

Concentrix+Webhelp

หลักจรรยาบรรณสำหรับซัพพลายเออร์ทั่วโลก

ก

เวอร์ชัน: 3.0

สำเนาฉบับพิมพ์ฉบับใดๆ

ของเอกสารนี้มิได้สำหรับใช้อ้างอิงเท่านั้น

ผู้ใช้เอกสารนี้มีความรับผิดชอบในการใช้เอกสารฉบับทางการ

และการตรวจสอบยืนยันว่าเนื้อหาของฉบับสำเนาครบถ้วนสมบูรณ์และเป็นเอกสารฉบับทางการหรือไม่ด้วยตนเอง

ข้อมูลเกี่ยวกับเอกสาร

ประวัติการแก้ไข/การอนุมัติ

สรุปการเปลี่ยนแปลงแก้ไข เป็นองค์ประกอบสำคัญในการจัดทำเอกสารกระบวนการ การเปลี่ยนแปลงแก้ไขใดๆ ก็ตามที่ทำกับเนื้อหาของเอกสารฉบับนี้จะต้องได้รับการบันทึกไว้ด้านล่างและผ่านกระบวนการอนุมัติอีกครั้ง				
วันที่ทำการตรวจทาน	คำอธิบายของการแก้ไข	เวอร์ชัน	ผู้ตรวจทาน	ผู้อนุมัติ
24 มิถุนายน 2021	เอกสารฉบับเริ่มต้น	1.0	Bill Thompson GVP - ที่ปรึกษากฎหมายและกิจการทั่วไป Chris Palmer GVP - ฝ่ายจัดซื้อจัดจ้าง	Steve Richie EVP - โฆษกชั้นด้านกฎหมายและบุคลากร
กันยายน 2022	การเขียนหลักจรรยาบรรณสำหรับซัพพลายเออร์ใหม่ทั้งหมด	2.0	Bill Thompson SVP - ที่ปรึกษากฎหมายและกิจการทั่วไป Chris Palmer SVP - ฝ่ายจัดซื้อจัดจ้าง	Jane Fogarty EVP - ฝ่ายกฎหมายของ Philip Cassidy EVP - โครงการเชิงกลยุทธ์และกลยุทธ์องค์กร
22 กันยายน 2023	การตรวจทานและการเพิ่มส่วน Webhelp	3.0	Bill Thompson SVP - ที่ปรึกษากฎหมายและกิจการทั่วไป Chris Palmer SVP - ฝ่ายจัดซื้อจัดจ้าง	Jane Fogarty EVP - ฝ่ายกฎหมายของ Philip Cassidy EVP - โครงการเชิงกลยุทธ์และกลยุทธ์องค์กร

ผู้ตรวจทานการเปลี่ยนแปลงแก้ไขเอกสาร SVP - ที่ปรึกษากฎหมายและกิจการทั่วไป และ SVP - ฝ่ายจัดซื้อจัดจ้าง การตรวจทานที่ไม่มีการเปลี่ยนแปลงแก้ไข/มีการเปลี่ยนแปลงแก้ไขที่มีความสำคัญน้อยสามารถอนุมัติโดย VP - ที่ปรึกษากฎหมาย การปฏิบัติตามระเบียบข้อบังคับและสัญญาได้

ผู้อนุมัติการเปลี่ยนแปลงแก้ไขเอกสาร

EVP - ฝ่ายกฎหมาย

EVP - โครงการเชิงกลยุทธ์และกลยุทธ์องค์กร

การเปลี่ยนแปลงแก้ไขประเด็นสำคัญต้องได้รับอนุมัติจากบุคลากรข้างต้น

การเปลี่ยนแปลงแก้ไขที่ความสำคัญน้อยจำเป็นต้องได้รับการอนุมัติจากผู้ตรวจทานการเปลี่ยนแปลงแก้ไขเอกสารเท่านั้น การเปลี่ยนแปลงแก้ไขที่ความสำคัญน้อย

เป็นการเปลี่ยนแปลงที่ส่งผลต่อความสละสลวยและการชี้แจงให้ชัดเจน

โดยไม่ส่งผลกระทบต่อโครงสร้างหรือขอบเขตโดยรวมของกระบวนการและนโยบายนี้

แผนการตรวจทานเอกสาร

เอกสารนี้จะได้รับการทบทวนอย่างน้อยปีละครั้งหรือเมื่อใดก็ตามที่จำเป็นต้องมีการแก้ไขหรือปรับปรุงข้อมูลหรือเนื้อหาเพื่อรองรับกฎหมาย ระเบียบข้อบังคับ หรือหลักปฏิบัติทางธุรกิจใหม่หรือที่มีการเปลี่ยนแปลง

ข้อมูลการติดต่อ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับแนวทางปฏิบัติเหล่านี้

โปรดติดต่อสำนักงานกำกับดูแลการปฏิบัติตามระเบียบข้อบังคับและสัญญาที่
compliance@concentrix.com

การแจกจ่ายเอกสาร

เอกสารนโยบายนี้ถูกจำแนกเป็นเอกสาร “สาธารณะ”

และจะสามารถเข้าถึงได้สำหรับการอ้างอิงภายนอกในรูปแบบอ่านอย่างเดียว

สำเนาฉบับพิมพ์มีไว้เพื่อใช้อ้างอิงเท่านั้นและไม่มีการควบคุม

ผู้ใช้เอกสารนี้มีความรับผิดชอบในการตรวจสอบให้แน่ใจว่าตนเองกำลังใช้เอกสารเวอร์ชันล่าสุด

© **Concentrix Corporation, 2023** สงวนลิขสิทธิ์; และห้ามคัดลอก ทำซ้ำ จัดเก็บ หรือส่งต่อส่วนใดๆ ของเอกสาร ไม่ว่าจะในรูปแบบใดหรือวิธีการใดก็ตาม โดยไม่ได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้าจาก Concentrix+Webhelp

สารบัญ

Introduction to Concentrix+Webhelp.....	Error! Bookmark not defined.
Introduction to this Supplier Code of Conduct	Error! Bookmark not defined.
Scope and applicability	Error! Bookmark not defined.
Definitions.....	Error! Bookmark not defined.
Management Commitment.....	Error! Bookmark not defined.
Ethical Conduct	Error! Bookmark not defined.
Compliance with Law	Error! Bookmark not defined.
Environment, Social & Governance.....	Error! Bookmark not defined.
Environment	Error! Bookmark not defined.
Harassment and Discrimination.....	Error! Bookmark not defined.
Modern Slavery, Forced and Child Labor	Error! Bookmark not defined.
Health & Safety in the Workplace.....	Error! Bookmark not defined.
Anti-Corruption.....	Error! Bookmark not defined.
Provision and Receipt of Gifts.....	Error! Bookmark not defined.
Conflict of Interest.....	Error! Bookmark not defined.
Client Codes of Conduct	Error! Bookmark not defined.
Data Protection and Security Policy.....	Error! Bookmark not defined.
Government, Media and Investor Relations	Error! Bookmark not defined.
Background Check.....	Error! Bookmark not defined.
Insurance.....	Error! Bookmark not defined.
Record Accuracy and Retention	Error! Bookmark not defined.
Corporate Governance	Error! Bookmark not defined.
Conflict Minerals.....	Error! Bookmark not defined.

Training on Obligations under this Code of Conduct **Error! Bookmark not defined.**

Certification of Compliance & Audit **Error! Bookmark not defined.**

Monitor Compliance & Report Violations **Error! Bookmark not defined.**

Conflict **Error! Bookmark not defined.**

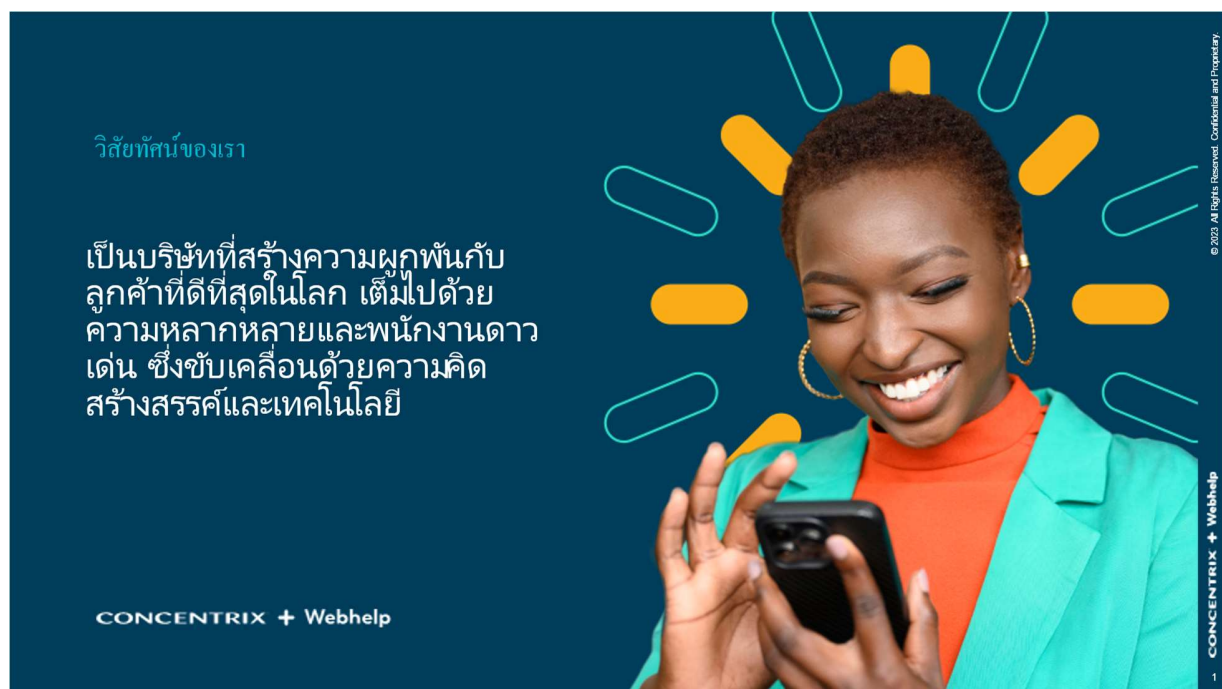
Acknowledgement & Acceptance Form..... **Error! Bookmark not defined.**

ข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับ Concentrix+Webhelp

เราคือ Concentrix+Webhelp ซึ่งเป็นบริษัทที่สร้างการมีส่วนร่วมกับลูกค้าทั่วโลก

วิสัยทัศน์ของเรา

เป็นบริษัทที่สร้างการมีส่วนร่วมกับลูกค้าที่ดีที่สุดในโลก
เต็มไปด้วยความหลากหลายและพนักงานผู้มีความสามารถ
ซึ่งขับเคลื่อนด้วยความคิดสร้างสรรค์และเทคโนโลยี



วัฒนธรรมของเรา

เราไม่ได้อยู่ที่นี้เพื่อสถานะที่เป็นอยู่!

เรากำลังเปลี่ยนแนวทางของเราเพื่อแสวงหาความเป็นเลิศ

เรากำลังต่อสู้เพื่อประสบการณ์แบรนด์ที่ดีกว่า

สนับสนุนให้ความช่วยเหลือบุคลากรของเรา

ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์ ทำงานร่วมกันอย่างสร้างสรรค์ให้เกิดการพัฒนา

เป็นผู้ที่ควรเป็นแบบอย่างอยู่เสมอ!

เราจะชนะก็ต่อเมื่อลูกค้าของเราชนะ

เราเป็นหนึ่งทีม หนึ่งบริษัท

CONCENTRIX + Webhelp



วัฒนธรรมของเรา

เราไม่ได้อยู่ตรงนี้เพื่อทำให้สิ่งต่างๆ เป็นเหมือนเดิม! เรากำลังเปลี่ยนเกมบนเส้นทางการแสวงหาความเป็นเลิศของเรา
เรากำลังต่อสู้เพื่อให้ประสบการณ์แบรนด์ที่ดีขึ้น ให้การช่วยเหลือสนับสนุนบุคลากรของเรา

ปฏิบัติด้วยความซื่อตรง ทำงานร่วมกันเพื่อการพัฒนาอย่างสร้างสรรค์ ปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างเสมอ!
เราจะชนะก็ต่อเมื่อลูกค้าของเราชนะ

เราเป็นทีมหนึ่งเดียว เราเป็นบริษัทหนึ่งเดียว

ข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับหลักจรรยาบรรณสำหรับซัพพลายเออร์นี้

เพื่อให้สอดคล้องกับดีเอ็นเอของการทำในสิ่งที่ถูกต้องและวัฒนธรรมองค์กร Concentrix+Webhelp จึงให้ความสำคัญกับการจัดท้าวางมีความรับผิดชอบและการทำให้ห่วงโซ่อุปทานมีความโปร่งใส เพื่อบรรลุเป้าหมายนี้

หลักจรรยาบรรณสำหรับซัพพลายเออร์จึงกำหนดมาตรฐานในการดำเนินธุรกิจขั้นต่ำที่คาดหวังจากซัพพลายเออร์ของ Concentrix+Webhelp ทุกราย

โดยการยอมรับคำสั่งซื้อใดๆ จาก Concentrix+Webhelp ซัพพลายเออร์ (ต่อไปนี้จะเรียกว่า 'ซัพพลายเออร์')

ตกลงจะปฏิบัติตามหลักการและบทบัญญัติที่ระบุไว้ในหลักจรรยาบรรณสำหรับซัพพลายเออร์นี้เพิ่มเติมจากข้อกำหนดและเงื่อนไขที่ระบุไว้ในคำสั่งซื้อและข้อตกลงใดๆ ที่อาจทำระหว่างซัพพลายเออร์และ Concentrix+Webhelp

และซัพพลายเออร์ยังตกลงที่จะนำหลักการเหล่านี้ไปใช้กับความสัมพันธ์และข้อตกลงกับซัพพลายเออร์ของตนเอง จนถึงขอบเขตที่เป็นการสนับสนุนงานของซัพพลายเออร์ในนามของ Concentrix+Webhelp สุดท้ายนี้ ซัพพลายเออร์ตกลงให้ Concentrix+Webhelp

และ/หรือตัวแทนดำเนินการตามสมควรเพื่อตรวจสอบและ/หรือตรวจสอบการปฏิบัติตามหลักจรรยาบรรณสำหรับซัพพลายเออร์นี้ และเมื่อใดที่มีการร้องขอ

ซัพพลายเออร์จะให้บันทึกที่เป็นหลักฐานแสดงให้เห็นถึงการปฏิบัติตามหลักจรรยาบรรณสำหรับซัพพลายเออร์ และจัดทำเอกสารรับรองการปฏิบัติตามที่เป็นลายลักษณ์อักษรแก่ Concentrix+Webhelp

ซัพพลายเออร์จะแก้ไขข้อบกพร่องทั้งหมดที่พบระหว่างการตรวจสอบและการตรวจสอบโดยทันที การไม่ปฏิบัติตามหลักจรรยาบรรณสำหรับซัพพลายเออร์นี้อาจส่งผลให้ Concentrix+Webhelp

ยุติความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับซัพพลายเออร์ดังกล่าว โดยขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของ Concentrix+Webhelp แต่เพียงผู้เดียว

ขอบเขตและการบังคับใช้

หลักจรรยาบรรณสำหรับซัพพลายเออร์นี้บังคับใช้กับซัพพลายเออร์ ผู้รับจ้างช่วง และคู่ค้าของบุคคลดังกล่าวข้างต้น (ซัพพลายเออร์ระดับ 2) ทุกราย

ซัพพลายเออร์จะต้องปฏิบัติตามหลักจรรยาบรรณสำหรับซัพพลายเออร์นี้อย่างสม่ำเสมอตลอดเวลาในทุกประเทศที่พวกเขาดำเนินธุรกิจ ซัพพลายเออร์มีหน้าที่รับผิดชอบในการดำเนินการให้แน่ใจว่าพนักงานบริษัทในเครือที่เกี่ยวข้อง และผู้รับจ้างช่วงรับทราบเนื้อหาและปฏิบัติตามข้อกำหนด

คำจำกัดความ

ซัพพลายเออร์: ซัพพลายเออร์ หมายถึง บริษัท/บุคคล/นิติบุคคลรายใดก็ตามที่เข้าสู่ข้อผูกพันตามสัญญากับ Concentrix+Webhelp เพื่อจัดหาสินค้าหรือบริการตามที่ระบุไว้ในสัญญา

Concentrix+Webhelp: Concentrix -Webhelp หมายถึงนิติบุคคลทั้งหมดภายในกลุ่ม Concentrix Corporation

หลักจรรยาบรรณสำหรับซัพพลายเออร์:

หมายถึงหลักจรรยาบรรณสำหรับซัพพลายเออร์ฉบับนี้ที่บังคับใช้กับซัพพลายเออร์ของ Concentrix+Webhelp ทุกรายทั่วโลก

มาตรการลงโทษ: กฎหมายและระเบียบข้อบังคับของสหรัฐอเมริกาและระหว่างประเทศที่ห้ามไม่ให้ Concentrix+Webhelp ทำธุรกิจกับประเทศ นิติบุคคล หรือบุคคล ที่เป็นเป้าหมาย/ที่ถูกมาตรการลงโทษ ซึ่งมีชื่ออยู่ในบัญชีที่เป็นผลจากข้อจำกัดของรัฐบาล (“บุคคลต้องห้าม”)

ซัพพลายเออร์ระดับ 2: หมายถึงซัพพลายเออร์โดยตรง ผู้รับจ้างช่วง หรือคู่ค้าของซัพพลายเออร์ในห่วงโซ่อุปทานสำหรับผลิตภัณฑ์และบริการที่จัดหาให้กับ Concentrix+Webhelp

พันธกิจของฝ่ายบริหาร

ซัพพลายเออร์มีพันธกิจที่จะปรับใช้ระบบบริหารจัดการที่ออกแบบมาเพื่อรับประกันว่ามีการปฏิบัติตามหลักจรรยาบรรณสำหรับซัพพลายเออร์นี้

รวมถึงกฎหมายและระเบียบข้อบังคับที่บังคับใช้ซึ่งสอดคล้องกับปฏิญญาสากลว่าด้วยสิทธิมนุษยชน และยังดำเนินการเพื่อระบุนหาและบรรเทาความเสี่ยงในการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องอย่างสม่ำเสมอ และในขณะเดียวกันก็ส่งเสริมการปรับปรุงให้ดีขึ้นอย่างต่อเนื่องด้วย

การดำเนินธุรกิจอย่างมีจริยธรรม

ซัพพลายเออร์ทุกรายถูกคาดหวังให้รักษาค่านิยมทางศีลธรรมและจริยธรรมขั้นสูงสุดเอาไว้ตลอดการติดต่อทางธุรกิจทั้งหมดของตน

การปฏิบัติตามกฎหมาย

ซัพพลายเออร์จะต้องดูแลให้ใบอนุญาต การอนุญาต การให้สิทธิหรือการจดทะเบียนทั้งหมดที่กำหนดโดยกฎหมายและระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้องมีความถูกต้องสมบูรณ์ และต้องปฏิบัติตามกฎหมาย กฎเกณฑ์และระเบียบข้อบังคับที่บังคับใช้ทั้งหมดของทุกเขตแดนและแต่ละเขตแดนที่ซัพพลายเออร์ดำเนินธุรกิจอยู่ รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการจ้างงานและแรงงาน การต่อต้านการเลือกปฏิบัติ การต่อต้านการล่วงละเมิด สิ่งแวดล้อม การต่อต้านการติดสินบน และการต่อต้านการทุจริต ซัพพลายเออร์ไม่ได้รับอนุญาตให้ทำข้อตกลงใด ๆ กับบุคคลต้องห้ามที่ถูกลงโทษ

สิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล

ซัพพลายเออร์ที่ Concentrix+Webhelp มีการใช้จ่ายเงินให้เป็นจำนวนมาก จะต้องได้รับการจัดอันดับความยั่งยืนทางธุรกิจจาก Ecovadis หรือหน่วยงานที่เทียบเท่า (หน่วยงานที่เทียบเท่าจะขึ้นอยู่กับการอนุมัติจาก Concentrix+Webhelp) ซัพพลายเออร์ที่ไม่ผ่านเกณฑ์ข้อกำหนดขั้นต่ำจะต้องจัดทำแผนปฏิบัติการเพื่อปรับปรุงอันดับของตน

สิ่งแวดล้อม

Concentrix+Webhelp คาดหวังให้ซัพพลายเออร์มุ่งมั่นทุ่มเทให้กับความยั่งยืนด้านสิ่งแวดล้อม โดยมุ่งเน้นไปที่ผลกระทบต่อสภาพภูมิอากาศ ของเสีย และระบบนิเวศเป็นพิเศษ เพื่อดำเนินงานเพื่อลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมทางธรรมชาติ (เช่น: การใช้แนวทางปฏิบัติที่ดีที่สุดในการลดมลภาวะทางอากาศ น้ำ เสียง และการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ) ในขณะที่เดียวกันก็ดำเนินขั้นตอนเชิงรุกเพื่อปกป้องสิ่งแวดล้อมด้วย

ซัพพลายเออร์จะต้องปฏิบัติตามกฎหมายทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับมลภาวะ สิ่งแวดล้อม และการปกป้องสิ่งแวดล้อมที่บังคับใช้กับธุรกิจของตน และดำเนินการทุกขั้นตอนเพื่อการวัด ติดตาม และลดปริมาณการปล่อยก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์และผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม นอกจากนี้ ยังควรดำเนินการให้แน่ใจด้วยว่าได้จัดหาสินค้า/บริการอย่างยั่งยืนเพื่อช่วยอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม เพื่อให้สอดคล้องกับข้อตกลงโลกแห่งสหประชาชาติ (UN Global Compact) ซัพพลายเออร์ควรสนับสนุนแนวทางการป้องกันไว้ก่อนเมื่อจัดการกับความท้าทายด้านสิ่งแวดล้อม

สาระสำคัญของแนวทางการป้องกันไว้ก่อนอยู่ที่การป้องกันมากกว่าการฟื้นฟู การดำเนินการตั้งแต่ยังเนิ่น ๆ เพื่อให้แน่ใจว่าจะไม่เกิดความเสียหายต่อสิ่งแวดล้อมจะคุ้มค่ากว่าและเป็นประโยชน์ต่อสิ่งแวดล้อมมากกว่าการฟื้นฟูในภายหลัง

ในทำนองเดียวกัน

ซัพพลายเออร์ก็ควรส่งเสริมการพัฒนาและการแพร่กระจายเทคโนโลยีที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม ด้วยการนำเทคโนโลยีที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมและนวัตกรรมทางเทคโนโลยีมาใช้ บริษัทจะสามารถลดการใช้วัตถุดิบลง ส่งผลให้มีประสิทธิภาพและความสามารถในการแข่งขันเพิ่มขึ้น ในขณะที่เดียวกันก็ช่วยสร้างผลกระทบเชิงบวกต่อสิ่งแวดล้อมด้วย

สังคม

การส่งเสริมและการเลือกปฏิบัติ

Concentrix+Webhelp มุ่งมั่นที่จะทำให้สภาพแวดล้อมการทำงานปราศจากการล่วงละเมิดและการเลือกปฏิบัติที่ผิดกฎหมาย ซัพพลายเออร์จะต้องทำให้แน่ใจว่าสถานที่ทำงานของตนปราศจากการล่วงละเมิดและการเลือกปฏิบัติที่ผิด

กฎหมาย บนพื้นฐานของการตั้งครุฑ การคลอดบุตร หรือภาวะทางการแพทย์ที่เกี่ยวข้อง เชื้อชาติ ศาสนา
หลักความเชื่อ สิว ขาดกำเนิดหรือบรรพบุรุษ ความพิการทางร่างกายหรือจิตใจ โรคประจำตัว
สถานภาพการสมรส อายุ เพศ รสนิยมทางเพศ
หรือลักษณะหรือกลุ่มอื่นใดที่ได้รับการคุ้มครองตามกฎหมายที่บังคับใช้
ชัฟฟลายเออร์จะต้องให้โอกาสการจ้างงานที่เท่าเทียมและปฏิบัติต่อผู้สมัครงานและพนักงานโดยปราศจากอค
ติที่ผิดกฎหมาย นอกจากนี้
ชัฟฟลายเออร์ยังต้องทำให้แน่ใจด้วยว่าไม่มีสิ่งใดกีดกันหรือขัดขวางพนักงานของตนจากการใช้สิทธิในการ
เป็นตัวแทน เสรีภาพในการสมาคม และ/หรือการเจรจาต่อรองร่วมกัน

ทาสสมัยใหม่ แรงงานบังคับ และแรงงานเด็ก

การปฏิบัติตามบรรทัดฐานด้านสิทธิมนุษยชนที่บัญญัติไว้ในกฎหมายต่าง ๆ
ถือเป็นส่วนสำคัญในการสนับสนุนพันธกิจของชัฟฟลายเออร์ในการปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยทาสสมัยใหม่
ชัฟฟลายเออร์จะต้องทำให้แน่ใจว่ามีการปฏิบัติตามข้อกำหนดของกฎหมายทาสสมัยใหม่ 2015
(สหราชอาณาจักร) และกฎหมายทาสสมัยใหม่ 2018 (ออสเตรเลีย)
และกฎหมายอื่นใดที่คล้ายคลึงกันว่าด้วยการห้ามและการขจัดพฤติกรรมการค้าทาสสมัยใหม่
โดยเฉพาะอย่างยิ่ง เพื่อให้มีแนวทางสอดคล้องกับองค์การแรงงานระหว่างประเทศ (International Labor
Organisation - ILO) ซึ่งเป็นหน่วยงานของสหประชาชาติ ชัฟฟลายเออร์จะต้องไม่ใช่ สนับสนุน
หรือจ้างแรงงานที่ถูกเกณฑ์หรือถูกบังคับ
หรือส่งเสริมหรือสนับสนุนการค้าทาสหรือการค้ามนุษย์ทั้งทางตรงและทางอ้อม
แรงงานทั้งหมดต้องทำงานด้วยความสมัครใจ
และคนงานจะต้องได้รับการว่าจ้างตามกฎหมายที่ใช้บังคับในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับชั่วโมงการทำงาน
ค่าตอบแทน ข้อกำหนดและเงื่อนไข
และต้องมีอิสระในการออกจากงานได้โดยแจ้งให้ทราบล่วงหน้าตามสมควร
ชัฟฟลายเออร์จะต้องไม่จ้างบุคคลใดก็ตามที่มีอายุต่ำกว่าอายุขั้นต่ำที่กฎหมายกำหนดสำหรับการจ้างงาน

สุขภาพและความปลอดภัยในสถานที่ทำงาน

ชัฟฟลายเออร์จะปฏิบัติตามนโยบายด้านสุขภาพและความปลอดภัยที่ใช้บังคับทั้งหมด
ตลอดจนกฎหมายที่ใช้บังคับทั้งหมด เพื่อให้แน่ใจว่าสภาพแวดล้อมการทำงานมีความปลอดภัย มั่นคง
และดีต่อสุขภาพ

ธรรมาภิบาล

ในขณะที่เรามุ่งมั่นดำเนินการเพื่อผนวกรวมความหลากหลายและความยั่งยืนด้านสิ่งแวดล้อมเข้ามาเป็นปัจจัย
ในการตัดสินใจคัดเลือกชัฟฟลายเออร์ของเราอย่างเป็นแบบแผนทางการ
เราอาจขอคำอธิบายและหลักฐานสนับสนุน ณ เวลาใดๆ

เพื่อแสดงให้เห็นว่าปัจจัยแต่ละด้านต่อไปนี้มีส่วนช่วยในการปรับปรุงความรับผิดชอบต่อสังคมและความยั่งยืนด้านสิ่งแวดล้อมอย่างไรบ้าง:

- a. ยุทธศาสตร์และนโยบายธุรกิจของซีพีฟลายเออร์
- b. เป้าหมายและสิ่งจูงใจของซีพีฟลายเออร์
 - i. สำหรับผู้นำบริษัทของซีพีฟลายเออร์
 - ii. สำหรับพนักงานของซีพีฟลายเออร์
- c. ผลการปฏิบัติงานของซีพีฟลายเออร์และผลการปฏิบัติงานของห่วงโซ่อุปทานที่ขับเคลื่อนผลเชิงบวกต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

ซีพีฟลายเออร์ของเราจะได้รับการปฏิบัติอย่างเป็นธรรมและเท่าเทียมกันในระหว่างกระบวนการประกวดราคาและการจัดซื้อ โดยมีการตัดสินใจตามเกณฑ์การคัดเลือกที่ชัดเจน

Concentrix+Webhelp

ยังคาดหวังให้ซีพีฟลายเออร์แต่ละรายถ่ายทอดความคาดหวังทำนองเดียวกันนี้ไปสู่ห่วงโซ่อุปทานของตนเอง:

- ความหลากหลาย ความเสมอภาค และการไม่แบ่งแยกในบุคลากร
- ธุรกิจที่เจ้าของมาจากภูมิหลังที่แตกต่างกัน เช่น ธุรกิจที่เป็นเจ้าของเป็นชนกลุ่มน้อย/ทหารผ่านศึก และธุรกิจที่เป็นเจ้าของเป็นผู้หญิง ภายในห่วงโซ่อุปทานของตน
- ความยั่งยืนด้านสิ่งแวดล้อมในการดำเนินงานและส่งผ่านไปยังห่วงโซ่อุปทาน

การต่อต้านการทุจริต

Concentrix+Webhelp มีนโยบายไม่อดกลั้นต่อการติดสินบนและการทุจริตอย่างเด็ดขาด ซีพีฟลายเออร์จะต้องทำให้แน่ใจว่ามีการปฏิบัติตามกฎหมายต่อต้านการทุจริต/ต่อต้านการติดสินบนที่บังคับใช้ เช่น กฎหมายว่าด้วยการทุจริตในต่างประเทศของสหรัฐอเมริกา (United States Foreign Corrupt Practices Act - FCPA) และกฎหมายว่าด้วยการติดสินบนของสหราชอาณาจักร (U.K. Bribery Act) และจะต้องไม่จ่ายเงิน อนุญาตให้จ่ายเงิน เสนอ หรือสัญญาว่าจะให้เงินหรือสิ่งอื่นใดที่มีมูลค่า (เช่น สินบน การจ่ายเงินทอน ความบันเทิง หรือของขวัญ) โดยไม่ชอบด้วยกฎหมาย แก่พนักงาน เจ้าหน้าที่หรือตัวแทนของรัฐบาลหรือองค์กรสาธารณะหรือระหว่างประเทศ

ผู้สมัครรับเลือกตั้งทางการเมืองหรือพรรคการเมือง

หรือครอบครัวของเจ้าหน้าที่ดังกล่าวเพื่อวัตถุประสงค์ในการได้มาหรือรักษาธุรกิจไว้

หรือแสวงหาข้อได้เปรียบที่ไม่เหมาะสม

ข้อกำหนดนี้บังคับใช้กับการชำระเงินทั้งทางตรงและทางอ้อมแก่บุคคลที่สามหรือคนกลางที่มีเหตุผลให้เชื่อได้ว่าการส่งผ่านเงินไปเพื่อตอบสนองวัตถุประสงค์ที่กล่าวมาข้างต้น

การให้และการรับของขวัญ

ซีพีฟลายเออร์จะต้องไม่จ่ายเงินหรือมอบสิ่งของมีค่าทั้งทางตรงและทางอ้อมแก่พนักงานของลูกค้าหรือผู้ขาย โดยมีจุดประสงค์เพื่อให้ได้มาหรือรักษาธุรกิจของตน หรือมีอิทธิพลต่อการตัดสินใจในนามของนายจ้าง

พนักงานของซัพพลายเออร์ไม่ได้รับอนุญาตให้รับหรือร้องขอสิ่งของมีค่าจากซัพพลายเออร์ในปัจจุบันหรือในอนาคตที่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมที่ดำเนินการในนามของ Concentrix+Webhelp อย่างไรก็ตาม พนักงานเหล่านี้อาจรับของขวัญ ความบันเทิง หรือสิ่งแสดงไมตรีจิตอื่น ๆ ได้ทราบเท่าที่สิ่งเหล่านั้นไม่มากเกินไปและสอดคล้องกับมาตรฐานอันสมเหตุสมผลในชุมชนธุรกิจ

ผลประโยชน์ทับซ้อน

ซัพพลายเออร์และพนักงานจะต้องละเว้นจากการกระทำหรือมีผลประโยชน์ที่อาจส่งผลให้เกิดผลประโยชน์ทับซ้อนกับการจัดหาสินค้าหรือบริการให้กับ Concentrix+Webhelp หากซัพพลายเออร์รับรู้ถึงผลประโยชน์ทับซ้อนที่เกิดขึ้นจริงหรือที่อาจเกิดขึ้น ซัพพลายเออร์จะแจ้งให้ Concentrix+Webhelp ทราบทันที และให้ความช่วยเหลือ Concentrix+Webhelp ในการดำเนินการที่จำเป็นเพื่อแก้ไขสถานการณ์

หลักจรรยาบรรณของลูกค้า

Concentrix+Webhelp

อาจมีภาระผูกพันในการปฏิบัติตามหลักจรรยาบรรณของลูกค้าตั้งแต่หนึ่งรายขึ้นไป และนำไปปฏิบัติในการติดต่อทางธุรกิจกับซัพพลายเออร์ หากสถานการณ์นี้เกิดขึ้น เมื่อ Concentrix+Webhelp มอบงานใดๆ ให้กับซัพพลายเออร์เพื่อสนับสนุนลูกค้าดังกล่าว ซัพพลายเออร์จะต้องยอมที่จะปฏิบัติตามข้อกำหนดภายในหลักจรรยาบรรณของลูกค้าที่ไม่ครอบคลุมอยู่ในหลักจรรยาบรรณสำหรับซัพพลายเออร์นี้ด้วย

นโยบายการปกป้องและการรักษาความปลอดภัยของข้อมูล

ซัพพลายเออร์จะต้องทำให้แน่ใจว่ามีการปฏิบัติตามกฎหมาย คำสั่ง แนวทางของรัฐบาลและ/หรือแนวทางด้านระเบียบข้อบังคับทั้งหมด และแนวปฏิบัติที่ดีที่สุดในอุตสาหกรรมสำหรับการรวบรวม การประมวลผล การป้องกัน การถ่ายโอน การเข้าถึง และการจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลในประเทศที่พวกเขาดำเนินการธุรกิจและเขตอำนาจศาลที่ให้บริการแก่ Concentrix+Webhelp ซัพพลายเออร์ที่ให้บริการซึ่งจำเป็นต้องมีการจัดการข้อมูลส่วนบุคคลหรือข้อมูลที่ละเอียดอ่อนจะต้องมีการกำกับดูแลเกี่ยวกับการปกป้องและการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลที่เพียงพอและพิสูจน์ได้ ข้อมูลดังกล่าวทั้งหมดควรเก็บเป็นความลับและป้องกันไม่ให้มีการเข้าถึง การทำลาย การใช้ การดัดแปลง และการเปิดเผยโดยไม่ได้รับอนุญาต โดยใช้มาตรการป้องกันเชิงเทคนิคและ/หรือเชิงองค์กรที่เหมาะสม ซัพพลายเออร์อาจต้องแจ้งให้ Concentrix+Webhelp ทราบถึงมาตรการรักษาความปลอดภัยเป็นครั้งคราว และจะต้องทำให้แน่ใจว่าผู้ประมวลผลย่อยมีมาตรการป้องกันที่เทียบเท่ากันอยู่ด้วย

Concentrix+Webhelp
หากจำเป็น

อาจขอให้ซัพพลายเออร์ลงนามข้อตกลงการปกป้องข้อมูลแยกต่างหาก

รัฐบาล สื่อ และนักลงทุนสัมพันธ์

ซัพพลายเออร์จะต้องไม่เริ่มการประชาสัมพันธ์ไม่ว่าจะในรูปแบบใดก็ตาม หรือให้ข้อมูลแก่นักลงทุน สื่อ หรือรัฐบาล ซึ่งมีการกล่าวถึง โดยไม่ได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้าจาก (ยกเว้นในกรณีที่รัฐบาลกำหนดหรืออยู่ภายใต้กฎหมาย)

หรือออกแถลงการณ์
Concentrix+Webhelp
Concentrix+Webhelp

การตรวจสอบประวัติ

ก่อนที่จะทำข้อตกลงกับซัพพลายเออร์ที่เลือก อาจเลือกดำเนินการหรือขอการตรวจสอบยืนยันประวัติ ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการตรวจสอบประวัติการถูกมาตรการลงโทษและการตรวจสอบเครดิตของซัพพลายเออร์และ/หรือเจ้าของ/กรรมการของซัพพลายเออร์

Concentrix+Webhelp

หากการตรวจสอบประวัติไม่ผ่าน จะถือเป็นการไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขของหลักจรรยาบรรณสำหรับซัพพลายเออร์ และอาจนำไปสู่การยุติความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับ Concentrix+Webhelp

การประกันภัย

ซัพพลายเออร์อาจจำเป็นต้องทำประกันภัย ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับลักษณะของสินค้าและบริการที่เสนอให้ เมื่อมีการร้องขอ ซัพพลายเออร์จะต้องมอบใบรับรองการประกันภัยให้กับ Concentrix+Webhelp

ความถูกต้องแม่นยำและการเก็บรักษาระเบียบ

ซัพพลายเออร์จะต้องทำให้แน่ใจว่าระเบียบทางธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับ นั้นถูกต้องแม่นยำและสะท้อนถึงธุรกรรมทางธุรกิจทั้งหมดตรงไปตรงมา และทำให้แน่ใจว่าได้ทำการเก็บรักษาระเบียบดังกล่าวไว้อย่างปลอดภัยตามระยะเวลาที่กฎหมายกำหนด และจัดทำขึ้นตามคำขอที่สมเหตุสมผลจาก Concentrix+Webhelp

Concentrix+Webhelp

การกำกับดูแลกิจการ

เราคาดหวังให้ซัพพลายเออร์ทุกรายปฏิบัติตามระเบียบข้อบังคับการกำกับดูแลกิจการที่เกี่ยวข้อง และรักษาความโปร่งใสและการกำกับดูแลที่มีจริยธรรมในระดับสูงทั่วทั้งธุรกิจและองค์กรของตน

แร่ธาตุที่มีความขัดแย้ง

แร่ธาตุที่มีความขัดแย้งเป็นแร่ธาตุบางชนิดที่มีต้นกำเนิดจากประเทศที่ได้รับผลกระทบจากความขัดแย้งและ/หรือประเทศที่มีความเสี่ยงสูง

ซึ่งพื้นที่เหล่านี้มีทรัพยากรธรรมชาติรวมถึงแร่ธาตุที่เป็นที่ต้องการอย่างมากทั้งในระดับท้องถิ่นและระดับโลก เงินที่ได้จากการค้าแร่ธาตุสามารถนำมาใช้เป็นทุนให้กับกลุ่มติดอาวุธได้

กระตุ้นให้เกิดการใช้แรงงานบังคับและการละเมิดสิทธิมนุษยชนอื่น ๆ และสนับสนุนการทุจริตและการฟอกเงิน แร่ธาตุเหล่านี้ หรือที่เรียกกันทั่วไปในชื่อ 'แร่ธาตุที่มีความขัดแย้ง' ได้แก่ ดีบุก หังสเดน แทนทาลัม และทองคำ หรือที่เรียกว่า 3TG สามารถนำไปใช้ในผลิตภัณฑ์ในชีวิตประจำวันได้ เช่น โทรศัพท์มือถือ รถยนต์ หรือในเครื่องประดับ

ซัพพลายเออร์จะต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดภายใต้กฎหมาย อนุสัญญา กฎเกณฑ์ ระเบียบข้อบังคับ หรือข้อกำหนดใด ๆ ก็ตามที่เกี่ยวข้องกับการใช้ การซื้อ และการขาย 'แร่ธาตุที่มีความขัดแย้ง' และผลิตภัณฑ์ที่จัดหาให้กับ Concentrix+Webhelp

จะต้องไม่มีหรือรวมแร่ธาตุที่มีความขัดแย้งดังกล่าวไว้ด้วย

การฝึกอบรมเรื่องภาระผูกพันภายใต้หลักจรรยาบรรณนี้

ซัพพลายเออร์จะดำเนินการฝึกอบรมและให้ความรู้ที่เหมาะสมแก่พนักงานเป็นประจำทุกปีในหัวข้อเรื่องภาระผูกพันของพวกเขาภายใต้กฎหมายและหลักจรรยาบรรณสำหรับซัพพลายเออร์นี้

รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงกฎหมายที่บังคับใช้ที่เกี่ยวข้องกับการต่อต้านการทุจริต

การป้องกันการใช้ทาสยุคใหม่และแรงงานบังคับ

การล้างละเมิด

และการเลือกปฏิบัติที่ผิดกฎหมายในสถานที่ทำงาน

การรับรองการปฏิบัติตามกฎระเบียบและการตรวจประเมิน

Concentrix+Webhelp

อาจขอให้ซัพพลายเออร์ให้การรับรองการปฏิบัติตามข้อกำหนดของหลักจรรยาบรรณสำหรับซัพพลายเออร์นี้ หรือกำหนดให้ต้องเข้ารับการตรวจประเมินที่ดำเนินการโดย Concentrix+Webhelp หรือผู้ได้รับการเสนอชื่อ/ตัวแทน

เพื่อแสดงให้เห็นถึงการปฏิบัติตามข้อกำหนดของหลักจรรยาบรรณสำหรับซัพพลายเออร์นี้

ในกรณีที่การตรวจประเมินดังกล่าวพบว่าซัพพลายเออร์ไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดอย่างมีนัยสำคัญในส่วนของซัพพลายเออร์ ซัพพลายเออร์จะต้องรับผิดชอบต้นทุนของการตรวจประเมินดังกล่าว

และแก้ไขปัญหาการไม่ปฏิบัติตามดังกล่าวโดยไม่เรียกเก็บค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมใด ๆ กับ Concentrix+Webhelp Concentrix+Webhelp

มีสิทธิ์ที่จะยุติความสัมพันธ์กับซัพพลายเออร์อันเนื่องมาจากการไม่ปฏิบัติตามหรือการไม่ยอมดำเนินการแก้ไข ปัญหาการไม่ปฏิบัติตามได้ หากเห็นว่าเหมาะสม

ติดตามการปฏิบัติตามและรายงานการละเมิด

Concentrix+Webhelp

คาดหวังว่าซัพพลายเออร์จะมีการควบคุมและกระบวนการที่ออกแบบมาเพื่อส่งเสริมการปฏิบัติตามกฎหมายและหลักจรรยาบรรณสำหรับซัพพลายเออร์นี้ Concentrix+Webhelp ส่งเสริมให้ซัพพลายเออร์จัดให้มีกลไกการร้องเรียนโดยไม่เปิดเผยตัวตนสำหรับพนักงาน ตัวแทน และผู้รับจ้างช่วง เพื่อรายงานการละเมิดหลักจรรยาบรรณสำหรับซัพพลายเออร์นี้ ซัพพลายเออร์จะต้องปกป้องบุคคลที่รายงานการละเมิดโดยสุจริตใจจากการเผชิญกับการตอบโต้ทุกรูปแบบ

เราคาดหวังให้ซัพพลายเออร์ทุกรายแจ้งการละเมิดกฎหมายหรือหลักจรรยาบรรณสำหรับซัพพลายเออร์ที่ถูก ระบุทราบหรือต้องสงสัยไปที่ <https://integritycounts.ca/org/concentrix> โดยทันที และให้ความช่วยเหลือตามสมควรต่อการสืบสวนที่ดำเนินการโดย Concentrix+Webhelp เกี่ยวกับการละเมิดหลักจรรยาบรรณสำหรับซัพพลายเออร์นี้ที่เกิดขึ้นจริงหรือต้องสงสัยนี้

ข้อขัดแย้ง

หากมีข้อขัดแย้งระหว่างข้อกำหนดของหลักจรรยาบรรณสำหรับซัพพลายเออร์นี้กับข้อตกลงใด ๆ ก็ตามที่ทำขึ้นระหว่าง Concentrix+Webhelp และซัพพลายเออร์ หลักจรรยาบรรณสำหรับซัพพลายเออร์นี้จะมีความสำคัญเหนือกว่า

แบบฟอร์มรับทราบและยอมรับ

(ลงนามโดยผู้ลงนามที่มีอำนาจของซัพพลายเออร์เมื่อเริ่มต้นความสัมพันธ์กับซัพพลายเออร์ และจากนั้นเป็นประจำทุกปีตามคำร้องขอของ Concentrix+Webhelp)

ข้าพเจ้า _____ [ชื่อ], ดำรงตำแหน่ง _____ [ตำแหน่ง]
ที่ _____ [ชื่อซัพพลายเออร์]

ขอยืนยันว่าข้าพเจ้าได้อ่านและทำความเข้าใจหลักจรรยาบรรณสำหรับซัพพลายเออร์ของ

Concentrix+Webhelp

แล้ว

และขอยืนยันอีกว่าเราปฏิบัติตามข้อกำหนดของหลักจรรยาบรรณสำหรับซัพพลายเออร์ดังที่ใช้บังคับกับเรา

และเข้าใจว่าการฝ่าฝืน/การละเมิดหลักจรรยาบรรณสำหรับซัพพลายเออร์อาจส่งผลให้มีการยกเลิกสัญญาและ

ถูกลดออกจากรายชื่อซัพพลายเออร์ ผู้รับจ้าง และที่ปรึกษาของ Concentrix+Webhelp

ข้าพเจ้าตกลงเพิ่มเติมด้วยว่าจะจัดเตรียมเอกสารดังกล่าวเพื่อเป็นหลักฐานแสดงให้เห็นถึงการปฏิบัติตามกฎ

หมายที่บังคับใช้ ตามที่ Concentrix+Webhelp ร้องขอเป็นครั้งคราว
ข้าพเจ้ายืนยันว่าเราไม่อยู่ภายใต้การล้มละลาย ภาวะหนี้สินล้นพ้น การดำเนินการเลิกกิจการ
หรือมีทรัพย์สินที่ผู้ชำระบัญชีหรือศาลเป็นผู้ควบคุมดูแลอยู่ในปัจจุบัน

ลายเซ็น

ชื่อผู้ลงนาม

ชื่อซอฟต์แวร์

วันที่

สถานที่