიანის უფლებათა იმ ნორმებთან შესაბამისობა, რომლებიც სხვადასხვა კანონებშია განსაზღვრული, წარმოადგენს მნიშვნელოვან ნაწილს „მიმწოდებლის“ ვალდებულებისა, დაიცვას კანონები „თანამედროვე მონობის“ შესახებ. „მიმწოდებელმა“ ასევე უნდა უზრუნველყოს „თანამედროვე მონობის შესახებ“ 2015 წლის კანონის (დიდი ბრიტანეთი) და „თანამედროვე მონობის შესახებ“ 2018 წლის კანონის (ავსტრალია) დებულებების დაცვა ისევე, როგორც სხვა ანალოგიური კანონების დებულებებისა, რომლებიც თანამედროვე მონობის პრაქტიკის აკრძალვასა და აღმოფხვრას ეხება. კერძოდ, გაეროს სააგენტოს, „შრომის საერთაშორისო ორგანიზაციის“ (ILO), შესაბამისად, „მიმწოდებელმა“ პირდაპირ ან არაპირდაპირ არ უნდა გამოიყენოს, მხარი არ უნდა დაუჭიროს და არ უნდა ჩაერთოს იძულებით ან სავალდებულო შრომაში, არ უნდა წაახალისოს და მხარი არ უნდა დაუჭიროს მონობას ან ადამიანებით ვაჭრობას. შრომა მთლიანად ნებაყოფლობითი უნდა იყოს, ხოლო მომუშავეები ჩართულნი უნდა იყვნენ მოქმედი კანონმდებლობის შესაბამისად, მათ შორის, სამუშაო საათების, ანაზღაურების, წესებისა და პირობების გათვალისწინებით

და ჰქონდეთ უფლება, დატოვონ სამუშაო გონივრული წინასწარი შეტყობინების შემთხვევაში. „მიმწოდებელმა“ არ უნდა დაასაქმოს პირი, რომელსაც დასაქმების კანონით დადგენილი მინიმალური ასაკისთვის არ მიუღწევია.

ჯანმრთელობა და უსაფრთხოება სამუშაო ადგილზე

„მიმწოდებელი“ დაიცავს ჯანმრთელობისა და უსაფრთხოების ყველა მოქმედებულს და ყველა მოქმედ კანონს, რათა უსაფრთხო, დაცული და ჯანსაღი სამუშაო გარემო უზრუნველყოს.

მართვა

რამდენადაც ჩვენ „მიმწოდებლის“ შერჩევის გადაწყვეტილებების მიღებისას მრავალფეროვნებისა და გარემოსდაცვითი მდგრადობის, როგორც ფაქტორების ჩართვაზე, ვმუშაობთ, ჩვენ შეგვიძლია ნებისმიერ დროს მოვითხოვოთ აღწერა და დამადასტურებელი მტკიცებულება, რომელიც ასახავს, თუ როგორ აუმჯობესებს თითოეული შემდეგი ფაქტორი სოციალურ პასუხისმგებლობას და ეკოლოგიურ მდგრადობას:

- a. „მიმწოდებლის“ ბიზნეს-სტრატეგია და პოლიტიკა
- b. „მიმწოდებლის“ მიზნები და სტიმულები
 - i. „მიმწოდებლის“ კომპანიის ლიდერებისთვის
 - ii. „მიმწოდებლის“ პერსონალისთვის
- c. „მიმწოდებლის“ მოქმედების ეფექტურობა და „მიწოდების ჯაჭვის ეფექტურობა“ პოზიტიური სოციალური და ეკოლოგიური შედეგების მიღწევას უწყობს ხელს

ტენდერისა და შესყიდვის პროცესში ჩვენი „მიმწოდებლებისადმი“ მიდგომა იქნება სამართლიანი და თანასწორი, ხოლო გადაწყვეტილებები მიიღება შერჩევის მკაფიო კრიტერიუმების საფუძველზე.

Concentrix+Webhelp ასევე მოელის, რომ თითოეული „მიმწოდებელი“ მოლოდინის კასკადირებას მოახდენს მიწოდების საკუთარ ჯაჭვებში:

- მრავალფეროვნება, თანასწორობა და სამუშაო ძალაში ჩართულობა
- მიწოდების ჯაჭვში სხვადასხვა ტიპების საკუთრებაში მყოფი ისეთი ბიზნესების არსებობა, როგორებიცაა უმცირესობების/ვეტერანების საკუთრებაში და ქალების საკუთრებაში არსებული ბიზნესები

- ეკოლოგიური მდგრადობა ოპერაციებში და შემდგომ მიწოდების ჯაჭვების მეშვეობით

კორუფციასთან ბრძოლა

Concentrix+Webhelp არ იწყნარებს მექრთამეობასა და კორუფციას. „მიმწოდებლები“ ვალდებული არიან, უზრუნველყონ მოქმედი ანტიკორუფციული/მექრთამეობის საწინააღმდეგო ისეთი კანონების დაცვა, როგორებიცაა შეერთებული შტატების „საგარეო კორუფციული პრაქტიკის კანონი“ (FCPA) და გაერთიანებული სამეფოს „მექრთამეობის კანონი“, და უკანონოდ არ უნდა გადაიხადონ, არ უნდა მისცენ გადახდის უფლება, შესთავაზონ ან დაპირდნენ ფულს ან რაიმე ღირებულს (როგორცაა ქრთამი, მაღარიჩი, გართობა ან საჩუქრები) რომელიმე მთავრობის ან საჯარო ან საერთაშორისო ორგანიზაციის თანამშრომელს, თანამდებობის პირს ან წარმომადგენელს, პოლიტიკურ კანდიდატს ან პოლიტიკურ პარტიებს ან ნებისმიერი ასეთი თანამდებობის პირის ოჯახის წევრს ბიზნესის მოპოვების ან შენარჩუნების, ან არასათანადო უპირატესობის მიღების მიზნით. ეს მოთხოვნა ვრცელდება როგორც პირდაპირ, ასევე არაპირდაპირ გადახდებზე ნებისმიერი მესამე მხარის ან შუამავლის სასარგებლოდ, სადაც არსებობს საფუძველი მიგვაჩნდეს, რომ გადაცემა ზემოაღნიშნული მიზნისთვის ხდება.

საჩუქრების გაცემა და მიღება

„მიმწოდებელმა“ პირდაპირ ან ირიბად არ უნდა გადაუხადოს და არ უნდა მიაწოდოს რაიმე ღირებული კლიენტების ან მიმწოდებლების თანამშრომლებს ბიზნესის მოპოვების ან შენარჩუნებისთვის ან მათ გადაწყვეტილებებზე გავლენის მოსახდენად დამსაქმებლის სახელით. „მიმწოდებლის“ თანამშრომლებმა არ უნდა მიიღონ ან მოითხოვონ რაიმე ღირებული ამჟამინდელი ან პოტენციური მიმწოდებლებისგან Concentrix+Webhelp-ის სახელით განხორციელებულ საქმიანობასთან დაკავშირებით. ამასთან, ასეთ თანამშრომლებს შეუძლიათ, მიიღონ საჩუქრები, გართობა და ყურადღების სხვა ნიშნები, რომლებიც არ არის ზღვარგადასული და საქმიანი საზოგადოების გონივრულ სტანდარტებს შეესაბამება.

ინტერესთა კონფლიქტი

„მიმწოდებელმა“ და მისმა თანამშრომლებმა არ უნდა განახორციელონ რაიმე ქმედება და არ უნდა ჰქონდეთ ინტერესები, რომლებმაც შესაძლოა Concentrix+Webhelp-ისთვის საქონლის ან მომსახურების მიწოდებასთან დაკავშირებით ინტერესთა კონფლიქტი გამოიწვიოს. თუ „მიმწოდებლისთვის“ ცნობილი გახდება ინტერესთა

ფაქტობრივი ან პოტენციური კონფლიქტი, ის დაუყოვნებლივ აცნობებს Concentrix+Webhelp-ს და მხარს დაუჭერს Concentrix+Webhelp-ს სიტუაციის გამოსასწორებლად საჭირო ზომების მიღებაში.

კლიენტის ქცევის კოდექსი

Concentrix+Webhelp-ს შესაძლოა ჰქონდეს ვალდებულება ერთი ან რამდენიმე კლიენტის წინაშე, დაიცვას ასეთი კლიენტის ქცევის კოდექსი და გამოიყენოს იგი „მიმწოდებლებთან“ საქმიან ურთიერთობებში. ასეთ შემთხვევაში, Concentrix+Webhelp-ის მიერ რაიმე სამუშაოს მიწოდება „მიმწოდებლისთვის“ ასეთი კლიენტის მხარდასაჭერად დაექვემდებარება „მიმწოდებლის“ თანხმობას, დაიცვას კლიენტის ქცევის კოდექსის ნებისმიერი პირობა, რომელიც სხვაგვარად არ რეგულირდება „მიმწოდებლის“ „ქცევის კოდექსით“.

მონაცემთა დაცვისა და უსაფრთხოების პოლიტიკა

„მიმწოდებელი“ ვალდებულია, ყველა კანონთან, დირექტივასთან, სამთავრობო და/ან მარეგულირებელ სახელმძღვანელოსთან და დარგის საუკეთესო პრაქტიკასთან შესაბამისობა უზრუნველყოს, რაც ითვალისწინებს პერსონალური ინფორმაციის შეგროვებას, დამუშავებას, დაცვას, გადაცემას, წვდომას და შენახვას იმ ქვეყნებში, სადაც ისინი ოპერირებს და იმ იურისდიქციებში, სადაც Concentrix+Webhelp-ს მომსახურება მიეწოდება. „მიმწოდებლებს“, რომლებიც ისეთ მომსახურებას ეწევიან, რომელიც პერსონალური ან კონფიდენციალური ინფორმაციის დამუშავებას საჭიროებს, მონაცემთა დაცვისა და უსაფრთხოების მართვის ადეკვატური და აშკარა სისტემა უნდა ჰქონდეთ. მთელი ასეთი ინფორმაცია კონფიდენციალური სახით უნდა იქნეს შენახული და დაცული არაავტორიზებული წვდომისგან, განადგურებისგან, გამოყენებისგან, მოდიფიკაციისგან და გამჟღავნებისგან სათანადო ტექნიკური და/ან ორგანიზაციული ზომების გატარების გზით. „მიმწოდებელს“ შესაძლოა დროდადრო მოთხოვონ Concentrix+Webhelp-ის ინფორმირება თავისი უსაფრთხოების ზომების შესახებ, მან კი უნდა უზრუნველყოს, რომ თავისი ქვედამმუშავებლები უსაფრთხოების ეკვივალენტურ ღონისძიებებს ატარებდნენ. აუცილებლობის შემთხვევაში, Concentrix+Webhelp-მა შეიძლება სთხოვოს მიმწოდებელს, ხელი მოაწეროს დამოუკიდებელ „მონაცემთა დაცვის ხელშეკრულებას“.

ურთიერთობა მთავრობასთან, მედიასთან და ინვესტორებთან

„მიმწოდებელმა“ არ უნდა წამოიწყოს რაიმე სახის სარეკლამო საქმიანობა და არ უნდა გააკეთოს განცხადებები და დასკვნები ინვესტორებისთვის, მედიისთვის ან მთავრობისთვის Concentrix+Webhelp-ზე მითითებით Concentrix+Webhelp-ისგან წინასწარი წერილობითი ნებართვის მიღების გარეშე (გარდა იმ შემთხვევისა, როდესაც ამას მთავრობა ან კანონი მოითხოვს).

ბიოგრაფიული მონაცემების შემოწმება

რომელიმე არჩეულ „მიმწოდებელთან“ ურთიერთობამდე, Concentrix+Webhelp-ს შეუძლია ჩაატაროს ან მოითხოვოს ბიოგრაფიული მონაცემების შემოწმება, მათ შორის, მაგრამ არ შემოიფარგლება სანქციების შემოწმებით და „მიმწოდებლის“ და/ან მისი მფლობელის/დირექტორების კრედიტუნარიანობის შემოწმებით.

ბიოგრაფიული მონაცემების შემოწმების ჩავარდნა ჩაითვლება „მიმწოდებლის ქცევის კოდექსის“ პირობებთან შეუსაბამობად და ამან შეიძლება Concentrix+Webhelp-თან საქმიანი ურთიერთობის შეწყვეტა გამოიწვიოს.

დაზღვევა

მიწოდებული საქონლისა და მომსახურების ბუნებიდან გამომდინარე, „მიმწოდებელს“ შესაძლოა დაზღვევის ვალდებულება მოეთხოვოს. „მიმწოდებელმა“, მოთხოვნის შემთხვევაში, Concentrix+Webhelp-ს სადაზღვევო სერტიფიკატი უნდა მიაწოდოს.

ჩანაწერების სიზუსტე და შენახვა

„მიმწოდებელმა“ უნდა უზრუნველყოს, რომ Concentrix+Webhelp-თან დაკავშირებული საქმიანი ჩანაწერები იყოს ზუსტი და სამართლიანად ასახავდეს ყველა ბიზნეს ტრანზაქციას, ასევე, მან უნდა უზრუნველყოს, რომ ეს ჩანაწერები დაცული იყოს კანონით მოთხოვნილი პერიოდის განმავლობაში და წარმოებდეს Concentrix+Webhelp-ის გონივრული მოთხოვნით.

კორპორაციული მართვა

არის მოლოდინი, რომ ყველა „მიმწოდებელი“ დაემორჩილება კორპორაციული მართვის მოქმედ რეგულაციებს და უზრუნველყოფს გამჭვირვალობასა და მართვის მაღალ ეთიკას თავის ბიზნესსა და ორგანიზაციაში.

კონფლიქტური წიაღისეული

„კონფლიქტური წიაღისეული“ ისეთ წიაღისეულს ეწოდება, რომლის წყაროა კონფლიქტში მყოფი და/ან მაღალი რისკის მქონე ქვეყნები, რომელთა ბუნებრივი რესურსები ისეთ წიაღისეულს მოიცავს, რომელზეც დიდი მოთხოვნაა ადგილობრივ და გლობალურ დონეზე. წიაღისეულით ვაჭრობის გამოყენება შეიძლება შეიარაღებული ომების დასაფინანსებლად; იძულებითი შრომისა და ადამიანის უფლებათა სხვა დარღვევების ისევე, როგორც კორუფციისა და ფულის გათეთრების ხელშეწყობისთვის. ეს ე.წ. „კონფლიქტური წიაღისეული“, რომელიც მოიცავს კალას, ვოლფრამს, ტანტალს და ოქროს და ასევე მოიხსენიება როგორც 3TG, ისეთ ყოველდღიურ პროდუქტებში გამოყენება, როგორებიცაა მობილური ტელეფონები, მანქანები და სამკაულები.

„მიმწოდებელი“ იღებს ვალდებულებას, დაიცავს ყველა კანონის, კონვენციის, წესის, რეგულაციის და დებულების მოთხოვნები „კონფლიქტური წიაღისეულის“ გამოყენებასთან, შექმნასთან და გაყიდვასთან დაკავშირებით და Concentrix+Webhelp-ისთვის მიწოდებული არცერთი პროდუქტი არ შეიძლება შეიცავდეს ასეთ „კონფლიქტურ წიაღისეულს“.

ტრენინგი ამ ქცევის კოდექსით გათვალისწინებულ ვალდებულებებში

„მიმწოდებელი“ ყოველწლიურად ჩაატარებს სათანადო ტრენინგს და სწავლებას თავისი თანამშრომლებისთვის კანონებითა და „მიმწოდებლის ქცევის კოდექსით“ გათვალისწინებულ ვალდებულებებში, მათ შორის, მაგრამ არ შემოიფარგლება მოქმედი კანონებით კორუფციასთან ბრძოლის, თანამედროვე მონობისა და იძულებითი შრომის პრევენციის, უკანონო შევიწროების და სამუშაო ადგილზე დისკრიმინაციის შესახებ.

შესაბამისობის სერტიფიცირება და აუდიტი

Concentrix+Webhelp-მა შესაძლოა თხოვოს „მიმწოდებელს“ „მიმწოდებლის ქცევის კოდექსის“ პირობებთან შესაბამისობის დადასტურება ან შესაძლოა მოთხოვოს აუდიტის ჩატარება Concentrix+Webhelp-ის ან მისი უფლებამოსილი პირების/წარმომადგენლების მიერ, რათა დადასტურდეს მისი შესაბამისობა „მიმწოდებლის ქცევის კოდექსის“ პირობებთან. იმ შემთხვევაში, თუ აუდიტი „მიმწოდებლის“ მხრიდან რაიმე არსებით შეუსაბამობას გამოავლენს, „მიმწოდებელს“

მოეთხოვება აუდიტის ღირებულების გადახდა და შეუსაბამობის გამოსწორება Concentrix+Webhelp-ის მხრიდან დამატებითი ხარჯების გარეშე. Concentrix+Webhelp უფლებამოსილია, შეწყვიტოს ურთიერთობა „მიმწოდებელთან“ შეუსაბამობის ან შეუსაბამობის არგამოსწორების გამო, თუ იგი ამას მიზანშეწონილად მიიჩნევს.

შესაბამისობის მონიტორინგი და შეტყობინება დარღვევების შესახებ

Concentrix+Webhelp მოელის, რომ მის „მიმწოდებლებს“ ადგილზე ექნებათ კონტროლის საშუალებები და პროცესები, რომელთა მიზანია კანონის და „მიმწოდებლის ქცევის კოდექსის“ დაცვის გაიოლება. Concentrix+Webhelp მოუწოდებს თავის „მიმწოდებლებს“, უზრუნველყონ ანონიმური საჩივრების მექანიზმი თავისი თანამშრომლებისთვის, აგენტებისთვის და ქვეკონტრაქტორებისთვის, რათა მათ „მიმწოდებლის ქცევის კოდექსის“ დარღვევების შესახებ შეტყობინება შეძლონ. „მიმწოდებელმა“ ნებისმიერი პირი, რომელიც კეთილსინდისიერად ატყობინებს დარღვევებს, შურისძიებისგან უნდა დაიცვას.

მოსალოდნელია, რომ ყველა „მიმწოდებელი“ დაუყოვნებლივ შეატყობინებს კანონის ან ამ „მიმწოდებლის ქცევის კოდექსის“ გამოვლენილი ან სავარაუდო დარღვევის შესახებ მისამართზე: <https://integritycounts.ca/org/concentrix> და გონივრულ დახმარებას უზრუნველყოფს Concentrix+Webhelp-ის მიერ ჩატარებულ ნებისმიერ გამოძიებაში, რომელიც „მიმწოდებლის ქცევის კოდექსის“ ფაქტობრივ ან სავარაუდო დარღვევას ეხება.

წინააღმდეგობა

თუ ამ „მიმწოდებლის ქცევის კოდექსს“ და Concentrix+Webhelp-სა და „მიმწოდებელს“ შორის დადებულ რომელიმე შეთანხმებას შორის წინააღმდეგობა წარმოიქმნება, უპირატესობა მიენიჭება „მიმწოდებლის ქცევის კოდექსს“.

დამტკიცებისა და მიღების ფორმა

(ხელი უნდა მოაწეროს „მიმწოდებლის უფლებამოსილმა პირმა“ მიმწოდებლის რეგისტრაციისას და შემდეგ, ყოველწლიურად, Concentrix+Webhelp-ის მოთხოვნით)

მე _[სახელი], _[თანამდებობა] __[„მიმწოდებლის სახელი“] ვადასტურებ, რომ გავეცანი და გავიგე Concentrix+Webhelp-ის „მიმწოდებლის ქცევის კოდექსი“ და ასევე ვადასტურებ, რომ ჩვენ ვიცავთ „მიმწოდებლის ქცევის კოდექსის“ იმ დებულებებს, რომლებიც ჩვენ გვუბნება და ვაცნობიერებთ, რომ „მიმწოდებლის ქცევის კოდექსის“ ნებისმიერმა დარღვევამ შეიძლება ნებისმიერი ხელშეკრულების შეწყვეტა და Concentrix+Webhelp-ის მიმწოდებლების, კონტრაქტორების და კონსულტანტების სიიდან გამორიცხვა გამოიწვიოს. მე ასევე ვაცხადებ თანხმობას, მივაწოდო ასეთი დოკუმენტები მოქმედ კანონმდებლობასთან შესაბამისობის დასადასტურებლად, როგორც ეს შეიძლება Concentrix+Webhelp-მა დროდადრო მოითხოვოს. ვადასტურებ, რომ ჩვენ არ წარმოვადგენთ გაკოტრების, გადახდისუუნარობის ან ლიკვიდაციის პროცესის საგანს და არ გვქონია აქტივები, რომლებსაც ლიკვიდატორი ან სასამართლო მართავს.

ხელმოწერა

ხელმოწერის სახელი

მიმწოდებლის სახელი

თარიღი

ადგილი